

กิจกรรม “อาศรมวิทยทรัพย์ากร” (OAR Forum) ครั้งที่ 3/2556”

ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



เพื่อรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมรายการ “อาศรมวิทย
 ทรัพยากร” กิจกรรมการถ่ายทอดความรู้ภายในองค์กรซึ่งเริ่มให้มีขึ้นในปีงบประมาณ 2552 ตามมติของ
 คณะกรรมการดำเนินงานสำนักงานวิทยทรัพยากร

ปีงบประมาณ 2556 คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ รับผิดชอบดำเนินการจัดขึ้นในครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2556 ซึ่งมี 4 หัวข้อดังนี้

- 1 ระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศและสื่อใหม่ Digital Signage
- 2 การจัดการเอกสาร
- 3 การประยุกต์แนวคิดการสร้างแบรนด์
- 4 บริการสารสนเทศเพื่องานวิจัย ในยุค Open Access

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม “อาศรมวิทยার্থพยากร” และประสงค์จะร่วมแสดงความคิดเห็นในกิจกรรมดังกล่าว

แบบประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรม “อาศรมวิทยทรัพยากร” ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วน
ประมาณค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

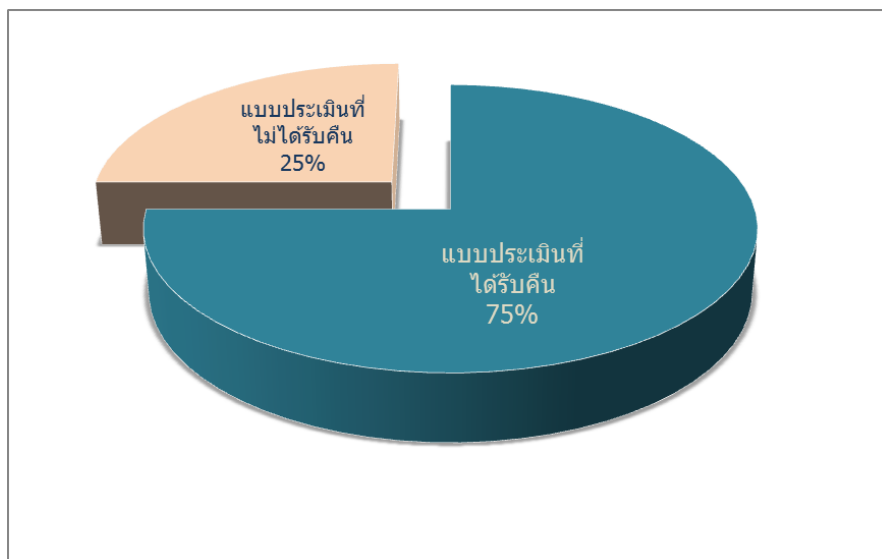
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผล จำนวน 32 ชุด ได้รับการตอบแบบประเมินผล คืน 24 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ภาพที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของแบบประเมินผลที่ได้รับคืนและไม่ได้รับคืน



5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

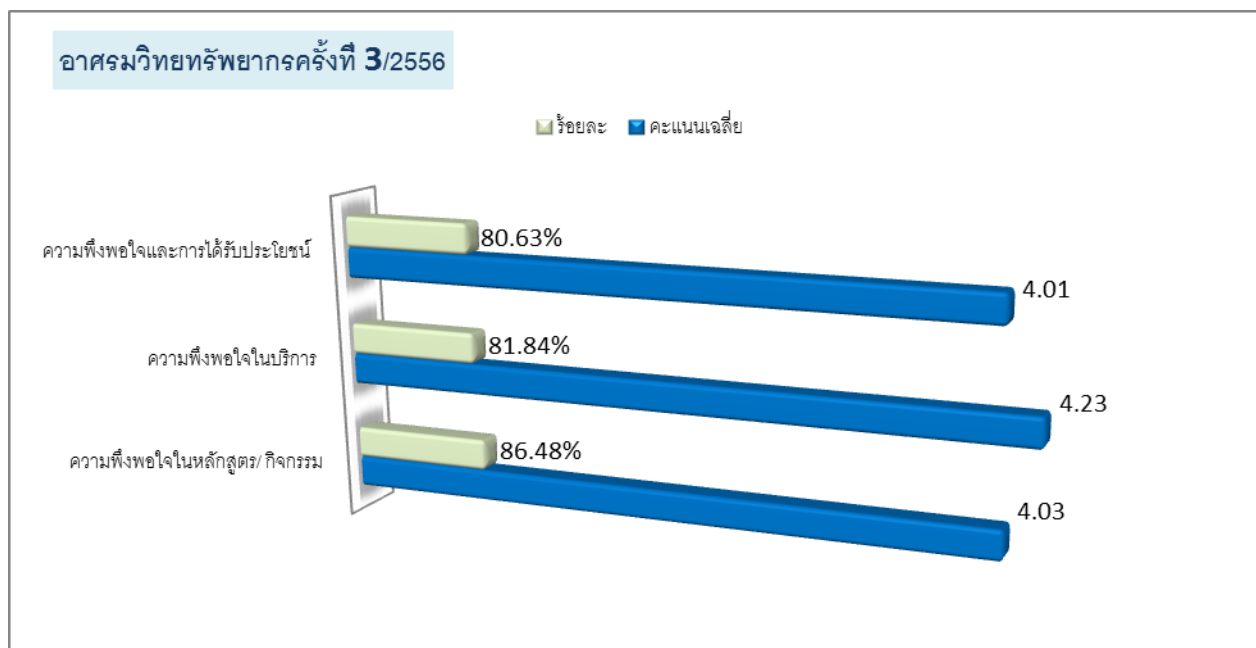
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม “อาศรมวิทยุทรัพยากรครั้งที่ 3/2556”

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. ความพึงพอใจในหลักสูตร/ กิจกรรม	4.03	มาก
2. ความพึงพอใจในบริการ	4.23	มาก
3. ความพึงพอใจและการได้รับประโยชน์	4.01	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.09	มาก

จากตาราง พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในบริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.23 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในหลักสูตร/ กิจกรรม มีค่าเท่ากับ 4.13 และความพึงพอใจและการได้รับประโยชน์มีค่าเท่ากับ 4.03

สรุปได้ว่า การจัดการความรู้ภายในองค์กร ในรูปแบบของรายการ “อาศรมวิทยทรัพย์ากร” ครั้งที่ 3/2556 โดยคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ได้รับความพึงพอใจในภาพรวมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับ มาก

ภาพที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรม “อาศรมวิทยทรัพย์ากร” ครั้งที่ 3/2556



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ชอบเรื่อง Digital Signage ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการแสดงความคิดเห็น ชักถามข้อสงสัย ทำให้เกิดการกระจายข้อมูล/ความรู้
2. ชอบการจัดห้อง
3. อยากให้เป็นการเผยแพร่ความรู้ ไม่ใช่สถานที่ในการคุยประเด็นปัญหาด้านการบริหาร อาจให้พิธีกร/ผู้กำกับเวทีช่วยควบคุมประเด็นในการนำเสนอเนื้อหา หรือประเด็นในการพูดคุย

จัดทำโดย

วาสนา เหล่าชินชาติ

