

สรุปแบบประเมินผล

โครงการ “การศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ ประจำปี 2558

สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย”

ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



1. วัตถุประสงค์

สำนักงานวิทยทรัพยากร จัดให้มีการศึกษาดูงานการประกันคุณภาพ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรด้านระบบงานคุณภาพให้ได้รับการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและนำวิทยาการหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ จากสถานที่ที่ไปศึกษาดูงาน แล้วนำกลับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะเกิดผลดีต่อความมั่นใจในการมารับบริการของห้องสมุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้บุคลากรได้เยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการดำเนินประกันคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน กิจกรรม 5ส การจัดการความรู้ (KM) และระบบงานห้องสมุด ตลอดจนระบบบริการต่างๆ ของห้องสมุด
2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานเกิดแรงบันดาลใจ และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนางาน ตลอดจนนำมาประยุกต์ใช้และพัฒนางานต่อไป
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานมาแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร

2. ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการการศึกษาดูงานด้านประกันคุณภาพ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินผลการเข้าร่วมโครงการ “การศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ ประจำปี 2558 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ลักษณะแบบประเมินเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึง	ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

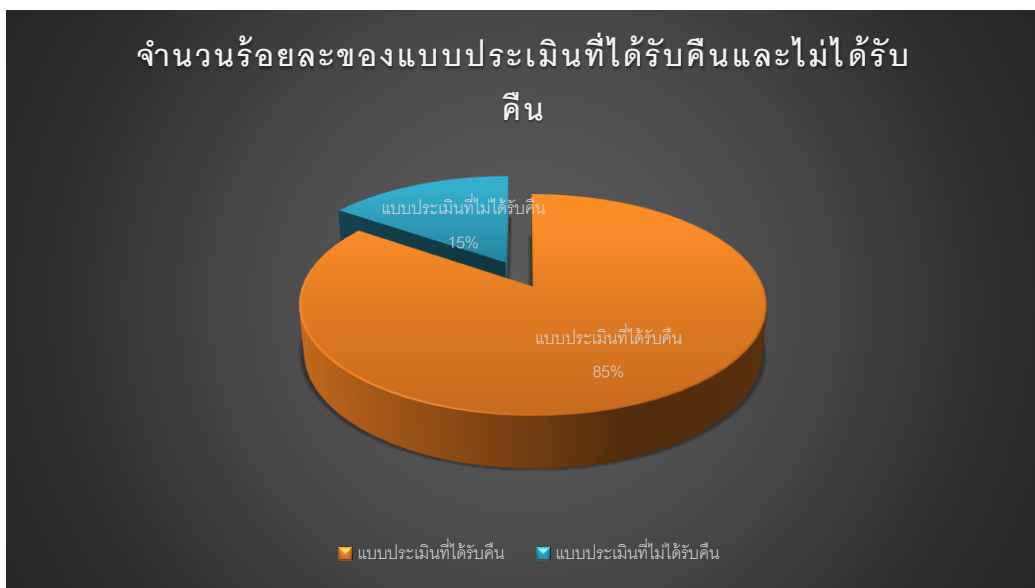
เกณฑ์การประเมินผล คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผล จำนวน 44 ชุด ได้รับการตอบแบบประเมินผลคืน 29 ชุด คิดเป็นร้อยละ 66
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ

ภาพที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของแบบประเมินผลที่ได้รับคืนและไม่ได้รับคืน



5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

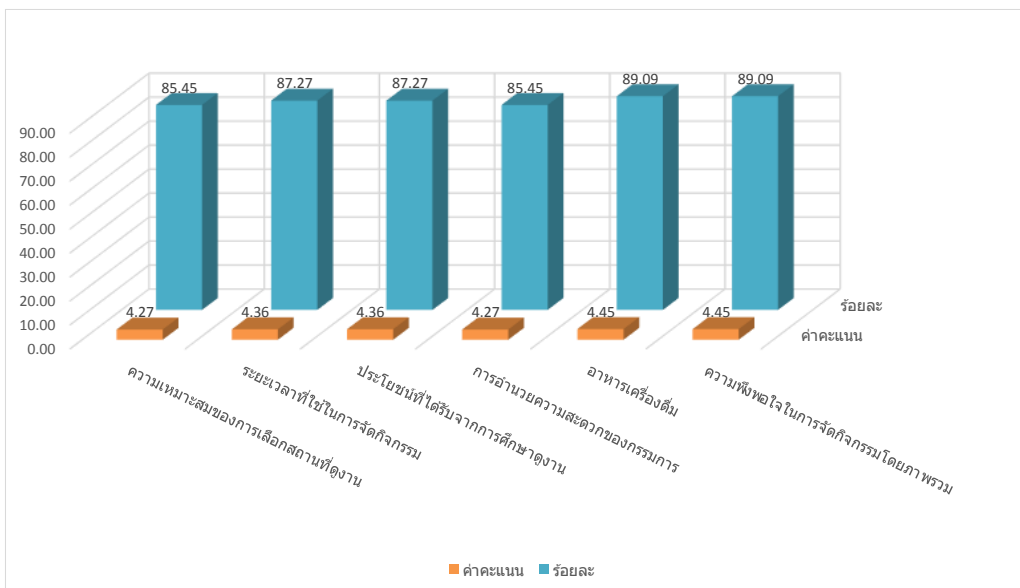
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ “การศึกษาคุณงานด้านการประกันคุณภาพ ประจำปี 2558 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเหมาะสมของการเลือกสถานที่จัดงาน	4.27	มาก
ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม	4.36	มาก
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน	4.36	มาก
การอำนวยความสะดวกของกรรมการ	4.27	มาก
อาหารเครื่องดื่ม	4.45	มาก
ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมโดยภาพรวม	4.45	มาก

จากตาราง พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในอาหารและเครื่องดื่ม และความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมโดยภาพรวมมากที่สุดเท่ากับ 4.45 รองลงมาคือ ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม และประโยชน์ที่ได้รับจากการ ศึกษาดูงานเท่ากับ 4.36 ความเหมาะสมของการเลือกสถานที่จัดงาน และการอำนวยความสะดวกของ กรรมการเท่ากับ 4.27

สรุปได้ว่า โครงการอบรมและเสวนาเรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด” ได้รับความพึงพอใจในภาพรวมจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมในระดับ มาก

ภาพที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการ “การศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ ประจำปี 2558 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” ณ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี



ความคิดเห็นสำหรับการศึกษาดูงานครั้งนี้

1. ดีมากค่ะ ได้เปลี่ยนบรรยากาศ ได้ออกไปข้างนอกเพื่อได้ฟังได้เห็นสิ่งใหม่ ๆ เพื่อเก็บเป็นข้อมูลเพื่อการพัฒนางานต่อไป
2. บรรยากาศเป็นกันเอง ไม่เครียดดีค่ะ
3. ชอบค่ะ ได้เห็นว่าสถาบัน/หน่วยงาน/มหาวิทยาลัย อื่นเค้ามีการพัฒนาหรือทำอะไรใหม่ ๆ บ้าง ซึ่งทำให้เราสามารถนำมาปรับใช้ตามความเหมาะสมได้
4. ชอบแนวคิดการบริหารจัดการที่มุ่งตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการของผู้ใช้โดยตรง
5. ชอบค่ะ การบริหารจัดการพื้นที่ที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ดีมาก
6. ลักษณะเป็นการบรรยายทฤษฎีและภาพการทำงาน และพานำชมพื้นที่ต่าง ๆ ทำให้มองเห็นการทำงานทั้งระบบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป

1. ห้องสมุดนอกมหาวิทยาลัย ห้องสมุดประชาชน (เช่น ห้องสมุดประชาชนซอยพระนาง)
2. เสนอให้สำรวจพฤติกรรมและความต้องการที่แท้จริงของกลุ่มผู้ใช้บริการหลัก(นิสิต) เพื่อตอบสนอง life style ของนิสิตให้ได้ตามสภาพจริง
3. อยากให้สำรวจความต้องการในการใช้พื้นที่สำหรับนิสิตเพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิตมากกว่าการออกแบบมาเพื่อความสวยงามของพื้นที่เท่านั้น
4. ควรมีการศึกษาดูงานในองค์กรที่เป็นสถาบันการศึกษาคล้าย ๆ กัน ขนาดใหญ่เช่น ม.มหิดล เพื่อนำมาเปรียบเทียบ องค์กรเล็ก

จัดทำโดย

วาสนา เหล่าชินชาติ

(30 กันยายน 2558)

