

การประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์ เพื่อคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

เมื่อครั้งที่ข้าพเจ้าได้เข้าศึกษาในชั้นปีที่ 1 ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้ามาค้นหาหาข้อมูลที่สถาบันวิทยบริการ ตอนเข้ามาครั้งแรก ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจกับความยิ่งใหญ่ของหอสมุดแห่งนี้ ราวกับว่ามีความรู้มหาศาลจนไม่สามารถเรียนจนหมดได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้หอสมุดแห่งนี้เป็นหอสมุดที่มีคุณภาพ สมกับความเป็นมหาวิทยาลัยอันดับหนึ่งของเมืองไทย ข้าพเจ้าใครขอเสนอความคิดเห็น ดังนี้

1. ข้าพเจ้าเคยมาใช้บริการของหอกลาง แต่ปรากฏว่าหนังสือที่ข้าพเจ้าต้องการกลับถูกยืมไปหมด ถึงแม้จะมีบริการจองหนังสือก็ตาม แต่นั่นก็หมายความว่าข้าพเจ้าต้องรอจนกว่าคนยืมหนังสือจะมาคืน บางคนก็ยอมเสียค่าปรับเพื่อนำหนังสือไปเก็บไว้นานขึ้น ทำให้นิสิตบางคนไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เช่นคนที่ยืมหนังสือไป ข้าพเจ้าเข้าใจว่าทรัพยากรนั้นมีจำกัด แต่จะเป็นไปได้หรือไม่ที่จะมีการทำสำเนาหนังสือบางเล่มแบบออนไลน์ เช่น google book search (ดูรายละเอียดเพิ่มที่ <http://books.google.com>) เพื่อให้นิสิตได้เข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึงกัน

2. ข้าพเจ้ามีความคิดว่า ยุคสมัยของห้องสมุดได้เปลี่ยนไป จากที่เป็นแหล่งรวมหนังสือแต่เพียงอย่างเดียว ทัศนคติต่างๆของห้องสมุดเป็นสิ่งที่น่าเบื่อ มีแต่หนังสือ บรรยากาศไม่สดใส แต่สิ่งที่นิสิตต้องการไม่ใช่เพียงหนังสือ แต่ยังต้องการความรู้สึกสะดวกสบาย ผ่อนคลาย บรรยากาศที่สดใส มีการตกแต่งที่รู้สึกปลอดโปร่ง ข้าพเจ้ามีความรู้สึกที่ว่า หอกลางมีบรรยากาศที่มึนๆ ไม่ชวนให้เข้ามานักถ้าไม่มีประจำเป็น แต่ถ้าปณิธานของหอกลางคือการเป็นแหล่งเผยแพร่ความรู้แล้ว การเปลี่ยนทัศนคติของผู้เข้ามาใช้ห้องสมุดว่า ห้องสมุดเป็นแหล่งหาความรู้ที่มีความเพลิดเพลินก็มีความจำเป็น ไม่ใช่แหล่งความรู้ที่น่าเบื่อหน่ายอีกต่อไป

3. ควรมีการให้นิสิตกำหนดเลือกหนังสือตามที่ตนเองต้องการ มากกว่าจากการเลือกของทางมหาวิทยาลัยอย่างเดียว ข้าพเจ้าเข้าไปเลือกหนังสือที่ทางหอกลางจัดไว้ว่า อยากได้เล่มใดเข้าห้องสมุดเพิ่ม แต่ข้าพเจ้าก็พบว่าหนังสือบางเล่มก็ไม่อยู่ในรายการที่ทางหอกลางให้เลือก จึงเป็นไปไม่ได้ใหม่ที่จะให้นิสิตกรอกแบบฟอร์มเพื่อกำหนดหนังสือที่อยากได้ โดยให้ทางหอกลางเป็นผู้คัดเลือกว่าจะซื้อหนังสือเล่มนั้นเข้ามาหรือไม่ วิธีนี้น่าจะมีหนังสือที่ตรงกับความต้องการของนิสิตมากกว่า

4. สำหรับโต๊ะนั่งในหอกกลาง โดยเฉลี่ยแล้วข้าพเจ้าคิดว่า คนที่เข้ามาอ่านหนังสือหอกกลางส่วนใหญ่มากันไม่เกิน 3 คน ดังนั้น ควรจะมีการลดโต๊ะใหญ่ซึ่งมีจำนวนที่นั่งประมาณ 5-6 ที่ลง แล้วเพิ่มจำนวนโต๊ะขนาดกลางกลาง 3-4 คนมากขึ้น (โต๊ะในหอกกลางส่วนใหญ่มีลักษณะคล้ายโต๊ะกินข้าวซึ่งมีลักษณะใหญ่มากถ้านั่งกันเพียง 2-3 คน) เมื่อมีคนนั่งอยู่ในโต๊ะแล้ว ถึงแม้จะมีที่นั่งเหลืออยู่ก็ตาม จะมักไม่มีคนเข้าไปนั่งเนื่องจากไม่สนิทกันหรือเกรงว่าจะไปทำความรบกวนให้แก่คนที่นั่งอยู่ก่อน จึงต้องไปหาโต๊ะโล่งๆนั่ง ซึ่งเป็นการใช้พื้นที่ที่ไม่มีประสิทธิภาพ

5. ควรมีการรณรงค์ให้นำน้ำเข้าไปรับประทานในหอกกลางได้ ถึงแม้ทางหอกกลางจะมีบริการน้ำดื่มอยู่แล้ว แต่บางทีนิสัยก็อยากกินน้ำหวานหรือเครื่องดื่มอื่นๆนอกจากน้ำเปล่า ข้าพเจ้าเห็นนิสัยช้อน้ำเข้าไปกินอยู่เนืองๆโดยการใส่กระเป๋าลงไป และเครื่องดื่มไม่ได้สร้างความสกปรกให้แก่หอกกลางมากถ้ามีการจัดถังขยะอย่างเพียงพอ ทำให้หอกกลางมีลักษณะฉวนคลาย ไม่เข้มงวดกวดขันมากนัก

6. ข้อนี้ไม่เกี่ยวกับหอกกลางโดยตรง แต่บริการรถบัสสายหอกกลางนั้นไม่มีสายกลับโดยตรงจากหอกกลางไปยังศาลาพระแก้ว ผู้ที่จะกลับจากหอกกลางไปศาลาพระแก้วต้องนั่งสายสองอ้อมผ่านมานุญครองซึ่งเสียเวลาเป็นอย่างมาก บางครั้งถ้ามีลิตริบก็ต้องเดินจากหอกกลางมายังฝั่งศาลาพระแก้วเอง จะมีการรับเส้นทางให้มีรถจากหอกกลางมายังศาลาพระแก้วได้เลยหรือไม่