



## บุคคลคุณภาพ และ ดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ



สำนักงานประกันคุณภาพ ขอเชิญชวนบุคลากรทุกท่าน มาร่วมกันคัดเลือก บุคคลคุณภาพ และ ดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ  
ธำรงรักษาและพัฒนาคุณภาพบุคลากร ให้สอดคล้องกับนโยบายคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ

“พัฒนาระบบบริหารและบริการ เพื่อมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ”

	บุคคลคุณภาพ	ดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ
คุณสมบัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ ผลงานดี/มีคุณภาพ</li> <li>~ มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี</li> <li>~ ทำงานด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ</li> <li>~ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/ยิ้มแย้มแจ่มใส</li> <li>~ แต่งกายเรียบร้อย</li> <li>~ และคุณสมบัติอื่น ๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ มีจิตใจรักบริการ (Service Mind)</li> <li>~ มีความรู้ในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี</li> <li>~ ทำงานด้วยความรวดเร็วและเต็มใจ</li> <li>~ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี/ยิ้มแย้มแจ่มใส</li> <li>~ แต่งกายเรียบร้อย</li> <li>~ และคุณสมบัติอื่น ๆ</li> </ul>
บุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อ	บุคลากรที่ทำหน้าที่บริหาร/ปฏิบัติงานในสำนักงาน	บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการแก่ผู้รับบริการภายนอก
การเสนอชื่อ	1 คนเสนอชื่อบุคคลคุณภาพได้ 1 ชื่อ	1 คนเสนอชื่อดาวในดวงใจผู้ใช้บริการได้ 1 ชื่อ
การโหวต	1 คนโหวตบุคคลคุณภาพได้ 1 คะแนน	1 คนโหวตดาวในดวงใจผู้ใช้บริการได้ 1 คะแนน
รางวัลผู้ได้รับการโหวต	บุคคลคุณภาพ 1 รางวัล รางวัลละ 2,500 บาท รองบุคคลคุณภาพ 2 รางวัล รางวัลละ 1,500 บาท	ดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ 1 รางวัล รางวัลละ 2,500 บาท รองดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ 2 รางวัล รางวัลละ 1,500 บาท
รางวัลผู้ร่วมกิจกรรม	ผู้ร่วมเสนอชื่อ 5 รางวัล รางวัลละ 200 บาท ผู้ร่วมโหวต 15 รางวัล รางวัลละ 200 บาท	
หมายเหตุ คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพมีสิทธิ์ได้รับการเสนอชื่อ แต่ไม่มีสิทธิ์เสนอชื่อ หรือ โหวต		

## ขั้นตอนการค้นหา

### รอบแรก “เสนอชื่อ”

- เสนอชื่อบุคลากรที่คิดว่าใช่เลย! ลงในแบบฟอร์ม “บุคคลคุณภาพ” และ “ดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ” หย่อนลงกล่องกิจกรรม ณ ห้องอาหารชั้นล่าง
  - ~ เสนอชื่อบุคคลคุณภาพได้คนละ 1 ชื่อ
  - ~ เสนอชื่อดาวในดวงใจผู้ใช้บริการคนละ 1 ชื่อ } ต้องระบุชื่อผู้เสนอให้ชัดเจน
- ทีมงานค้นหาบุคคลคุณภาพ จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูล กลั่นกรองแบบฟอร์มที่ถูกกติกา ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ พิจารณาตัดสินเพื่อให้ได้มติที่ประชุมฯ ก่อนจะประกาศชื่อผู้ผ่านรอบแรก

### รอบสอง “โหวต”

- ร่วมโหวตลงในแบบฟอร์ม “VOTE บุคคลคุณภาพ” และ “VOTE ดาวในดวงใจผู้ใช้บริการ” ณ โถงกลางชั้น 1 สถาบันวิทยบริการ โดย 1 ท่านโหวตได้ประเภทละ 1 คะแนน และต้องระบุชื่อผู้โหวตให้ชัดเจน
- ทีมงานค้นหาบุคคลคุณภาพ จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูล นับคะแนนจากแบบฟอร์มที่ถูกกติกา เสนอที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ พิจารณาตัดสินเพื่อให้ได้มติที่ประชุมฯ ก่อนจะประกาศชื่อผู้ได้รับการโหวต

กิจกรรม	ระยะเวลา	สถานที่
รอบแรก “เสนอชื่อ”	5-10 มกราคม 2552	ห้องอาหาร ชั้นล่าง
รอบสอง “โหวต”	19 มกราคม-11 กุมภาพันธ์ 2552	โถงกลาง ชั้น 1
ประกาศผลและมอบรางวัล	วันสัมมนาบุคลากรประจำปี 2552 (13 ก.พ. 2552)	
จับสลาก/แจกรางวัล ผู้ร่วมกิจกรรม	สำหรับผู้ร่วมกิจกรรมที่ไม่สามารถมารับรางวัลในวันดังกล่าว ให้ติดต่อรับรางวัลได้ที่ เคาน์เตอร์บริการจ่าย-รับ ชั้น 1 สถาบันวิทยบริการ (15-28 กุมภาพันธ์ 2552)	

ทีมงานค้นหา : กรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ประกอบด้วย นางวราวรรณ วีร์วรงค์ นางปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ์  
นางสาวปรางทิพย์ อิศรางกูร ณ อยุธยา นางสาวสายฝน เต่าแก้ว นางระเบียบ แสงจันทร์  
ที่ปรึกษา : นางศิริลักษณ์ สุตันไชยนนท์ ผู้จัดการระบบคุณภาพและประธานกรรมการฯ