

การประกวดข้อเขียนเชิงสร้างสรรค์ เพื่อคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

ย้อนไปเมื่อปี พ.ศ. 2523 หรือกว่า 26 ปีในอดีต ข้าพเจ้ายังจำได้ดีถึงภาพของหอสมุดกลาง แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หรือที่เรียกกันติดปากว่า “หอกลาง” ซึ่งในขณะนั้น ยังคงตั้งอยู่ที่คณะอักษรศาสตร์ หนังสือ วารสาร สื่อวัสดุและสิ่งพิมพ์ต่างๆยังมีไม่มาก เนื่องจากข้อจำกัดด้านสถานที่ อีกทั้งการให้บริการยืม-คืน และการสืบค้นข้อมูล ก็ยังไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เช่นปัจจุบันนี้

ในปีถัดมา เมื่ออาคารสถาบันวิทยบริการสร้างเสร็จ จึงได้ทำการย้ายจากสถานที่เดิม มาอยู่ ณ อาคารแห่งใหม่หลังนี้ และได้อยู่มาจนกระทั่งถึงปัจจุบันเป็นเวลากว่า 25 ปี ซึ่งอาคารแห่งใหม่หลังนี้ มีความทันสมัยและขนาดใหญ่กว่าเดิม สามารถจัดเก็บหนังสือ วารสาร สื่อวัสดุและสิ่งพิมพ์ต่างๆ ได้มากกว่าเดิม เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน และมีระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ช่วยในการให้บริการยืม-คืน และการสืบค้นข้อมูล ดังเช่นที่ปรากฏอยู่ในปัจจุบัน

สถาบันวิทยบริการหรือ “หอกลาง” ในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาคุณภาพบริการดีขึ้นกว่าแต่ก่อนมาก จนแทบไม่ทราบว่าจะดีชมหรือแนะนำอะไรเพิ่มเติม แต่ก็ขอแสดงความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางเล็กๆน้อยๆ ที่พอจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพบริการของสถาบันฯบ้าง โดยการเน้นที่ 3 สร้าง หรือ C.A.R. ได้แก่

C (Community) สร้างชุมชนชาว “หอกลาง” หรือ “CAR Community” ขึ้นมา และปรับปรุงสภาพแวดล้อมของชุมชนให้น่าอยู่ อาทิ

- มีการเปิดรับสมัครสมาชิกของชุมชนชาว “หอกลาง” หรือ “CAR Community” ในเว็บไซต์ของสถาบันฯ เพื่อร่วมทำกิจกรรมระหว่างกัน
- มีไม้ดอกหรือไม้ใบ วางประดับไว้ตามมุมห้อง ประตู หน้าลิฟต์ ทางเดิน มุมบันได ห้องน้ำ ฯลฯ เพื่อสร้างบรรยากาศให้ดูสดชื่น มีชีวิตชีวา เหมือนกำลังได้อ่านหนังสืออยู่ที่ “บ้านหลังที่สอง”

A (Activities) สร้างกิจกรรมต่างๆให้แก่สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน อาทิ

- มีการประกวดเรียงความหรือเรื่องสั้นในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิทยาศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม สังคม ธรรมะ ฯลฯ โดยมีความยาวไม่เกิน 4-6 หน้ากระดาษ A4
- มีการประกวดคำขวัญประจำปีทุกปี
- มีการตอบปัญหาหรือเล่นเกม ร่วมสนุกชิงรางวัลกับ "CAR Community" บนเว็บไซต์ของสถาบันฯ

R (Resources) สร้างแหล่งความรู้ ขยายเพิ่มเติมให้แก่สมาชิกได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น อาทิ

- เปิดให้มีบริการยืม-คืนหนังสือระหว่างห้องสมุดต่างๆภายในจุฬาฯ โดยอาจเรียกเก็บค่าสมาชิกเพิ่ม
- กรณีที่ "หอกกลาง" มีการสั่งซื้อหนังสือใหม่ประจำเดือน ก็ให้สิทธิแก่สมาชิก สามารถสั่งซื้อพ่วงด้วยได้ ซึ่งนอกจากทาง "หอกกลาง" จะได้รับประโยชน์จากการมีอำนาจต่อรองกับผู้ขายที่มากขึ้นอันเนื่องมาจากการมีปริมาณการสั่งซื้อที่มากขึ้นแล้ว ก็ยังได้รับประโยชน์จากการมีรายได้จากส่วนต่างระหว่างราคาหน้าปก ราคาที่สมาชิกสั่งซื้อได้ กับราคาพิเศษที่ทาง "หอกกลาง" สามารถสั่งซื้อได้ เพิ่มขึ้นอีกทางหนึ่งด้วย ตัวอย่างเช่น ราคาหน้าปก 200 บาท ราคาที่สมาชิกสั่งซื้อได้ 170 บาท ราคาพิเศษที่ทาง "หอกกลาง" สามารถสั่งซื้อ 150 บาท ส่วนต่าง 20 บาทก็เป็นรายได้เข้า"หอกกลาง" ในขณะที่สมาชิกเอง ก็สามารถประหยัดเงินได้ 30 บาท เป็นประโยชน์ด้วยกันทุกฝ่าย

แม้ว่าจะจบมากกว่า 26 ปี แต่ข้าพเจ้าก็ยังไม่เคยลืมพระคุณของรั้วจามจุรีแห่งนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง "หอกกลาง" ที่ปัจจุบัน ข้าพเจ้าก็ยังคงกลับมาใช้บริการทุกครั้งที่มีโอกาสและเวลาว่างเหมือนเช่นในอดีต ซึ่งนอกจากจะใช้บริการจากห้องโสตฯ ในการชมภาพยนตร์เพื่อความบันเทิงแล้ว ในส่วนของเอกสารและตำราต่างๆ ก็ช่วยเพิ่มพูนความรู้ ให้อู้อึก-กว้างไกล ทันทต่อเหตุการณ์ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้เป็นประโยชน์กับงานที่ทำอยู่ได้ เป็นอันมาก เรียกได้ว่า ได้ทั้งสาระ ความรู้ และความบันเทิงครบ

ทุกครั้งที่ได้เห็นภาพของบรรดาพี่ๆ น้องๆ หลานๆ ที่มาใช้บริการ ณ สถานที่แห่งนี้ ทำให้ข้าพเจ้าอดทวนรำลึกถึงภาพในอดีตเมื่อ 25 ปีที่ผ่านมาไม่ได้ บรรดาผู้ที่มาใช้บริการ ที่ต่างผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไป รุ่นแล้วรุ่นเล่า ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ที่มีการพัฒนาให้ทันสมัยมากขึ้นเรื่อยๆ แม้ว่สิ่งต่างๆเหล่านี้ จะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา แต่ก็ยังมีอีกสิ่งหนึ่ง ที่ข้าพเจ้าเห็นว่ายังคงมั่นคง นั่นก็คือ "ใจ" ของบรรดาพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ชาวบรรณารักษ์ทุกท่าน ที่ได้ทุ่มเทให้การให้บริการอย่างมีคุณภาพ ด้วยรอยยิ้มอันแสนจะอบอุ่น นำประทับใจแก่พวกเราชาวน้องพีซีชมพู เสมอมา ไม่เคยเปลี่ยนแปลง ...ข้าพเจ้าขอคารวะจากใจจริง...