

# โครงการอบรมเรื่อง

## แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด

### หลักการและเหตุผล

สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ชื่อเดิมคือ ศูนย์วิทยทรัพยากร) ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตั้งแต่วันที่ 11 กันยายน 2544 โดยใช้มาตรฐาน CU-QA 84.3 และได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 เพื่อสนองนโยบายของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตระหนักในความสำคัญของคุณภาพตามมาตรฐานงานสนับสนุนการเรียนการสอน อันเป็นหน้าที่หลักของสำนักงานฯ และเพื่อเป็นการประกันคุณภาพการบริการของสำนักงานฯ ว่าจะเป็นไปตามนโยบายคุณภาพ “พัฒนาระบบบริหารและบริการเพื่อมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ ภายใต้ข้อจำกัดของทรัพยากรโดยมีเกณฑ์ที่ชัดเจนโปร่งใสตรวจสอบได้และมีพัฒนาการเพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล”

จากนโยบายและการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพดังกล่าว สำนักงานฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพขององค์กร ว่านอกเหนือจากการพัฒนาระบบประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมขององค์กรแล้ว ปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่ง ที่ต้องมีการดำเนินการควบคู่กันไปด้วย การพัฒนาระบบประกันคุณภาพขององค์กรนั้นคือ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานระบบคุณภาพทั้งกระบวนการ เพื่อให้เกิดพัฒนางานระบบประกันคุณภาพได้อย่างยั่งยืนสืบไป

ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ของสำนักงานวิทยทรัพยากร จึงได้จัดโครงการอบรมเรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด” เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจความเข้าใจแก่บุคลากรระดับวิชาชีพ ให้เห็นความสำคัญ ในบทบาท หน้าที่ และแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ ก่อให้เกิดความร่วมมือ ประสานงานและเกิดทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพของสำนักงานฯ อันจะนำไปสู่การมีบุคลากรรุ่นใหม่ ๆ เข้ามาทำหน้าที่ในระบบประกันคุณภาพต่อไปในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรม

1. เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานวิทยทรัพยากร มีความรู้ความเข้าใจ ในบทบาท หน้าที่ และแนวทางในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด เกิดทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร
2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ได้เกิดการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการดำเนินงานประกันคุณภาพในงานห้องสมุด นำไปสู่การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ และการทำงานอย่างต่อเนื่อง
3. เตรียมความพร้อมบุคลากรสำนักงานวิทยทรัพยากร ให้สามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร ได้อย่างต่อเนื่อง สามารถสืบทอดการทำงานได้อย่างคล่องตัวต่อไปจากรุ่นสู่รุ่น

### ผู้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการ

คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ผู้เข้าร่วมโครงการ : บุคลากรระดับวิชาชีพ ของสำนักงานวิทยทรัพยากร จำนวน 54 คน

## วิทยากร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชา ทวีแสงสกุลไทย  
ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านประกันคุณภาพ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ  
รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. นางสาวฉวีวรรณ สวัสดิ์  
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
4. ศาสตราจารย์นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร  
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์)

## วัน เวลา สถานที่ในการจัดอบรม

วันที่ 29 เมษายน 2556 เวลา 9.00 - 16.00 น.

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. บุคลากร ได้รับความรู้ด้านงานประกันคุณภาพในงานห้องสมุด
2. บุคลากร มีขวัญกำลังใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร พร้อมทั้งจะให้ความร่วมมือ มีความกระตือรือร้น และมีความยินดีเข้ามามีส่วนร่วมทำงานเป็นทีมในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากรมากยิ่งขึ้น
3. สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้เครือข่ายด้านการประกันคุณภาพกับหน่วยงานภายนอก ได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานอื่น
4. คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ของสำนักงานวิทยทรัพยากร ได้พัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง

## กำหนดการอบรมเรื่อง

### แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด

วันที่ 29 เมษายน 2556 เวลา 9.00 - 16.00 น. ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร

- 9.00 – 9.45 น. ลงทะเบียน และ Welcome Drink
- 9.45 – 10.00 น. กล่าวเปิดการอบรม  
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ  
รักษาการแทนผู้อำนวยการ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 10.00 – 12.00 น. การบรรยายเรื่อง “ระบบประกันคุณภาพของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
กับแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด”  
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐชา ทวีแสงสกุลไทย  
ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านประกันคุณภาพ  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน
- 13.30 – 15.30 น. เสวนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพในงานห้องสมุด  
มหาวิทยาลัย มุมมองและประสบการณ์จากผู้บริหาร”  
โดย 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ  
รักษาการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
2) นางสาวฉวีวรรณ สวัสดิ์  
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
3) ศาสตราจารย์นายแพทย์วุฒิชัย ธนาพงศธร  
คณบดีคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (องครักษ์)  
ดำเนินการเสวนาโดย : นายธนัช บุญจันทร์  
บรรณารักษ์ ศูนย์พัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ
- 15.30 – 16.00 น. ชักถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ รับประทานอาหารว่าง และปิดการอบรม
- หมายเหตุ :** พิธีกรดำเนินรายการโดย : นางสาวสมร ไพรศรี  
บรรณารักษ์ ภารกิจบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า  
ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ

