

5	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

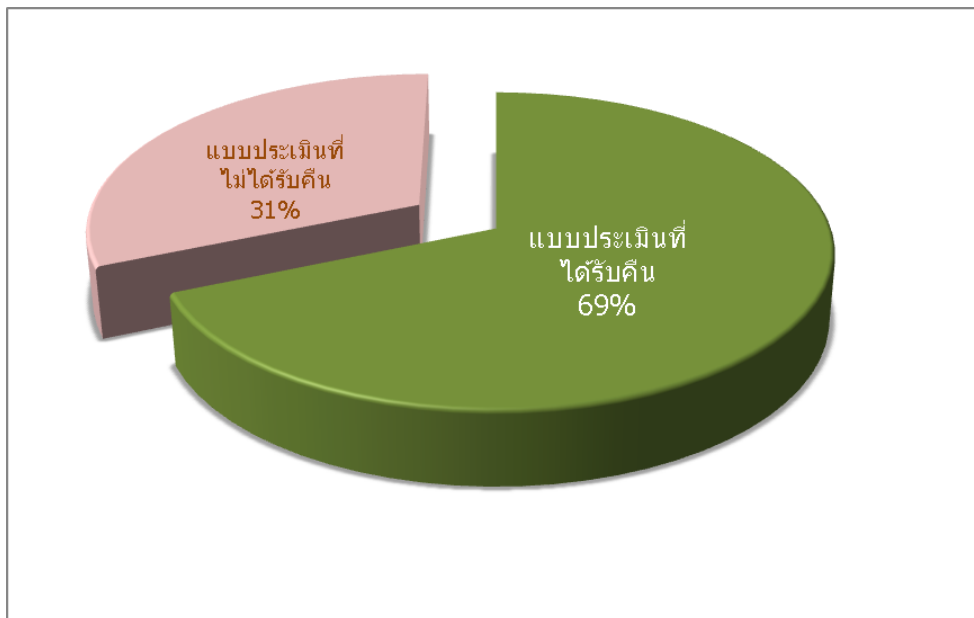
เกณฑ์การประเมินผล คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผล จำนวน 35 ชุด ได้รับการตอบแบบประเมินผลคืน 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ 69
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ

ภาพที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของแบบประเมินผลที่ได้รับคืนและไม่ได้รับคืน



5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

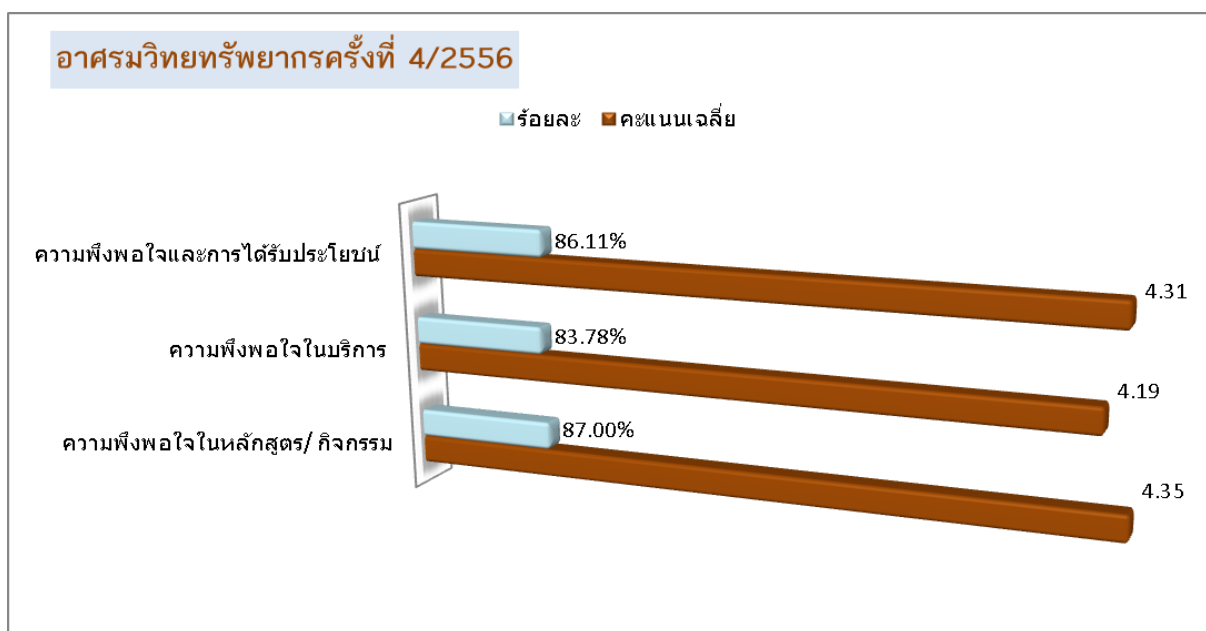
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม “อาศรมวิทยทรัพยากรครั้งที่ 4/2556”

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. ความพึงพอใจในหลักสูตร/ กิจกรรม	4.35	มาก
2. ความพึงพอใจในบริการ	4.19	มาก
3. ความพึงพอใจและการได้รับประโยชน์	4.31	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.28	มาก

จากตาราง พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในหลักสูตร/ กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.35 รองลงมาคือ ความพึงพอใจ และการได้รับประโยชน์ มีค่าเท่ากับ 4.31 และความพึงพอใจใน บริการมีค่าเท่ากับ 4.19

สรุปได้ว่า การจัดการความรู้ภายในองค์กร ในรูปแบบของรายการ “อาศรมวิทยทรัพย์ากร” ครั้งที่ 4/2556 โดยคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ได้รับความพึงพอใจในภาพรวมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ ในระดับ มาก

ภาพที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม “อาศรมวิทยทรัพย์ากร” ครั้งที่ 4/2556



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. การจัดโต๊ะใน OAR Forum เป็นแบบโต๊ะสนทนาก็ดูดี
2. ควรผลักดันให้มีการเรียนภาษาอังกฤษ (อีกครั้ง) เพื่อเตรียมบุคลากรเข้าสู่ AEC
3. ได้รับความรู้เพิ่มมากขึ้น ขอให้จัดตลอดไปค่ะ
4. รูปแบบการเสวนาน่าสนใจ ควรเพิ่มให้มากขึ้น แต่เนื้อหาการเสวนาค่อนข้างมากทำให้ไม่เป็นการเสวนาแต่เป็น individual presentation พิธีกรไม่สามารถเชื่อมโยงแต่ละประเด็นได้ ด้วยเงื่อนไขของเวลา
5. ครั้งต่อ ๆ ไป การเสวนาควรกำหนดขอบเขตเนื้อหาให้เหมาะสมกว่านี้
6. ขอบคุณที่จัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
7. ขอบช่วงเสวนา เป็นบรรยากาศที่มีสาระแบบสบาย สบาย

จัดทำโดย
วาสนา เหล่าชินชาติ

