

## การประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์ เพื่อคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

ข้าพเจ้าได้รู้จักสถาบันวิทยบริการจากการบอกเล่ามาก่อน ทั้งจากวันปฐมนิเทศน์ล่าสุดใหม่ ซึ่งคุณบดี คณะครุศาสตร์บอกว่า “เป็นความโชคดีที่คณะเราอยู่ใกล้แหล่งความรู้ที่มีคุณค่าอย่างสถาบันวิทยบริการ” และจากการบอกเล่าของเพื่อน ๆ ว่ามาค้นข้อมูลทีมน้อย ๆ ทำให้เกิดความประทับใจก่อนแรกเห็นในสถาบันแห่งนี้ จนกระทั่งวันแรกที่ได้เข้าไปในสถาบันวิทยบริการได้สัมผัสกับความโอโง่งเย็นสบาย มีแหล่งทรัพยากรที่หลากหลาย เป็นความตื่นเต้นที่ไม่คิดว่าจะเกิดขึ้นได้เนื่องจากส่วนตัวแล้วเคยผ่านห้องสมุดใหญ่ ๆ มาหลายที่ แต่ครั้งนี่คงเป็นเพราะได้ยินได้ฟังมาก่อนก็เลยตื่นเต้น แต่ความรู้สึกหนึ่งที่เกิดขึ้นและยังคงรู้สึกมาจนถึงทุกวันนี้ก็คือความเอ็นชานของการให้บริการในหลาย ๆ แขนง ถึงแม้ว่าประสบการณ์ลักษณะนี้จะพบเห็นได้ทั่วไปในสถานที่ราชการ แต่ข้าพเจ้าเสียดายในความรู้สึก ๆ ที่มีมาก่อน ถ้าสถาบันมุ่งพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทักทายปราศรัย มีจิตให้บริการที่แท้จริง จะทำให้ผู้ใช้บริการประทับใจมากกว่านี้ ขอให้ผู้บริหารเห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญ และมุ่งทำการปรับแก้ และประเมินผล น่าจะทำให้สถาบันมีความครบถ้วนทั้งองค์ประกอบด้านวิชาการ ความทันสมัย และเอกลักษณ์การให้บริการที่น่าประทับใจแบบไทย ๆ ข้าพเจ้าอยากเห็นสถาบันวิทยบริการของเราเป็นแบบอย่างที่ดีของการให้บริการด้วยใจ ทั้งหมดที่กล่าวมานี้เป็นไปด้วยความปรารถนาดี แต่ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตาม ทุกวันนี้ข้าพเจ้าก็ยังไปใช้บริการที่สถาบันอยู่เรื่อย ๆ เพราะว่าประทับใจในสถานที่และทรัพยากร และหวังว่าจะได้ประทับใจกับผู้ให้บริการในสักวันหนึ่งข้างหน้า