

★รางวัล★ พัฒนาสถาบันวิทยบริการ

ด้วย สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประสงค์จะค้นหาดาวสถาบันฯ ที่ซ่อนอยู่ภายในองค์กร ซึ่งอาจเป็นท่าน หรืออาจเป็นบุคคลใดก็ได้ ที่มีผู้พบเห็น ได้ประสานงาน หรือ ได้รับบริการแล้ว รู้สึกประทับใจ นำชื่นชม มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีธรรมาสัย น้ำใจงาม ใส่ใจงานสถาบันฯ ชยันหมั่นเพียร หรืออาจเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ที่เอื้อประโยชน์ทางด้าน

★ระบบงาน★

การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การป้องกัน/แก้ไขเรื่องความเสี่ยง การบูรณาการระหว่างสายงาน หรือ ศูนย์/ฝ่าย การใช้เทคโนโลยี ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและองค์กร และอื่น ๆ อีกมากมาย ไม่จำกัด

★การให้บริการ★

การแก้ไขปัญหาที่ง่าย หรือ มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ หรือ เอื้อประโยชน์ทั้งต่อผู้ให้บริการ (บุคลากรสถาบันฯ) และ ผู้รับบริการ (ภายในและภายนอกสถาบันฯ) หรือ กิจกรรมสนับสนุนการให้บริการทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น กิจกรรม 5 ส การเสริมสร้างสุขภาพ เป็นต้น

ซึ่งเหล่านี้ ล้วนเป็นการแสดงให้เห็นถึงความรักและเอาใจใส่ผูกพันองค์กร อันเป็นส่วนหนึ่งที่จะส่งเสริมให้สถาบันฯ ได้รับการสนับสนุนพัฒนาต่าง ๆ ต่อไปในอนาคต จึงควรได้รับการยกย่อง และนำมาเชิดชูเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับประชาคมของสถาบันฯ หรือส่งประกายสู่ประชาคมจุฬาฯ ดังนั้น เพื่อเป็นการแสดงความภาคภูมิใจขององค์กรที่มีต่อบุคลากรทุกระดับ “สถาบันฯ จึงยินดีที่จะจัดให้มีรางวัล **ดาว พัฒนาสถาบันวิทยบริการ** ขึ้น แต่บุคคลที่เป็นดาว รวมทั้งผู้ค้นพบดวงดาวเหล่านั้นด้วย”



กติการ่วมค้นหา★

รอบแรก “การร่วมเสนอชื่อ”

1. บุคลากรสามารถเสนอชื่อตนเอง หรือ ชื่อบุคลากรอื่น ซึ่งอาจเป็น ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน พร้อมบรรยายความน่าจะเป็นดาวพัฒนาสถาบันวิทยบริการของตัวท่าน หรือบุคคลที่ท่านเสนอ โดยท่านสามารถเสนอได้ท่านละ 1 ชื่อบุคลากรเท่านั้น (หากท่านเสนอมากกว่า 1 ชื่อ ถือว่าท่านทำผิดกติกา)

2. ผู้ประสานงานรางวัล **★ดาว★ พัฒนาสถาบันวิทยบริการ** จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูล พิจารณาคัดเลือก และเสนอคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ ก่อนจะประกาศชื่อบุคคลที่ผ่านเข้ารอบแรก จำนวนไม่เกิน 5 คน

รอบที่สอง “การร่วมโหวตคะแนน”

1. บุคลากรทุกท่านจะได้รับแจ้งผลจากการเสนอชื่อในรอบแรก เพื่อนำมาเป็นข้อมูลสำคัญในการร่วมโหวตคะแนนให้บุคคลที่ผ่านเข้ารอบ 2 ว่า ในบรรดา 5 ท่านที่เข้ารอบมีท่านใดเหมาะสมตรงใจท่านบ้าง ในการเป็น **★ดาว★ พัฒนาสถาบันวิทยบริการ** เพื่อคัดเลือกลำดับที่ 1-5 โดย 1 ท่านโหวตได้ 1 ครั้ง และ 1 ชื่อ

2. ผู้ประสานงานฯ จะทำหน้าที่รวบรวมคะแนนที่ได้จากการโหวตว่า ท่านใดได้รับการโหวตเป็น **★ดาว★ พัฒนาสถาบันวิทยบริการ** ลำดับที่ 1-5 ตามลำดับ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ พิจารณาเห็นชอบ ก่อนจะประกาศผลอย่างเป็นทางการต่อไป

กำหนดการ :

1. รอบแรก “เสนอชื่อ” ตั้งแต่วันที่ 10-28 มกราคม 2548
2. รอบที่สอง “โหวตคะแนนเสียง” ตั้งแต่วันที่ 9-14 กุมภาพันธ์ 2548
3. ประกาศผลดาวพัฒนาฯ วันที่ 14 มีนาคม 2548
4. มอบรางวัล วันที่ 18 มีนาคม 2548 ณ Regent Cha-AM จังหวัด เพชรบุรี



คุณสมบัติผู้เข้าร่วมกิจกรรมและช่องทางส่งข่าวสาร

ผู้รับบริการและบุคลากรสถาบันฯ :

1. กล้องรับความคิดเห็น
2. Suggestion ที่ WEBOPAC
3. เสียงสู่การพัฒนาและสร้างสรรค์
4. Webmaster > webmaster@car.chula.ac.th
5. กล้องกิจกรรม... ห้องอาหาร ชั้นล่าง



เกณฑ์รางวัล

เกณฑ์	การเป็นดาว		ผู้ร่วมค้นหา	
★ ด้านระบบงาน ★ ด้านการให้บริการ	เป็นการปฏิบัติ อยู่จริงที่ สามารถตรวจ สอบ/ยืนยันได้	เป็นการเสนอ ขั้นตอน/ ให้ข้อเสนอแนะที่ สามารถนำไป ปฏิบัติได้	มอบให้เฉพาะ บุคลากรสถาบันฯ	รางวัล
การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	★	★	★	ผู้เป็นดาว ที่ ① 2,000.- พร้อมโล่ดีเด่น ที่ ② 1,500.- ที่ ③ 1,000.- ชมเชย 2 รางวัล รางวัล @ 500.-
การบูรณาการภายในศูนย์/ฝ่าย	★	★	★	
การบูรณาการระหว่างศูนย์/ฝ่าย	★	★	★	
ความเสียง	★	★	★	ผู้ร่วมค้นหาดาว จากรอบแรกและรอบสอง (จับฉลากรอบละ 5 รางวัล) 10 รางวัล รางวัล @ 200.-
เทคโนโลยี ICT	★	★	★	
ประหยัด	★	★	★	
คุณธรรม จริยธรรม	★	★	★	
อื่น ๆ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์	★	★	★	



ผู้ประสานงานฯ :

นางสาวอมรรัตน์ ตรีสุรภานนท์

กรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ

ที่ปรึกษา :

นางปิยวรรณ ตระกูลฤทธิ์

ผู้ช่วยผู้จัดการระบบคุณภาพ และเลขานุการกรรมการดำเนินการฯ

นางสาวเรืองศรี จุลละจินดา

ผู้จัดการระบบคุณภาพ และประธานกรรมการดำเนินการฯ