

สถาบันวิทยบริการหรือที่ผลิตโดยทั่วไปเรียกว่า "หอกลาง" เป็นแหล่งความรู้กลางของ นิสิต บุคลากรฯฯ รวมไปถึงบุคคลภายนอกที่ใช้ศึกษาหาความรู้ใหม่ให้ทันกับวิทยาการที่ก้าวหน้าในโลกยุคปัจจุบัน ดังนั้นสถาบันวิทยบริการจึงต้องมีคุณลักษณะที่ดีต่อการเป็นแหล่งความรู้ที่ดีของชุมชนและบริการที่น่าประทับใจ

1. การเป็นแหล่งความรู้ที่ดีจะมีความทันสมัย คือการมีหนังสือที่ทันสมัยและมากเพียงพอต่อการค้นคว้า มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายและควรให้ทุกคนที่ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ นอกจากนี้ผู้ที่ให้บริการควรมีความรู้บ้างเพื่อที่จะสามารถแนะนำผู้ที่ใช้บริการให้สามารถค้นคว้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. แหล่งความรู้ของชุมชนที่ดีควรก้าวสู่ชุมชน สถาบันวิทยบริการมีหลายส่วนที่ยังไม่สามารถก้าวสู่ชุมชนได้ จะต้องมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี ดังเช่นการจัดแสดงศิลปะที่มีคุณค่ามีคนจำนวนไม่มากนักที่เข้าร่วมชมนิทรรศการ ในส่วนของสิ่งพิมพ์พิเศษ สิ่งพิมพ์รัฐบาล และศูนย์ TIC ยังเป็นที่รู้จักน้อยมากของผู้ที่เข้ามาใช้บริการควรมีการประชาสัมพันธ์สำหรับการใช้สถานที่ดังกล่าวอย่างถูกต้อง ป้ายประชาสัมพันธ์บริเวณโถงหน้า ควรปรับปรุงเพราะไม่สามารถดึงดูดใจ อาจจะเปลี่ยนตำแหน่งการตั้ง เป็นบริเวณโถงทางเข้าด้านข้าง
3. บริการที่น่าประทับใจ สิ่งแรกที่ผู้ให้บริการสามารถสร้างความประทับใจได้คือ รอยยิ้ม ซึ่งเป็นสิ่งที่หาได้เพียงไม่กี่คนของผู้ให้บริการ รอยยิ้มเป็นสิ่งที่สร้างได้ง่ายมีประโยชน์ต่อตนเองทำให้เป็นบุคคลอารมณ์ดี และมีประโยชน์ต่อผู้อื่นทำให้มีอารมณ์ที่ดีตามไปด้วย แหล่งความรู้ที่ดีและเข้าถึงชุมชนได้นั้นจะต้องมีบริการที่น่าประทับใจคนในชุมชนจึงจะเข้าใช้บริการ เมื่อทุกคนในชุมชนมีความรู้ชุมชนนั้นก็จะเป็นชุมชนที่อุดมไปด้วยปัญญา พัฒนาชาติได้ก้าวไกล