



สรุปแบบประเมินกิจกรรม Big Cleaning Day และ กิจกรรม 5ส ประจำปี 2557

วันศุกร์ที่ 8 สิงหาคม 2557

ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1. ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day จำนวน 96 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินผลการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day และ กิจกรรม 5ส ประจำปี 2557 ลักษณะแบบประเมิน

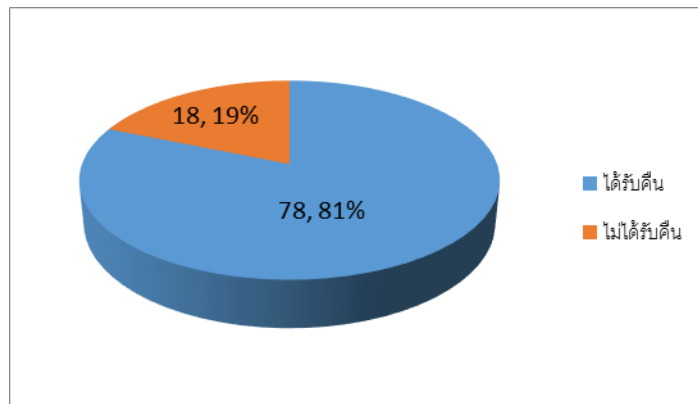
แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 96 ชุด ได้รับแบบประเมินผล คืน 78 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.25

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

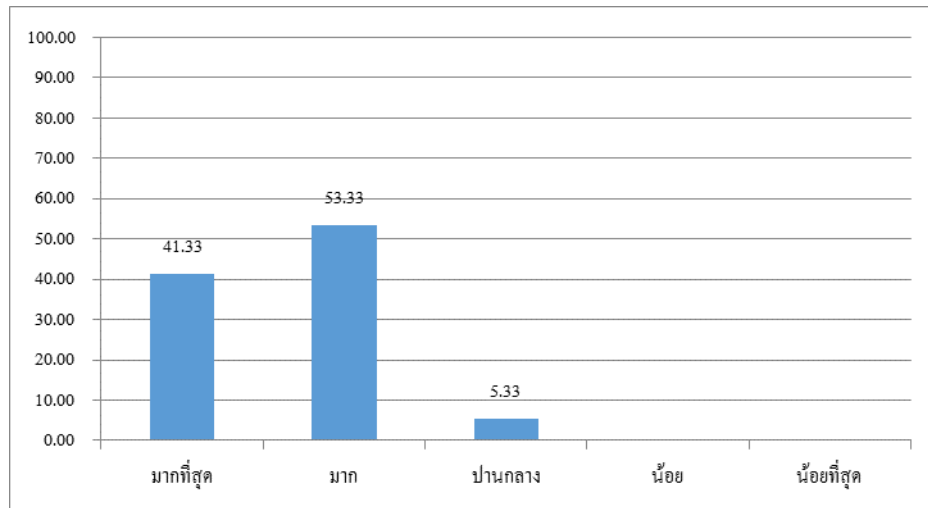
ภาพที่ 1 แสดงร้อยละของแบบประเมินความพึงพอใจที่ได้รับคืน



4. ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำกิจกรรม Big Cleaning Day 2557

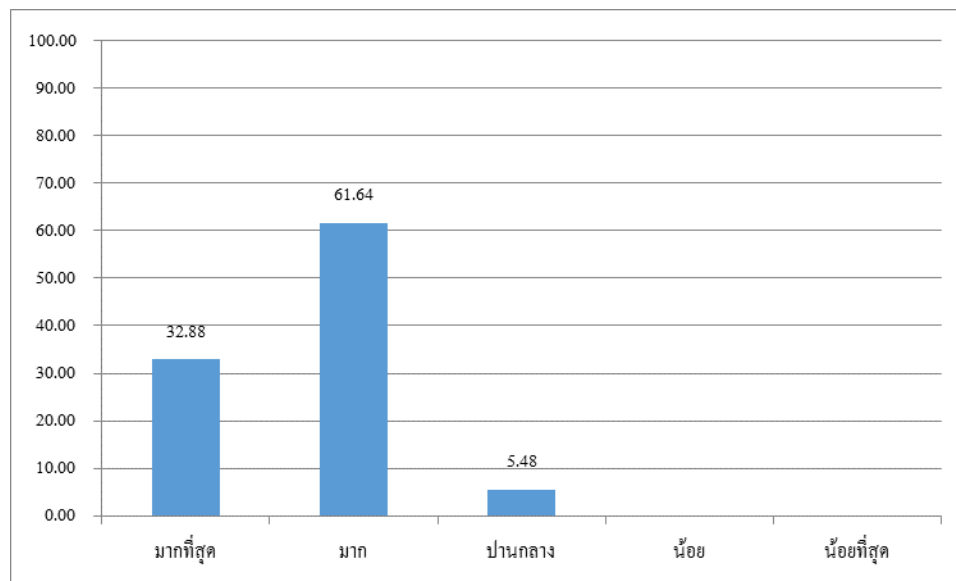
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day 2557 สามารถแสดงผลระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 2 ภาพรวมในการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day



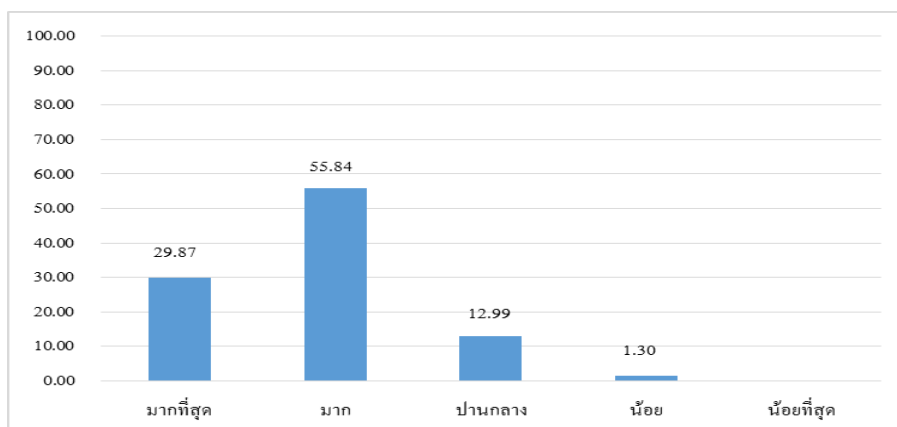
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจในภาพรวมการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 53.33 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 41.33 และระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 5.33

ภาพที่ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม Big Cleaning Day



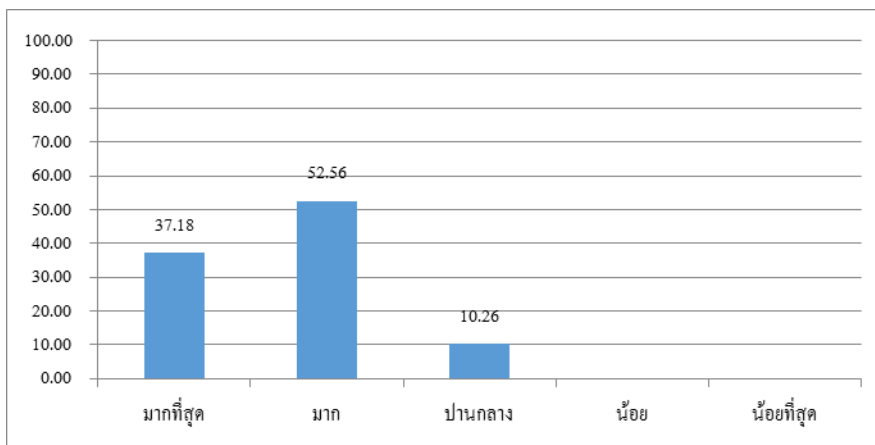
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรม Big Cleaning Day ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 61.64 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 32.88 และระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 5.48

ภาพที่ 4 แสดงความพึงพอใจระยะเวลาที่ใช้ในการทำ Big Cleaning Day



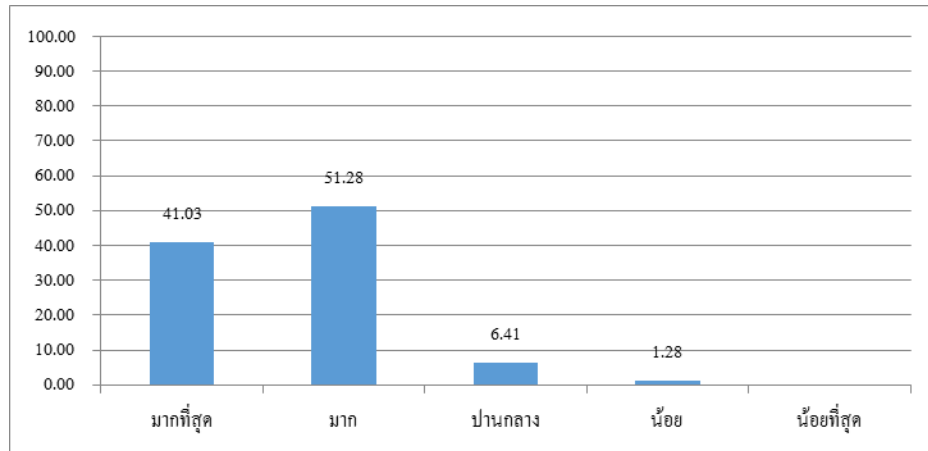
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจระยะเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 55.84 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.87 ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.99 และระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 1.30

ภาพที่ 5 แสดงความพึงพอใจรูปแบบการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day



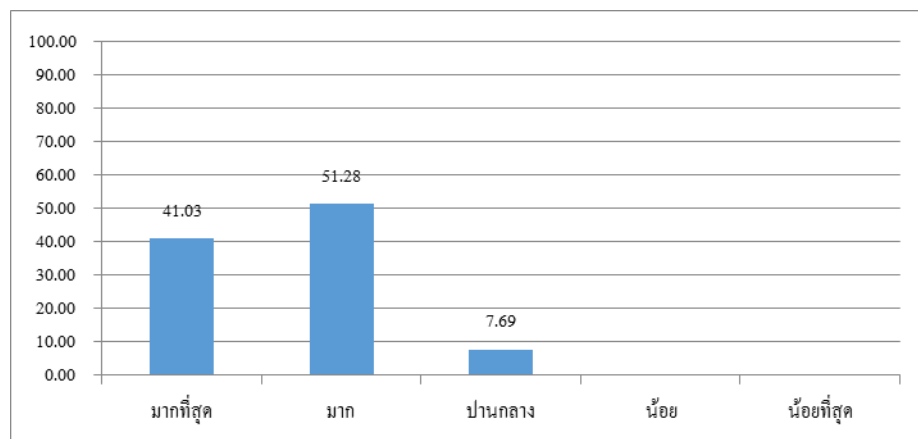
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจรูปแบบการจัดกิจกรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็น ร้อยละ 52.56 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.18 และระดับ ปานกลาง คิด เป็นร้อยละ 10.26

ภาพที่ 6 แสดงความพึงพอใจการอำนวยความสะดวกของกรรมการ



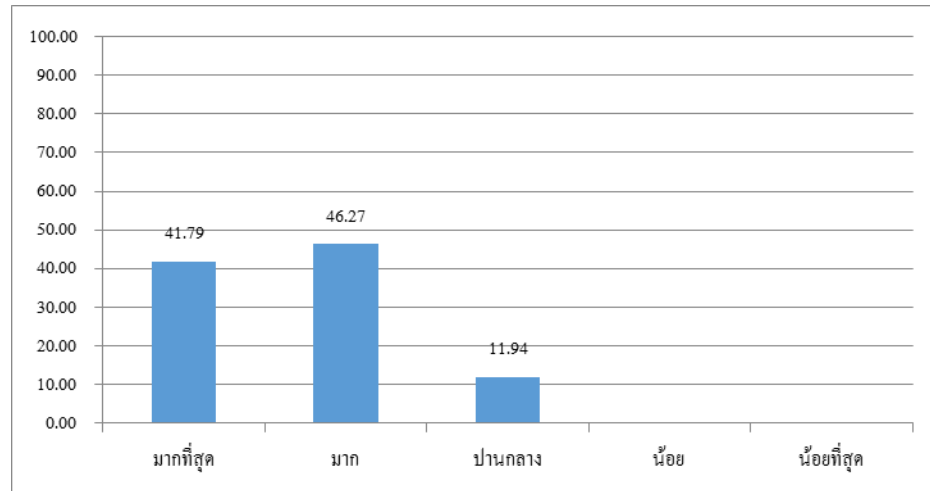
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจการอำนวยความสะดวกของกรรมการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ **51.28** ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 41.03 ระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 6.41 และระดับ **น้อย** คิดเป็นร้อยละ 1.28

ภาพที่ 7 แสดงความพึงพอใจสถานที่ที่ใช้ในกิจกรรม



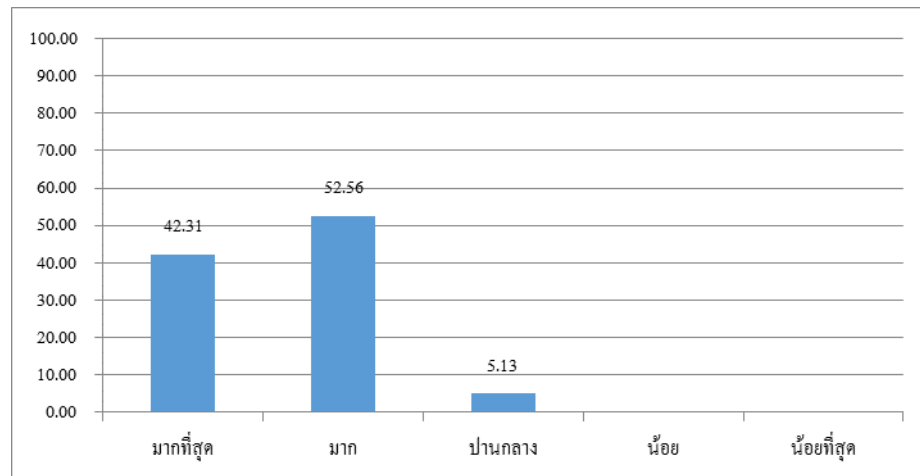
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจสถานที่ที่ใช้ในกิจกรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ **51.28** ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 41.03 และระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 7.69

ภาพที่ 8 แสดงความพึงพอใจเรื่องอาหารและ เครื่องดื่ม



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจเรื่องอาหาร และเครื่องดื่ม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 46.27 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.79 และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.94

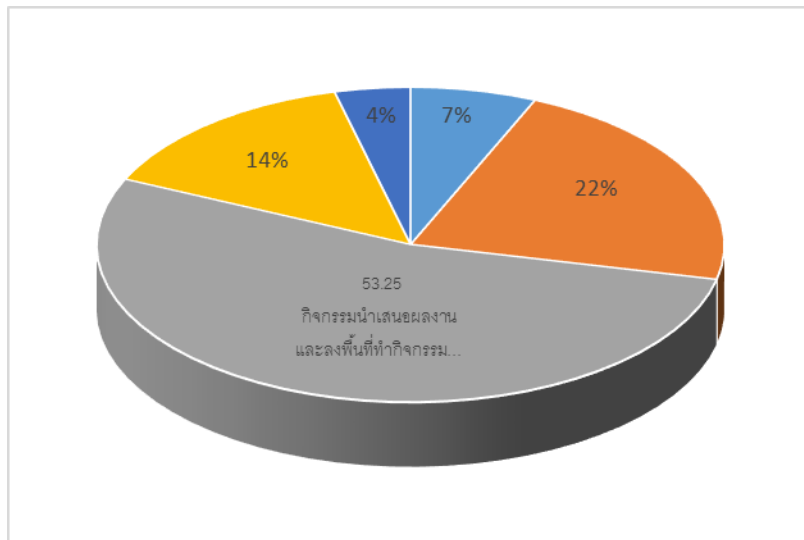
ภาพที่ 9 แสดงความพึงพอใจในสื่อโซเชียล/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจสื่อโซเชียล/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 52.56 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.31 และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 5.13

## 5. ความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในปีต่อไป

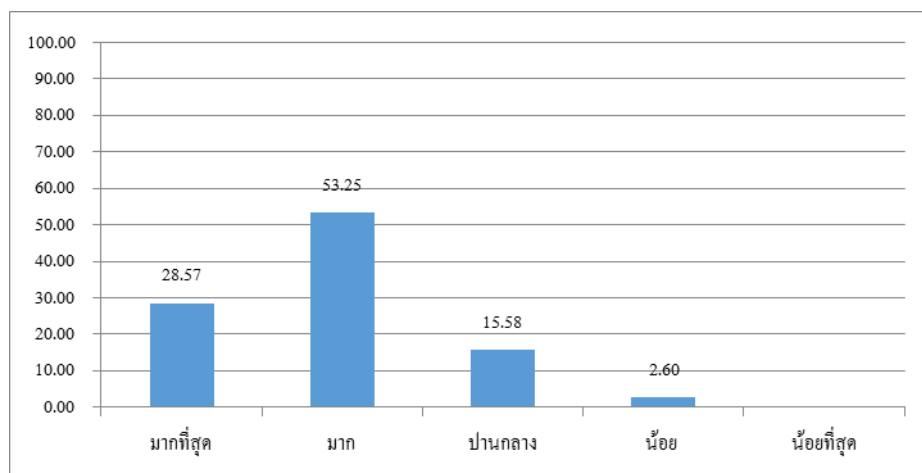
ภาพที่ 10 รูปแบบการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในปีต่อไป



- 53.25% กิจกรรมนำเสนอมผลงาน และลงพื้นที่ทำกิจกรรม ครั้งวัน
- 22% บรรยายครึ่งวัน และลงพื้นที่ทำกิจกรรมครึ่งวัน
- 14% ทำกิจกรรม Big Cleaning และมีการตรวจเยี่ยมพื้นที่
- 7% ลงพื้นที่ทำกิจกรรม Big Cleaning ทั้งวัน
- 4% อื่นๆ
  - กิจกรรมนำเสนอมฯ ครึ่งของครึ่งวัน เวลาที่เหลือทำกิจกรรม Big Cleaning Day
  - กิจกรรมนำเสนอมผลงาน 1/2 วัน และลงพื้นที่ Big Cleaning + ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 1 1/2 วัน รวม 2 วัน

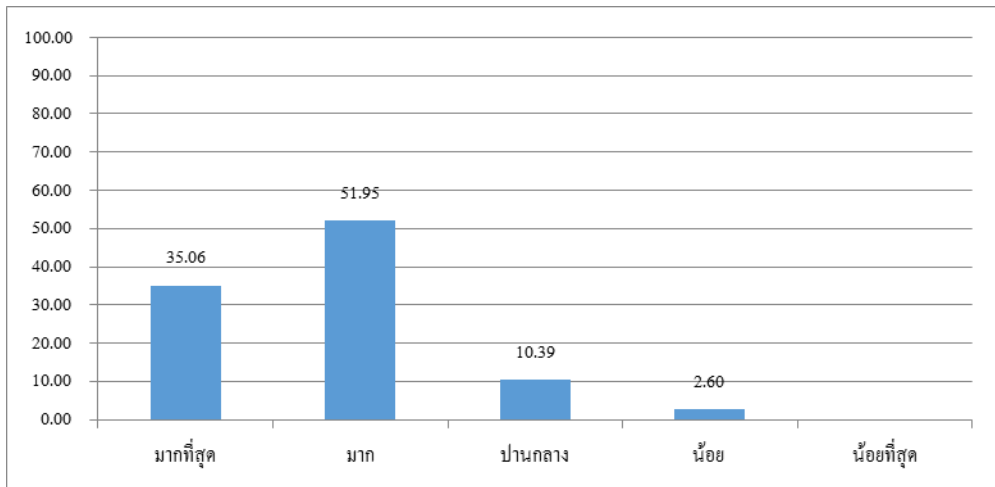
## 6. ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำกิจกรรม 5ส ในปี 2557

ภาพที่ 11 กิจกรรมจัดพื้นที่ทั้งอาหารและเครื่องดื่มหน้าห้องอ่านหนังสือ



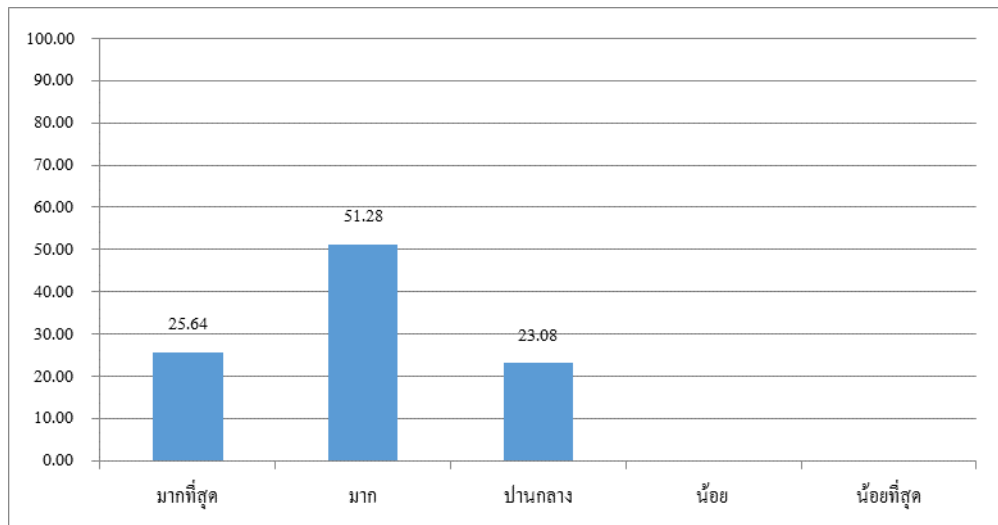
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจกิจกรรมจัดพื้นที่ทั้งอาหารและเครื่องดื่มหน้าห้องอ่านหนังสือ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 53.25 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.57 ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.28 และระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 2.60

ภาพที่ 12 กิจกรรมแนะนำการหนีไฟ



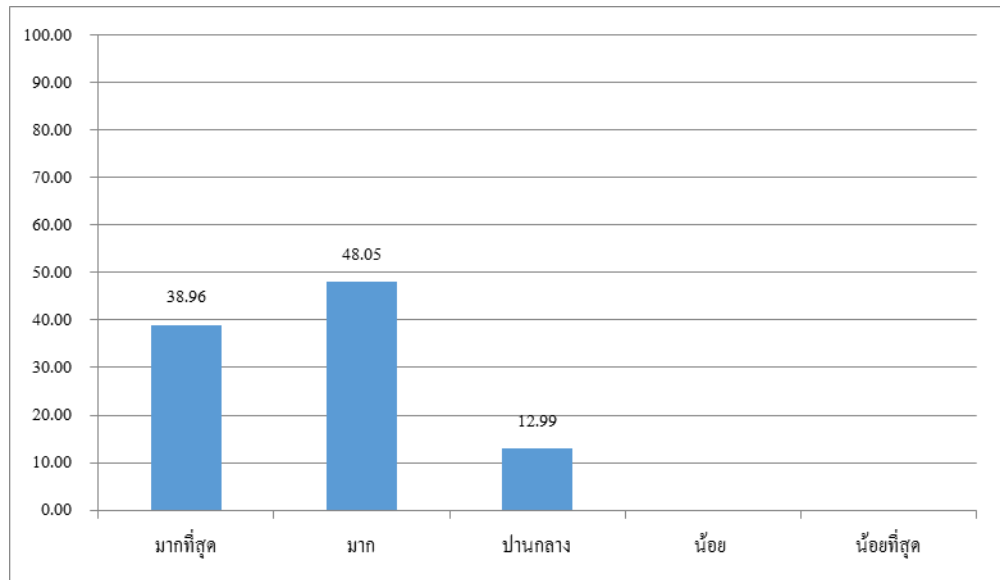
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจกิจกรรมแนะนำการหนีไฟ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 51.95 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.06 ระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 10.39 และระดับ น้อย คิดเป็นร้อยละ 2.60

ภาพที่ 13 โครงการปรับปรุงแผนเตอร์บริการ ชั้น 1



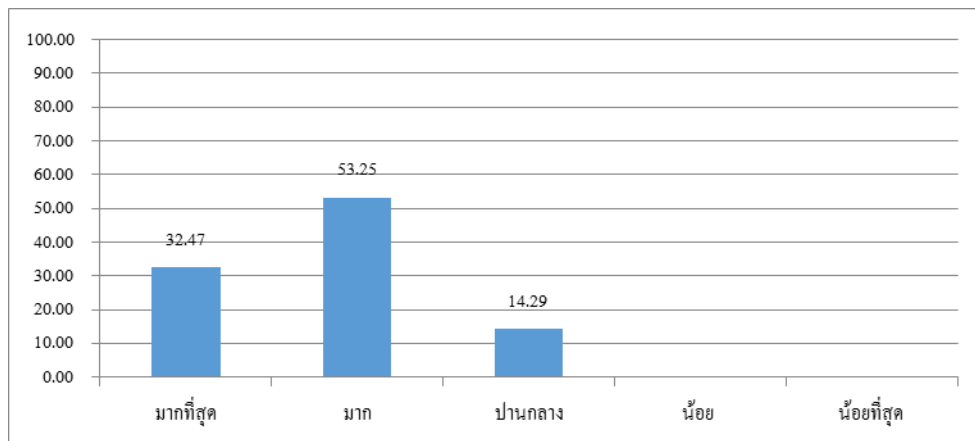
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจโครงการปรับปรุงแผนเตอร์บริการ ชั้น 1 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ 51.28 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.64 และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 23.08

ภาพที่ 14 โครงการพัฒนาระบบนำส่งหนังสือขึ้นชั้น



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจโครงการพัฒนาระบบนำส่งหนังสือขึ้นชั้น ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ **48.05** ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 38.96 และระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 12.99

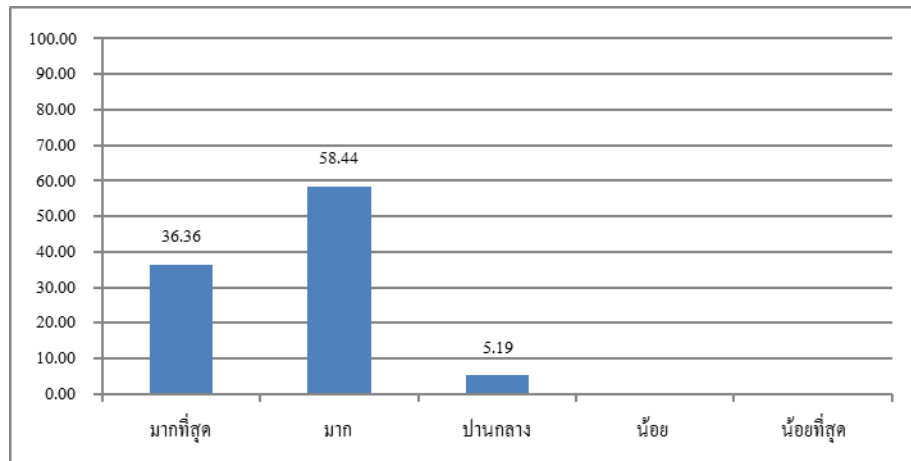
ภาพที่ 15 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ในปี 2557



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ในปี 2557 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ **53.25** ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 32.47 และระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 14.29



ภาพที่ 16 ภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม 5ส ในปี 2557



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม 5ส ในปี 2557 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ **มาก** คิดเป็นร้อยละ **58.44** ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 36.36 และระดับ **ปานกลาง** คิดเป็นร้อยละ 5.19

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

#### กิจกรรม

1. ขอขอบคุณกรรมการ 5ส ทุกท่านที่ทำให้กิจกรรมดี ๆ เช่นนี้เกิดขึ้นที่ OAR ซึ่งแปลก แหวกแนว มีความสุขในการดำเนินชีวิต ที่สามารถนำ 5ส ไปใช้ได้ ขอขอบคุณค่ะ ขอให้กิจกรรมอย่างนี้ต่อไปนะคะ รักกรรมการทุกท่านค่ะ
2. ขอขอบคุณทีมงาน 5ส กิจกรรมทุกอย่างที่ทำยอดเยี่ยมค่ะ ขอให้จัดกิจกรรมและโครงการนี้ออกมาอีกเยอะนะคะ เป็นกำลังใจให้ทีมงานทุกคนค่ะ ช่วงเช้า สั้น กระชับ ดีมาก ๆ ค่ะ สนุกมาก ๆ ค่ะ
3. ชื่นชมในการทำงานของคณะกรรมการ 5ส การให้ทำคลิปต่าง ๆ ทำให้ผู้จัดทำได้ทบทวน 5ส ด้วยค่ะ
4. ทีม 5ส ยอดเยี่ยมมากค่ะ เก่งทั้งด้านงานและกิจกรรมที่มีแต่ความคิดสร้างสรรค์ดี ๆ สามารถทำหน้าที่ organizer ได้ยอดเยี่ยมค่ะ ดีใจที่ OAR ของเรามีทีมงาน 5ส ได้อย่างเข้มแข็ง
5. ปชส. กิจกรรมจัดประกวด แต่เนิ่น ๆ อยากร่วมสนุก แต่ไม่มีเวลา/ เสนอจัดตลาดนัด OAR ช่วงเที่ยง ที่ห้องอาหาร (เอาของมาแลกกัน)
6. รางวัลน่าจะเยอะกว่านี้/ ดีมาก ไม่เครียดค่ะ/ ชมแบบสบายจะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ค่ะ
7. ควรนำ Green Library มาเป็นประเด็นในการทำ 5ส
8. ถ้าเราจะจัดกิจกรรม 5ส ในวันเกิดของ สนง. จะดีกว่าไหมคะ จะได้ในวันนั้นเป็นวันกิจกรรม ทั้งทำบุญ & 5ส จะได้คุ้มค่ากับการปิดทำการ 1 วัน ฝากพิจารณาด้วยค่ะ & ขอขอบคุณ กก. ทุกท่านที่สละเวลาจัดกิจกรรมดี ๆ

#### อื่นๆ

1. คำชม - กรรมการทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันดี ประทับใจ ว่าแต่มีทะเลาะกันบ้างรึเปล่า? คงไม่มีนะ
2. สนุก ใส่ใจ ปลอดภัย ไปกับ 5ส
3. เป็นกำลังใจให้กรรมการ 5ส นะคะ