

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส

ปีงบประมาณ 2558



## สรุปผลการดำเนินกิจกรรม 5ส ปีงบประมาณ 2558

### กิจกรรม 5ส ปี 2558 แนวคิด “DIY ประโยชน์ ประหยัด ประดิษฐ์”

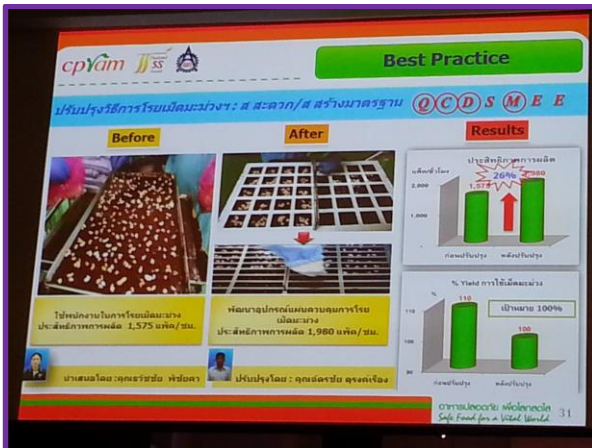
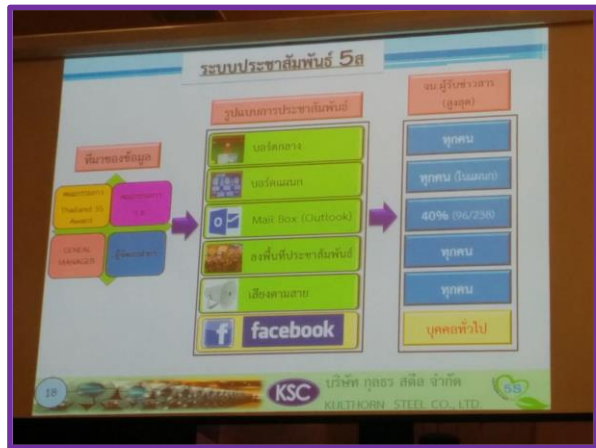
การดำเนินกิจกรรม 5ส ปีงบประมาณ 2558 มีแนวคิดในการนำวัสดุสิ่งของที่เหลือใช้จากในชีวิตประจำวัน และจากสำนักงานฯ มาประดิษฐ์ตกแต่ง เพื่อให้เกิดประโยชน์และความประหยัด เนื่องจากเป็นการนำวัสดุสิ่งของที่เหลือใช้กลับมาใช้ใหม่ และสำหรับการประดิษฐ์ด้วยตนเองนั้น มาจากคำว่า Do It Yourself หรือที่เรียกกันโดยย่อว่า DIY นั่นเอง คณะกรรมการ 5ส ได้เล็งเห็นว่า DIY ถือเป็นการทำ 5ส เพราะได้สะสมสิ่งของที่ไม่ใช้แล้ว ทำให้สถานที่ทำงานหรือที่บ้าน สะอาด ถูกสุขลักษณะมากขึ้น และยังสร้างนิสัยที่ดีเพราะได้สนุกกับแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำ 5ส อีกด้วย จึงเป็นที่มาของแนวคิด “DIY ประโยชน์ ประหยัด ประดิษฐ์”

ในส่วนของการวางแผนดำเนินการ กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม คือ 1) การจัดงาน 5ส นอกสถานที่ 2) การรณรงค์การทำ DIY 3) การจัดกิจกรรม Big Cleaning 4) การตรวจประเมิน และ 5) การประชาสัมพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

### กลยุทธ์ที่ 1 การจัดงาน 5ส นอกสถานที่

เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ในการทำ 5ส โดยไม่จำกัดว่าจะต้องเป็นการทำ 5ส ในสถานที่ที่เป็นสำนักงานเท่านั้น คณะกรรมการ 5ส จึงส่งตัวแทนกรรมการจำนวน 2 คน เข้าร่วมงาน Thailand 5S Awards เมื่อวันที่ 19 – 20 พฤศจิกายน 2557 ณ หอวายุภักษ์ โรงแรมเซ็นทรา ศูนย์ราชการ แจ้งวัฒนะ กรุงเทพฯ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) หรือ ส.ส.ท. วัตถุประสงค์ของการจัดงาน คือ เพื่อพัฒนาระบบ 5ส ขององค์กร ให้เกิดการบริหารแบบมีส่วนร่วม ปรับปรุงระบบการบริหารงาน ตั้งแต่ระดับสูงจนถึงระดับปฏิบัติงาน พัฒนาและยกระดับความสามารถในการแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมไทย รับทราบและเกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการทำกิจกรรม 5ส ซึ่งกันและกัน และรณรงค์การทำกิจกรรม 5ส ให้คงไว้ซึ่งมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง องค์กรที่ได้นำเสนอผลงานมีจำนวน 21 องค์กร จากการเข้าร่วมงานพบว่า แต่ละองค์กรมีเนื้อหาการนำเสนอและมีการจัดกิจกรรมที่น่าสนใจ เช่น ช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย บางองค์กรมีการเพิ่มจาก 5ส เป็น 7ส บางองค์กรมีการทำ Best practice การประกวดคำขวัญ 5ส การประกวดเพลงและทำประกอบเพลง 5ส การประกวด Logo 5ส การประกวดการนำวัสดุที่เหลือจากการผลิตมาประดิษฐ์เป็นสิ่งของ การประกวดแนวคิด 5ส และการสร้างวิทยากรอบรม 5ส ในหน่วยงาน เป็นต้น





นอกจากนี้ คณะกรรมการ 5ส ได้ดำเนินการจัดการดูงานนอกสถานที่ จำนวน 2 แห่ง คือ

#### 1. หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา จ.นครปฐม

วันที่ 27 มีนาคม 2558 คณะกรรมการ 5ส มีโอกาสไปดูงานที่หอสมุดฯ มหาวิทยาลัยมหิดล สำหรับหอสมุดฯ มหาวิทยาลัยมหิดลนั้น ได้มีการดำเนินการจัดการให้หอสมุดฯ เป็น ห้องสมุดสีเขียว สิ่งที่น่าสนใจสำหรับการดูงานครั้งนี้คือ “หลังคาสีเขียว” ของหอสมุดฯ ซึ่งมีการปลูกพืช ผัก ผลไม้ บนดาดฟ้าของหอสมุดฯ เพื่อเป็นประโยชน์ในการลดอุณหภูมิที่เกิดจากแสงอาทิตย์ส่องเข้าไปในตัวอาคาร ทำให้หอสมุดฯ มีการใช้พลังงานน้อยลง นอกจากนี้การทำหลังคาสีเขียว ยังก่อให้เกิดความสามัคคีของบุคลากรภายในหอสมุดฯ ในการดูแลรักษาหลังคาสีเขียวอีกด้วย







## 2. หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า จ.ฉะเชิงเทรา

จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะ จากการศึกษาดูงาน 5ส ประจำปีงบประมาณ 2556 ณ วัดเขา  
วง (ถ้ำนารายณ์) อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี พบว่าผู้ที่เข้าร่วมการศึกษาดูงาน พอใจในสถานที่ดูงานที่แปลก  
ใหม่ และคณะกรรมการ 5ส ต้องการให้บุคลากรได้เรียนรู้และเกิดแรงบันดาลใจในการทำ 5ส ทั้งพื้นที่ทำงาน  
และพื้นที่ส่วนตัว ดังนั้น วันที่ 7 พฤษภาคม 2558 คณะกรรมการ 5ส และบุคลากรของสำนักงานฯ ที่สนใจดู  
งาน 5ส นอกสถานที่ จึงจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน 5ส ที่หมู่บ้านเกษตรกรรม หนองหว้า จ.ฉะเชิงเทรา ซึ่งเป็น  
หมู่บ้าน ที่ได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 Diamond Award จากการประกวด Thailand 5S Award 2012  
หมู่บ้านนี้ทำอาชีพหลักคือ เลี้ยงสุกร ชาวบ้านในหมู่บ้านมีการทำ 5ส ทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงาน จน  
เกิดความเคยชิน ตัวอย่างของการทำ 5ส เช่น จัดระเบียบการใช้วัสดุอุปกรณ์ และยารักษาโรคสุกร เป็นต้น ผล  
ประเมินจากการศึกษาดูงาน 5ส ในครั้งนี้ พบว่ามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.67  
และมีความประทับใจที่ได้เห็นวิธีทำ 5ส ของหมู่บ้านที่สามารถนำมาปรับใช้กับองค์กรได้ ทั้งนี้ได้มีข้อคิดเห็น

จากผู้ที่เกี่ยวข้องกิจกรรมว่า การทำ 5ส สำเร็จต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากร โดยมีนโยบาย และมาตรฐานที่ชัดเจนให้บุคลากรปฏิบัติ





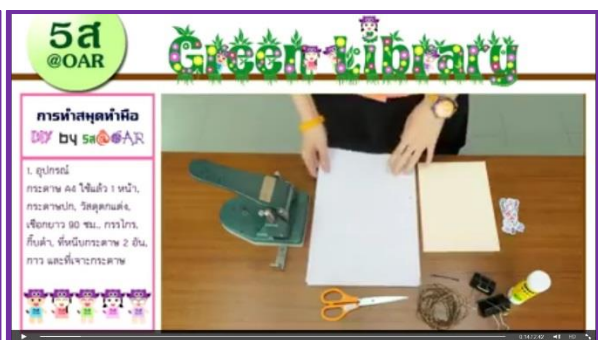


## กลยุทธ์ที่ 2 การรณรงค์การทำ DIY

การรณรงค์การทำ DIY เป็นการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริม สนับสนุน และกระตุ้นให้บุคลากรภายในสำนักงานฯ เกิดความสนใจ แนวคิด ในการประดิษฐ์สิ่งของจากวัสดุเหลือใช้ ซึ่งมีการรณรงค์ดังนี้

### 1. จัดทำคลิปวิดีโอการทำสมุดทำมือ

เป็นคลิปวิดีโอที่จัดทำโดยคณะกรรมการ 5ส โดยการนำวัสดุเหลือใช้ภายในสำนักงาน นั่นคือ กระดาษ A4 ใช้แล้ว 1 หน้า มาทำสมุดทำมือที่ไม่มีขั้นตอนที่ซับซ้อน ทำเองได้ง่าย และเป็นการนำกระดาษมาใช้ใหม่





## 2. นำสิ่งประดิษฐ์ที่ทางคณะกรรมการ 5ส จัดทำ มาใช้ในสำนักงานฯ

เพื่อให้บุคลากรภายในสำนักงานฯ มองเห็นประโยชน์จากการนำสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้มาใช้งานจริง คณะกรรมการ 5ส จึงนำสิ่งประดิษฐ์มาใช้งานจริง ได้แก่ ที่ใส่ของจากกระดาษเหลือใช้ นำมาใส่ลูกอม เพื่อให้บริการแก่ผู้มารับบริการ บริเวณเคาน์เตอร์ตอบคำถาม ชั้น 1



## กลยุทธ์ที่ 3 การจัดกิจกรรม Big Cleaning

### 1. แลกเปลี่ยนเวียนใช้

เป็นกิจกรรมสำหรับแลกเปลี่ยนวัสดุ หรือของใช้ ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อให้ผู้อื่นที่ต้องการใช้นำไปใช้ได้ โดยจัดพื้นที่สำหรับวางและแลกเปลี่ยนวัสดุหรือของใช้ ที่บริเวณข้างชั้นหนังสือ ชั้นล่าง



## 2. Big Cleaning Day

เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นทุกปี เพื่อให้บุคลากรสะอาด และทำความสะอาด พื้นที่ทำงาน โดยกิจกรรมช่วงเช้า เป็นการประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ ส่วนช่วงบ่าย เป็นการสะอาด และทำความสะอาด พื้นที่ทำงาน และคณะกรรมการ 5ส เยี่ยมชมพื้นที่ศูนย์ต่าง ๆ ของสำนักงานฯ

### กลยุทธ์ที่ 4 การตรวจประเมิน

สำหรับการตรวจประเมินการทำ 5ส คณะกรรมการ 5ส ได้ประเมินผ่านการจัดกิจกรรมประกวดผลงานสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ ภายใต้แนวคิด “DIY ประโยชน์ ประหยัด ประดิษฐ์” โดยให้ผู้เข้าประกวดไม่ว่าจะเป็นในนามบุคคล หรือในนามของศูนย์ ส่งผลงานสิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ให้คณะกรรมการ 5ส และนำเสนอผลงานของตนเอง และรับรางวัล ในวัน Big Cleaning Day

วัตถุประสงค์ของการจัดประกวดคือ



1. เพื่อให้เกิดการประยุกต์นำเอาหลักการ 5ส มาใช้กับงาน
2. เพื่อให้มีการนำเอาเศษวัสดุที่เหลือใช้ มาประดิษฐ์สิ่งของให้เกิดประโยชน์

ผลงานที่ส่งเข้าประกวดมีทั้งหมด 10 ชิ้น ได้แก่



1. เบาะรองนั่งอเนกประสงค์
2. กระเป๋าผ่านกฐก





### 3. นกฮูก Upcycle



### 4. รังผึ้ง Upcycle



5. ข.ขวดของเรา

6. Paper Roll: กระดาษขวนเวียน เพียรเป็นขาม



7. ที่จัดเก็บอุปกรณ์

8. ที่ใส่เครื่องเขียนมินเนี่ยน



9. กระเป๋ากี๊เก้

10. กระปุกออมสิน จากกล่องลูกเบต



สรุปผลการประกวด ซึ่งตัดสินโดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลงานที่ได้รับรางวัลเลิศค่า มูลค่า 3,000 บาท ได้แก่

- รังผึ้ง Upcycle

ผลงานที่ได้รับรางวัลล้ำมาก (ประโยชน์) มูลค่า 1,000 บาท ได้แก่

- ข.ขวดของเรา

ผลงานที่ได้รับรางวัลดีงาม (ประดิษฐ์) มูลค่า 1,000 บาท ได้แก่

- ที่จัดเก็บอุปกรณ์

ผลงานที่ได้รับรางวัลเรีต (ประหยัด) มูลค่า 1,000 บาท ได้แก่

- Paper Roll: กระดาษขวนเวียน เพียรเป็นขาม

ผลงานที่ได้รับรางวัลตั้งใจทำ...รู้ยัง... มูลค่า 300 บาท ได้แก่

- เบาะรองนั่งอเนกประสงค์
- กระเป๋าผ่านกุศ
- นกฮูก Upcycle
- ที่ใส่เครื่องเขียนมินิเนียน
- กระเป๋ากีบเก้



- กระปุกออมสิน จากกล่องลูกแบด

ผลงานที่ได้รับรางวัลโหวต ส่งผลงาน มูลค่า 1,000 บาท ได้แก่

- ข.ขวดของเรา

## กลยุทธ์ที่ 5 การประชาสัมพันธ์

คณะกรรมการ 5ส ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ผ่าน เฟซบุ๊ก “บ้านนี้มี 5ส” และอีเมลของสำนักงานฯ ทั้งกิจกรรมการดูงาน 5ส นอกสถานที่ กิจกรรมรณรงค์การทำ DIY และ การจัดกิจกรรม Big Cleaning ซึ่งการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านโซเชียลมีเดีย หรือ เฟซบุ๊ก ทำให้กิจกรรม 5ส ของสำนักงานฯ ได้รับความสนใจทั้งจากบุคลากรภายในสำนักงานฯ และ บุคคลหรือหน่วยงานภายนอก ส่งผลให้มีบุคลากรจากองค์กรอื่น ๆ ประสงค์ที่จะเข้ามาศึกษาดูงาน 5ส ของสำนักงานฯ

**บ้านนี้มี 5ส at CU Library**  
Published by Chan Amporn [?] · June 23 · 🌐

รู้ยัง... การประดิษฐ์สิ่งของจากเศษวัสดุเหลือใช้ ก็เป็นการทำ 5ส นะ เป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยลดปริมาณขยะ ทำให้สถานที่ทำงานหรือที่บ้าน สะอาด ถูก สุขลักษณะมากขึ้น

นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างความสุขได้ง่าย ๆ ด้วยการนำของเหลือใช้มาดัดแปลง เป็นสิ่งประดิษฐ์แปลกใหม่ ให้เกิดประโยชน์ได้อีกด้วย

...รู้อย่างนี้แล้ว ...เรามาทำ DIY กันเถอะ...

**5ส @OAR**



**การทำสบูดทำมือ**  
**DIY by 5ส @OAR**

1. อุปกรณ์  
กระดาด ๑๑ ใบเล็ก 1 ใบ  
กระดาดปอก, วัสดุตกแต่ง,  
เชือกยาว ๘๐ ซม., กรรไกร,  
ก๊อบดำ, เข็มกับกระดาด 2 อัน,  
กรวย และที่เจาะกระดาด





## ตัวชี้วัดการทำงาน

ตัวชี้วัดจากการที่คณะกรรมการ 5ส จัดกิจกรรมต่าง ๆ มีดังนี้

1. การประสงค์ศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส จากองค์กรภายนอก สำหรับในปีงบประมาณ 2558 มีจำนวน 2 องค์กร ได้แก่

1.1 คณะอนุกรรมการกิจกรรม 7ส สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต วันที่ 9 ธันวาคม 2557 ผลการ ประเมินพบว่า ผู้มาศึกษาดูงานมีความพึงพอใจในการศึกษาดูงานคิดเป็นร้อยละ 97.78



1.2 บุคลากรสำนักงานเลขานุการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วันที่ 17 กรกฎาคม 2558 ผลการประเมินพบว่าผู้มาศึกษาดูงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ร้อยละ 90.24







2. ผลประเมินกิจกรรม Big Cleaning Day และ กิจกรรม 5ส ประจำปี 2558 พบว่า บุคลากรภายใน  
สำนักงานฯ มีความพึงพอใจภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม 5ส ระดับ มาก และมีข้อเสนอแนะอื่น ๆ เช่น  
กิจกรรมสนุก สร้างสรรค์ งานประชาสัมพันธ์ 5ส ดีเยี่ยม เป็นต้น

### กิจกรรม “สัปดาห์พัฒนาความสะอาด” ในโอกาสครบรอบการสถาปนาจุฬาฯ 98 ปี

สำนักงานวิทยทรัพยากร มีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรม “สัปดาห์พัฒนาความสะอาด” ในโอกาส  
ครบรอบการสถาปนาจุฬาฯ 98 ปี คณะกรรมการ 5ส จึงร่วมมือกับ ศูนย์บริการสารสนเทศนานาชาติ ในการ  
ปรับสถานที่และสร้างบรรยากาศ ในพื้นที่ของศูนย์สารสนเทศนานาชาติ เนื่องจากมีการขยาย collection เพิ่ม  
อีก 1 collection ดังนั้น จึงปรับพื้นที่ โดยเตรียมพื้นที่เพื่อรองรับการเพิ่ม collection ค้นพื้นที่นั่งอ่าน และจัด  
พื้นที่สำนักงานและเคาน์เตอร์บริการ กิจกรรมนี้แล้วเสร็จ วันที่ 26 มีนาคม 2558





## ภาคผนวก

ก. แผนการดำเนินงานกิจกรรมและงบประมาณ 5ส ปี 2558

ข. กำหนดการ และผลการประเมิน กิจกรรมศึกษาดูงาน 5ส ณ หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า จังหวัด  
ฉะเชิงเทรา

ค. จดหมายขอดูงาน กำหนดการ และผลการประเมินของคณะผู้เยี่ยมชมดูงาน 5ส และ Green Library จาก  
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต

ฅ. จดหมายขอดูงาน กำหนดการ และผลการประเมินของคณะผู้เยี่ยมชมดูงาน 5ส จากสำนักหอสมุด  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ง. สรุปแบบประเมินกิจกรรม Big Cleaning Day และกิจกรรม 5ส ประจำปี 2558

จ. ค่าใช้จ่ายกิจกรรม 5ส ประจำปี 2558

แผนการดำเนินงานกิจกรรม 5ส

ก

(1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558)

| ลำดับ | แผนงาน/กิจกรรม                                                                                                                         | ปี 2555 |      |      | ปี 2557 |      |       |       |      |       |      |      |      | งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                        | ต.ค.    | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค.    | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1     | ประชุมคณะกรรมการ 5ส                                                                                                                    | X       | X    | X    | X       | X    | X     | X     | X    | X     | X    | X    | X    | ค่าอาหารว่าง 400*12 = 4,800                                                                                                                                                                                                                      |
| 2     | ประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส<br>Facebook บ้านนี้มี 5ส, Line OAR, Digital Signage, อีเมลล์, อื่นๆ                                            |         | X    | X    | X       | X    | X     | X     | X    | X     | X    | X    | X    | ค่าวัสดุอุปกรณ์ 3,000.-                                                                                                                                                                                                                          |
| 3     | กิจกรรมส่งเสริมการทำ 5ส<br>- DIY นวัตกรรม                                                                                              |         |      |      |         |      |       |       |      |       |      |      |      | ซองรางวัล 11,000.-<br>ค่าวัสดุอุปกรณ์ 8,000.-<br>(รวมงบ 18,000)                                                                                                                                                                                  |
| 4     | กิจกรรมศึกษาดูงาน<br>- หน่วยงานที่มีความเป็นเลิศทางด้าน 5ส<br>- แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานที่เคยมาศึกษาดูงานที่สำนักงานวิทยทรัพยากร |         |      | X    |         |      |       |       |      |       | X    |      |      | -ค่าของที่ระลึกดูงาน<br>2,000*2=4,000.-<br>-ค่าอาหารว่าง 40*50*2=4,000.-<br>-ค่าอาหารกลางวัน<br>120*50*2=12,000.-<br>-ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง<br>3,000*2=6,000.-<br>-ค่าเบี้ยเลี้ยงพ.ขับรถยนต์ 600.-<br>-ค่าวัสดุอุปกรณ์ 1,000.-<br>(งบรวม 27,600.-) |
| 5     | Big Cleaning Month & Day                                                                                                               |         |      |      |         |      |       |       |      |       |      | X    |      | - ค่าอาหารกลางวัน+ของว่าง 40,000.-                                                                                                                                                                                                               |

|   |                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |                                                              |
|---|--------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--------------------------------------------------------------|
|   |                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | -ค่าวัสดุอุปกรณ์สำหรับการทำ BCD<br>5,000.-<br>(งบรวม 45,000) |
| 6 | สรุปผลการดำเนินงาน |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X | -ค่าวัสดุสำนักงาน 600.-                                      |
|   |                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   | รวมงบ 100,000.-                                              |



## กำหนดการดูงาน 5ส

ณ หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤษภาคม 2558

“ซึมซับธรรมชาติ จากเกษตรกรรม กับกิจกรรม 5ส”

|                          |                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------|
| เวลา 7.30 น.             | ออกเดินทางจาก สำนักงานวิทยทรัพยากร                               |
| เวลา 09.00 น.            | เดินทางถึงหมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า                              |
| เวลา 09.00 น. – 09.20 น. | รับประทานอาหารเช้า                                               |
| เวลา 09.20 น. – 10.40 น. | ชมวิถีทัศน์และฟังบรรยายเกี่ยวกับ 5ส ของหมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า |
| เวลา 10.40 น. – 11.45 น. | นั่งรถรางชมรอบๆหมู่บ้านและดูสถานที่ที่ทำ 5ส                      |
| เวลา 12.00               | รับประทานอาหารกลางวัน                                            |
| เวลา 13.30 น.            | ออกเดินทางนมัสการหลวงพ่อโสธร ณ วัดโสธรวรารามวรวิหาร              |
| เวลา 15.00 น.            | เดินทางกลับสำนักงานวิทยทรัพยากร                                  |
| เวลา 17.00 น.            | ถึงสำนักงานวิทยทรัพยากร โดยสวัสดิภาพ                             |

## กิจกรรมศึกษาดูงาน 5ส

ณ หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

วันพฤหัสบดีที่ 7 พฤษภาคม 2558

การจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน 5ส ในปีงบประมาณ 2558 นี้ ได้นำเอาผลการประเมินและข้อเสนอแนะ จากกิจกรรมศึกษาดูงานประจำปี งบประมาณ 2556 ณ วัดเขาวง (ถ้ำนารายณ์) อ.พระพุทธรบาท จ.สระบุรี มาพิจารณาและจัดกิจกรรมให้ตรงกับความรู้และประสบการณ์ของบุคลากร ได้แก่ การตอบรับและชื่นชมในแง่ของการคัดเลือกสถานที่ดูงาน ที่ไม่ใช่ด้านอุตสาหกรรม และพอใจในสถานที่ดูงานที่แปลกใหม่ ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม รู้สึกสนุก สบาย และอบอุ่น ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2558 คณะกรรมการ 5ส ฯ จึงได้จัดให้มีการศึกษาดูงานโดยยึดความต้องการของบุคลากรและเป้าหมายการทำงาน 5ส ขององค์กรเป็นหลัก โดยเลือกศึกษาดูงาน ณ หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า จ. ฉะเชิงเทรา ซึ่งเป็นหมู่บ้านที่มีการนำเอาแนวคิด 5ส มาพัฒนาหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง ทั้ง บ้าน วัด และโรงเรียน จนได้รับรางวัล 5s Award 2012 จากสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้ประสบการณ์ และเกิดแรงบันดาลใจ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงาน 5ส ได้อย่างสมบูรณ์ ทั้งพื้นที่การทำงานและพื้นที่ส่วนตัว เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพภายในองค์กรสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยต่อไป

## ผลการประเมิน กิจกรรมศึกษาดูงาน 5ส

### ณ หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า จังหวัดฉะเชิงเทรา

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

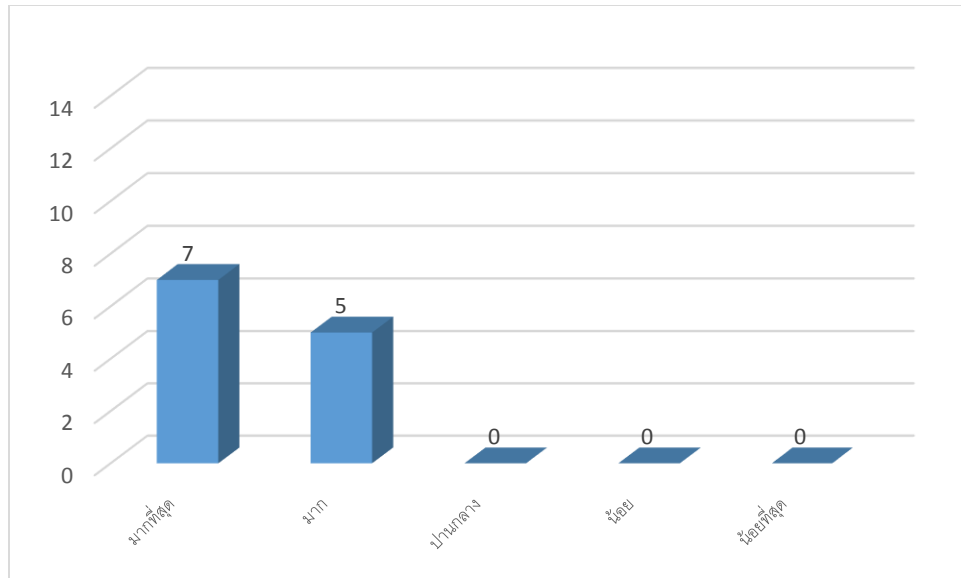
แจกแบบประเมินผลกิจกรรม ให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมดูงาน 5ส จำนวน 12 คน และได้รับแบบประเมินผลกลับคืนมา 12 ฉบับ และจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากตัวแทนบุคลากรจำนวน 3 ราย

#### เกณฑ์การประเมินผล

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจ มาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

#### ผลจากแบบสอบถาม

ในการจัดกิจกรรมการดูงาน 5ส ครั้งนี้ มีผลคะแนนความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด จำนวน 7 คน และมีความพึงพอใจเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 91.67



| สิ่งที่ประทับใจจากกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5ส</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ชอบสถานที่ที่ไปดูงาน ได้เห็นวิธีทำ 5ส ของหมู่บ้านที่สามารถนำไปใช้ได้</li> <li>• ได้เห็นกิจกรรม 5ส ในบริบทที่ต่างออกไป</li> <li>• การนำชมสถานที่ใหม่ๆ</li> <li>• ได้เห็น 5ส ของจริงมาปรับใช้</li> <li>• สถานที่ทุกๆ ที่ที่ได้ไปค่ะ</li> </ul> | <b>คณะกรรมการ5ส และการบริการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการทุกๆ ท่าน ที่จัดกิจกรรมแบบนี้ค่ะ</li> <li>• เพื่อนร่วมเดินทางทุกคน</li> <li>• กรรมการ 5ส บริการดีทุกคนค่ะ น่ารักมากๆ</li> <li>• ได้ความรู้และการบริการของผู้จัด</li> <li>• กรรมการดูแลดี</li> <li>• อาหารอร่อย</li> <li>• รถแอร์เย็นดี</li> <li>• กรรมการครบรส น่ารักที่สุด</li> <li>• ประทับใจการบริการค่ะ</li> <li>• กรรมการทุกท่าน</li> <li>• การดูแลของกรรมการ</li> <li>• การดูแลเอาใจใส่ + พาหณะ สถานที่</li> </ul> |
| <b>ข้อเสนอแนะ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดดูงาน 5ส พร้อมการสัมมนาประจำปี</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## ผลจากแบบสัมภาษณ์



## ด้านสิ่งที่ได้จากการไปดูงาน

ได้เห็นมุมมองที่นอกเหนือจากที่หน่วยงานของเรามี มองเห็นว่าในการทำ 5ส ของหมู่บ้าน มีจุดมุ่งหมายชัดเจน ผู้บริหารและคนในหมู่บ้านให้ความร่วมมือ อาจเป็นเพราะอยู่ด้วยกันเหมือนเป็นครอบครัว มีวิถีชีวิต มีความใกล้ชิดสนิทสนมกัน ทำให้ง่ายต่อการทำ 5ส และเมื่อทำแล้วคนในหมู่บ้านมองเห็นประโยชน์จากการทำ 5ส แต่ก็ยังมีการนำกฎมาใช้ในการทำ 5ส ด้วย เช่น การใส่อุปกรณ์ป้องกันในงานเชื่อม หากฝ่าฝืนจะมีการลงโทษ นอกจากนี้ยังเหมือนเป็นการมองย้อนอดีตไปในสมัยที่หน่วยงานของเรามีการทำ 5ส แบบเข้มข้น

## ด้านการนำเอามาปรับใช้ในหน่วยงาน

ปัจจุบันเราได้ปรับปรุงแบบการดำเนินกิจกรรม 5ส ให้มีความผ่อนคลายมากขึ้น หากจะกลับไปทำ 5ส ตามมาตรฐานอีกครั้ง ผู้นำสูงสุดของหน่วยงานต้องเป็นแกนนำในการปฏิบัติ มีนโยบายและมาตรฐานมาจากเบื้องบน การนำ 5ส มาใช้ในหน่วยงานสามารถทำได้ แต่พนักงานต้องร่วมมือร่วมใจในการทำและต้องเห็นความสำคัญของการทำ 5ส มีผู้ให้สัมภาษณ์ท่านหนึ่งชอบแนวความคิดเรื่องการยืมของ แล้วเอารูปของผู้ยืมมาแขวนไว้ อาจนำเอามาปรับใช้ในการทำงานได้

## ด้านความคาดหวังจากคณะกรรมการ 5ส

การกระตุ้นให้คนทำ 5ส ของเรามีการดำเนินงานที่ค่อนข้างน้อย การดูงานเป็นสิ่งที่ดี เป็นการกระตุ้นอย่างหนึ่ง แต่ผู้ไปดูงาน อาจจะไม่ได้นำมาปรับใช้ สำหรับ BCD อยากให้กระตุ้นกิจกรรมช่วงเช้า คือช่วงเวลาเปิดงานให้สั้น เพื่อให้เวลาในการทำ BC ในหน่วยงานมากขึ้น อย่างการจัดประกวดในกิจกรรม ตัดสินผลไปก่อนแล้วค่อยมาออกรางวัลในวัน BCD อย่าตัด BCD ออกนวัตกรรมที่เราได้จากการดูงาน อย่างเรื่องความเสี่ยงในการทำงาน อาจจะมีร่วมกับ QA ทดลองทำขึ้นมา ผนึกกิจกรรม 5ส กับ QA ก็ได้ นอกเหนือจาก BCD อยากให้มีการทำ BCD ทุกวัน ให้เป็น

นิสัย ไม่ให้คนหลงลืม ควรมีการตรวจเต็มรูปแบบเหมือนสมัยก่อน อาจจะ 3 ปี ตรวจเต็มรูปแบบ  
ครั้งหนึ่ง เป็นต้น และอาจจะมีการจัดบรรยายเป็นบางช่วงก็ได้ ขอให้กรรมการ 5ส มีกำลังใจที่จะ  
ทำต่อไป เพราะบางทีคนเขาก็เห็นว่า 5ส มีประโยชน์ แต่ก็อาจจะไม่ทำ หรือทำบางส่วน

### **ด้านข้อเสนอแนะต่อการศึกษาดูงานครั้งต่อไป**

ดูได้ทุกประเภท เพราะเราก็นำมาประยุกต์ใช้ได้แม้จะมีแนวคิดที่ฉีกออกไป ถ้าเป็นแบบที่ไม่  
เคยดู มีแนวคิดใหม่ หรือจะเป็น 5ส เชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ หรือ 5ส ที่เน้น DIY และมีผู้ให้สัมภาษณ์  
ท่านหนึ่งอยากไปดูงานที่การไฟฟ้าฝ่ายผลิต

### **ภาคผนวก**

#### **การเดินทาง**



## การต้อนรับ





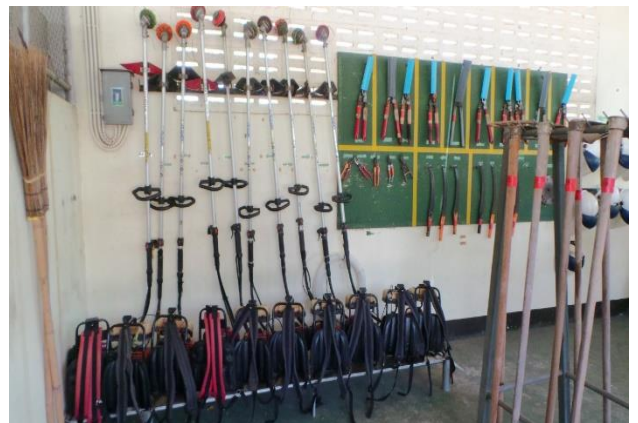


## การจัดวางวัสดุอุปกรณ์

การจัดวางสต็อกแบบชั้นเดียว เรียงลำดับวันหมดอายุจากล่างขึ้นบน การใช้งานจะหยิบจากชั้นล่างก่อน ทำให้ไม่เสียเวลาการสำรวจของหมดอายุ

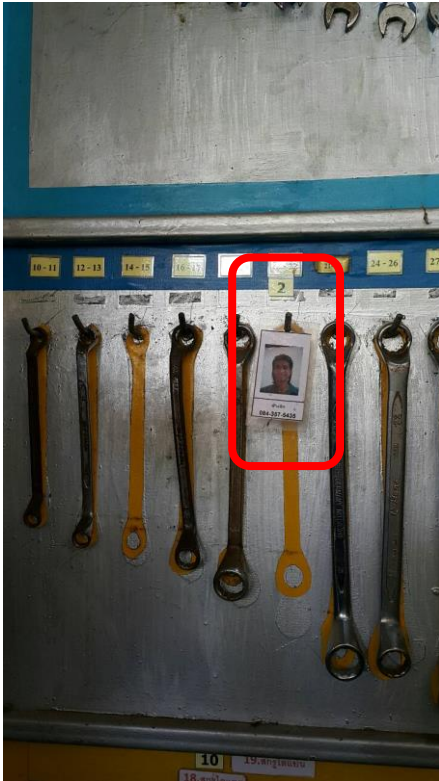


## ป้ายแสดงหมวดหมู่อุปกรณ์



## การจัดวางเครื่องมือช่าง

กรณีที่มีการนำเครื่องมือไปใช้ จะแขวนรูปภาพผู้ยืมแทนที่เครื่องมือนั้น ทำให้ทราบว่าใครคือผู้นำไปใช้ หากมีผู้อื่นต้องการใช้ สามารถติดต่อได้ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่รูปภาพ

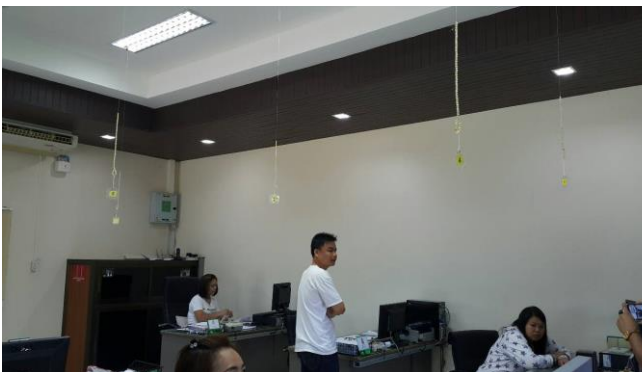


หากสวมอุปกรณ์นิรภัยไม่ครบ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จะไม่ทำงาน



### การจัดพื้นที่สำนักงาน

สายตึงเปิด-ปิดไฟ มีป้ายหมายเลขระบุโต๊ะ



ป้ายแสดงอุปกรณ์สำนักงาน





## การจัดพื้นที่ห้องประกอบอาหาร





## ศึกษาดูงานโดยรอบหมู่บ้าน



## เสร็จสิ้นภารกิจ ทวีรสบายฯ สไตล์ 5ส





18 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส และ Green Library

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต ได้นำกิจกรรม 5ส ซึ่งเป็นกิจกรรมพื้นฐานของระบบคุณภาพมาใช้ในการสนับสนุนระบบการประกันคุณภาพการปฏิบัติงานของสำนักหอสมุดตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 เป็นต้นมา และสำนักหอสมุดมีแผนจะก้าวสู่การเป็นห้องสมุดสีเขียวเพื่อดูแลในเรื่องสภาพแวดล้อมของห้องสมุดให้ดียิ่งขึ้น

สำนักหอสมุด ทราบดีว่า สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้นำกิจกรรม 5ส มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรและประสบความสำเร็จอย่างยิ่ง นอกจากนี้ยังได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่ายห้องสมุดสีเขียวเพื่อความร่วมมือในเรื่องการบริหารจัดการพลังงาน และสิ่งแวดล้อมระหว่างสถาบัน ความรู้และประสบการณ์ของท่านจึงเป็นประโยชน์สำหรับการเรียนรู้ของสำนักหอสมุดเป็นอย่างดี จึงขออนุญาตนำคณะอนุกรรมการกิจกรรม 7ส สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน 10 คน เข้าศึกษาดูงานการบริหารจัดการงาน 5ส เพื่อมุ่งสู่การเป็นห้องสมุดสีเขียว ในวันอังคารที่ 9 ธันวาคม 2557 ตั้งแต่เวลา 09.00 - 12.00 น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาว พัทธนา วิชาญ

ขอแสดงความนับถือ

สิ่งโปรดพิจารณาและได้ประสานงานแล้ว

หรือทางโทรศัพท์และได้ประสานงานแล้ว

หากมีข้อสงสัยหรือข้อสงสัย

(ดร. มลิวัดย์ ประดิษฐ์ธีระ)

พิมพ์  
21 พ.ย. 57

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้ประสานงาน นางพัชรา หาญเจริญกิจ

โทร. 0-2997-2222 ต่อ 3457

๐ มณฑล

พิมพ์

21 me 57



9.00 – 9.10 น. กล่าวต้อนรับคณะผู้เยี่ยมชม

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมบัติ

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร

9.10 – 9.45 น. ทักวู้ Green Library ด้วย 5ส แองสำนักงานวิทยทรัพยากร

โดย คณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม 5สฯ

9.45 – 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง

10.00 – 12.00 น. เยี่ยมชมพื้นที่ 5ส เรียงลำดับดังนี้ 6, 4, 2, 1

และพื้นที่แองฟายบริหาร







สรุปแบบประเมินผลการดูงาน 5ส และ Green Library  
ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต  
วันอังคารที่ 9 ธันวาคม 2557 เวลา 9.00 – 12.00 น.  
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินคือ ผู้มาศึกษาดูงาน 5 ส และ Green Library จำนวน 9 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

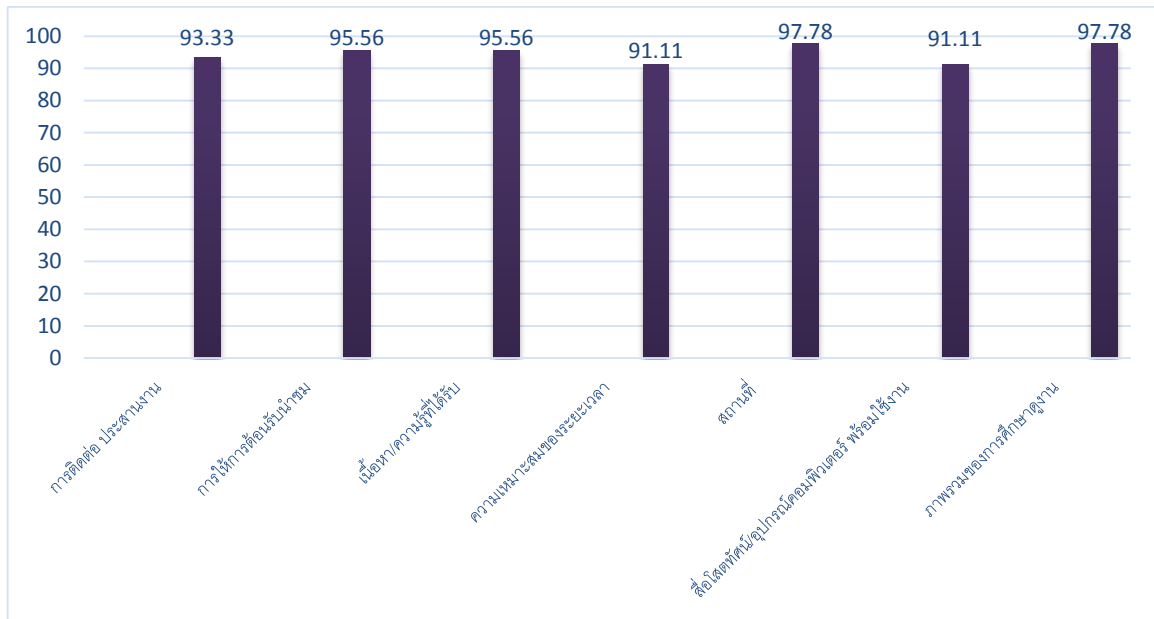
แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส และ Green Library ลักษณะแบบ  
ประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1: มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- ระดับ 2: มีความพึงพอใจ น้อย
- ระดับ 3: มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- ระดับ 4: มีความพึงพอใจ มาก
- ระดับ 5: มีความพึงพอใจ มากที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้มาศึกษาดูงาน จำนวน 9 ชุด ได้รับแบบประเมินผลคืน 9 ชุด คิดเป็น 100%
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

**ภาพที่ 1 แสดงผลประเมินความพึงพอใจในการการศึกษาดูงาน กิจกรรม 5 และ Green Library**



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้มาศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส และ Green Library มีความพึงพอใจ ด้านสถานที่ที่ใช้ในการต้อนรับ และภาพรวมของการศึกษาดูงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.78

รองลงมาคือด้าน การให้การต้อนรับนำชม และด้านเนื้อหา/ความรู้ที่ได้รับจากวิทยากร มีความพึงพอใจร้อยละ 95.56

ด้านการติดต่อ ประสานงาน มีความพึงพอใจร้อยละ 93.33

ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการดูงานและด้านสื่อสื่อดัดแปลงก่อนพิมพ์คอมพิวเตอร์ พร้อมใช้งาน มีความพึงพอใจร้อยละ 91.11

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการการศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส และ Green Library ผู้มาศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 94.60

### **ข้อชื่นชมและความประทับใจ**

- ได้รับความรู้มากจากประธาน 5 ส และการต้อนรับอย่างเป็นกันเองค่ะ



# ด่วนมาก

๑

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ที่ น.ม. ๓๐๘๔ ปทุมธานีเกษตรศาสตร์

เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๐๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอบขออนุมัติงบประมาณและศึกษาฐาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ด้วย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำหนดจัดโครงการศึกษาฐานเพื่อพัฒนา  
สมรรถนะตาม แผนงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๕๔ โดยมี  
วัตถุประสงค์ให้บุคลากรได้รับความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน  
โดยจัดให้มีการ เยี่ยมชมและศึกษาฐานตามหน่วยงานต่าง ๆ

สำนักหอสมุด พิจารณาแล้วเห็นว่า หน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีภาระจัดการองค์  
ความรู้เป็นอยู่ จึง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการทำงานเพื่อนำพาให้หน่วยงาน พัฒนาไปสู่  
องค์กรแห่งการเรียนรู้ จึงขอความอนุเคราะห์นำบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ เยี่ยมชมและศึกษาฐานของสำนักงาน  
วิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนี้

๑. วันจันทร์ที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น.

- บุคลากรฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน ๑๒ คน ซึ่งมีหน้าที่ในการจัดหา  
ทรัพยากรสารสนเทศ การลงรายการและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ และการจัดเตรียมทรัพยากร  
สารสนเทศ สำนักหอสมุด เยี่ยมชมและศึกษาฐานด้านการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (หนังสือ  
วารสาร หนังสือพิมพ์ วัสดุทัศนวัสดุ) ด้านการบริการสารสนเทศและหนังสือพิมพ์ ของศูนย์จัดการวิทยบริการ  
สารสนเทศ ศูนย์ พัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ และศูนย์ให้บริการสื่อวัฒนธรรมและเทคโนโลยี

- บุคลากรสำนักงานเลขานุการ จำนวน ๑๕ คน เยี่ยมชมและศึกษาฐานวิธีการ

ดำเนินการศึกษา รม. ๕.๓.

๒. วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๔ เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

- บุคลากรฝ่ายบริการ จำนวน ๒๔ คน ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการประจำสำนักและจัด  
ขึ้นหนังสือ เยี่ยมชมและศึกษาฐานด้านงานบริการประจำสำนักและงานจัดขึ้นหนังสือ

จึงนี้ ได้ขอขมาไว้ น.ส.สุธามาภรณ์ พงษ์มาลี ตำแหน่ง บุคลากร หมายเลขโทรศัพท์  
๐ ๒๕๕๒ ๔๖๔ : ๓๐๘ ๓๐๘ มีอยู่ ๖๔ ๓๒๔๓ ๕๖๖๓ เป็นประธานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย ขอขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอรทัย วัณทิษฐานกิจ)

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

สำนักงานเลขานุการ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๔



กำหนดการต้อนรับคณะผู้เยี่ยมชมงาน 5ส  
จากสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วันศุกร์ที่ 17 กรกฎาคม 2558 เวลา 9.00-12.00 น.  
ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น 3 สำนักงานวิทยทรัพยากร

- 9.00 - 9.10 น. กล่าวต้อนรับคณะผู้เยี่ยมชม  
โดย รองศาสตราจารย์ ดร. อมร เพชรสม  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร
- 9.10 - 9.45 น. กิจกรรม 5ส โดยคณะกรรมการดำเนินงานกิจกรรม 5ส
- 9.45 - 10.00 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.00 - 12.00 น. เยี่ยมชมพื้นที่ 5ส เรียงลำดับดังนี้ ชั้น 3, 6 2, 1  
และพื้นที่ของฝ่ายบริหาร





สรุปแบบประเมินผลการเยี่ยมชมและศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส  
ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
วันศุกร์ที่ 17 กรกฎาคม 2558 เวลา 9.00 – 11.00 น.  
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินคือ ผู้มาศึกษาดูงาน 5 ส จำนวน 13 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

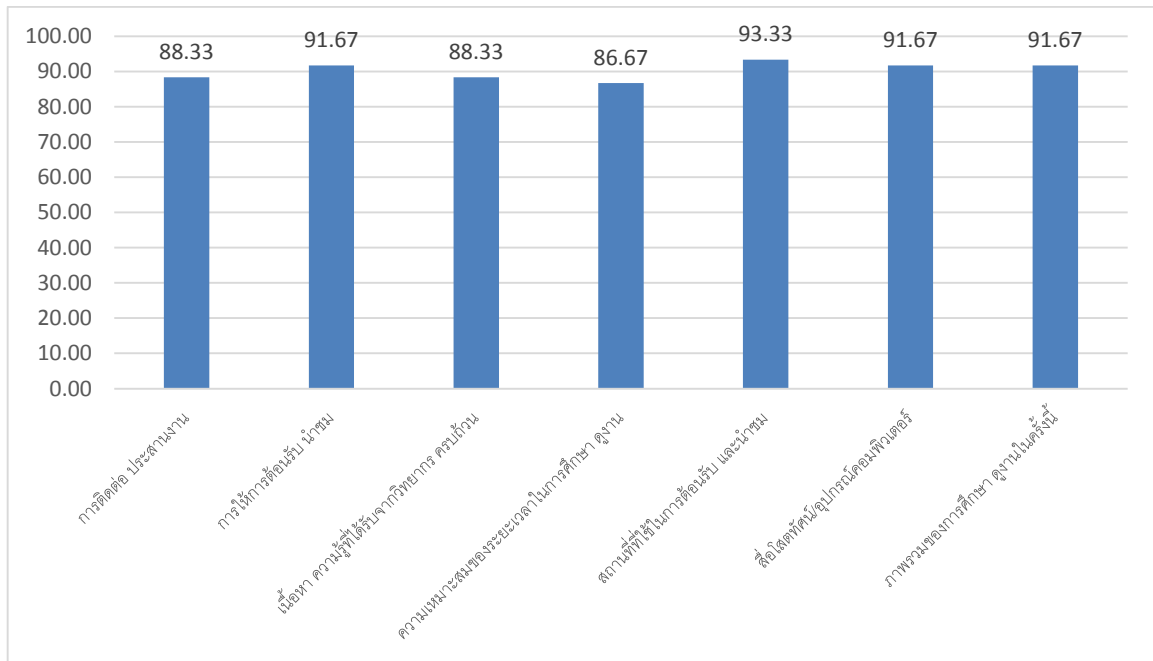
แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส ลักษณะแบบประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1: มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- ระดับ 2: มีความพึงพอใจ น้อย
- ระดับ 3: มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- ระดับ 4: มีความพึงพอใจ มาก
- ระดับ 5: มีความพึงพอใจ มากที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้มาศึกษาดูงาน จำนวน 13 ชุด ได้รับแบบประเมินผลคืน 12 ชุด คิดเป็น 92.3%
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ภาพที่ 1 แสดงผลประเมินความพึงพอใจในการการศึกษาดูงาน กิจกรรม 5ส



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้มาศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส มีความพึงพอใจ ด้านสถานที่ที่ใช้ในการต้อนรับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.33

รองลงมาคือด้าน การให้การต้อนรับนำชม ด้านสื่อทัศนทัศน์/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมใช้งานและภาพรวมของการศึกษาดูงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.67

ด้านการติดต่อ ประสานงาน และด้านเนื้อหา/ความรู้ที่ได้รับจากวิทยากร มีความพึงพอใจร้อยละ 88.33

ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการดูงาน มีความพึงพอใจร้อยละ 86.67

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส ผู้มาศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 90.24

### ข้อชื่นชมและความประทับใจ

- ชื่นชมและขอบคุณในการเยี่ยมชมในครั้งนี้ค่ะ มีประโยชน์มากๆ ค่ะ
- ขอบคุณมากๆ ค่ะ
- ห้องสมุดบรรยากาศน่ารัก บุคลากรที่ต้อนรับยิ้มแย้มแจ่มใส อธิบายดีดีมาก การบริการดีค่ะ
- สิ่งนำเสนอน่าสนใจมากครับ
- ได้ประโยชน์และความรู้อย่างคาดไม่ถึง ขอบคุณมากครับ



สรุปแบบประเมินกิจกรรม Big Cleaning Day และ กิจกรรม 5ส ประจำปี 2558

วันอังคารที่ 4 สิงหาคม 2558 เวลา 8.30-16.00น.

ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



### 1. ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day จำนวน 72 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

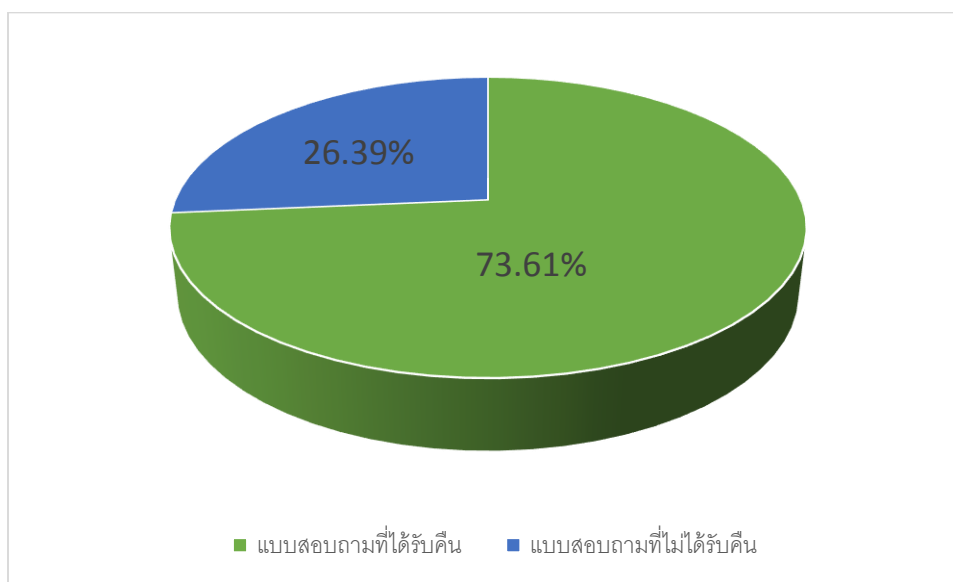
แบบประเมินผลการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day และ กิจกรรม 5ส ประจำปี 2558

ลักษณะแบบประเมิน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 72 ชุด ได้รับแบบประเมินผล คืน 53 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.61
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์

ภาพที่ 1 แสดงร้อยละของแบบประเมินความพึงพอใจที่ได้รับคืน

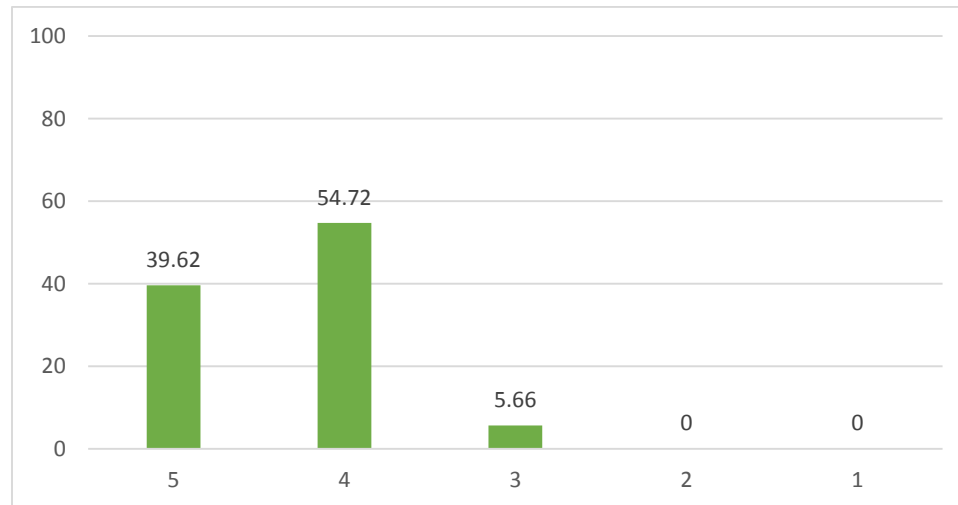




#### 4. ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำกิจกรรม Big Cleaning Day 2558

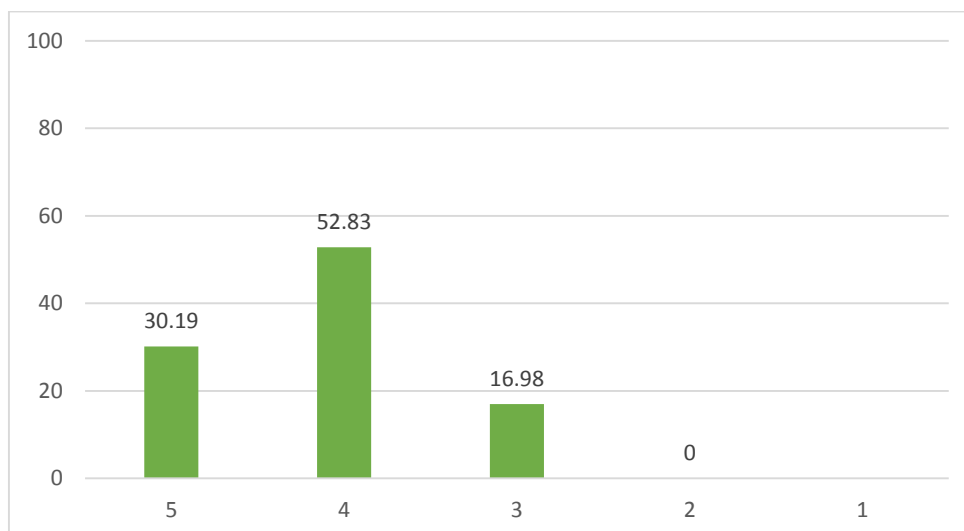
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day 2558 สามารถแสดงผลระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 2 ภาพรวมในการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day



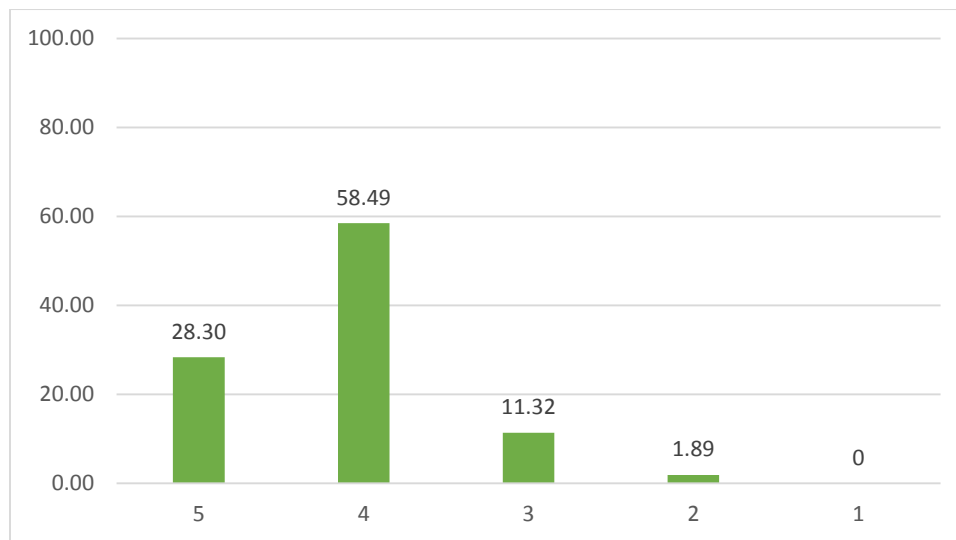
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจในภาพรวมการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 54.72 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 39.62 และระดับ ปานกลาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.66

ภาพที่ 3 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม Big Cleaning Day



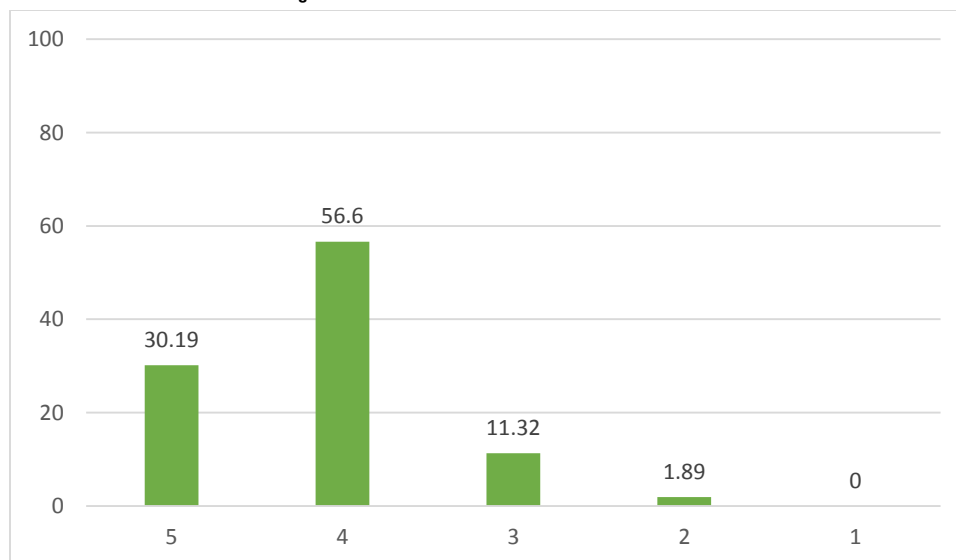
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรม Big Cleaning Day ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 และระดับ ปานกลาง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 16.98

ภาพที่ 4 ระยะเวลาที่ใช้ในการทำ Big Cleaning Day



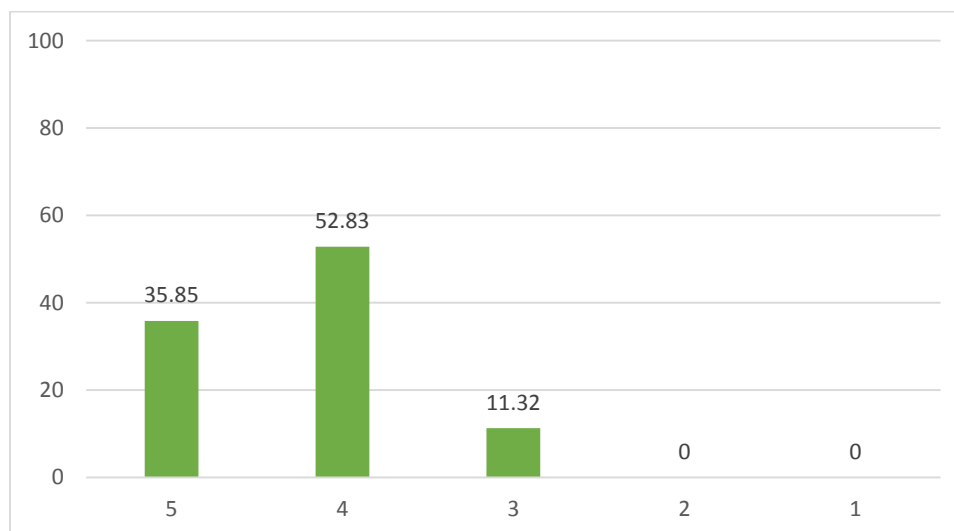
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจระยะเวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 58.49 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับมากที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30 และระดับ น้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89

ภาพที่ 5 รูปแบบการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day



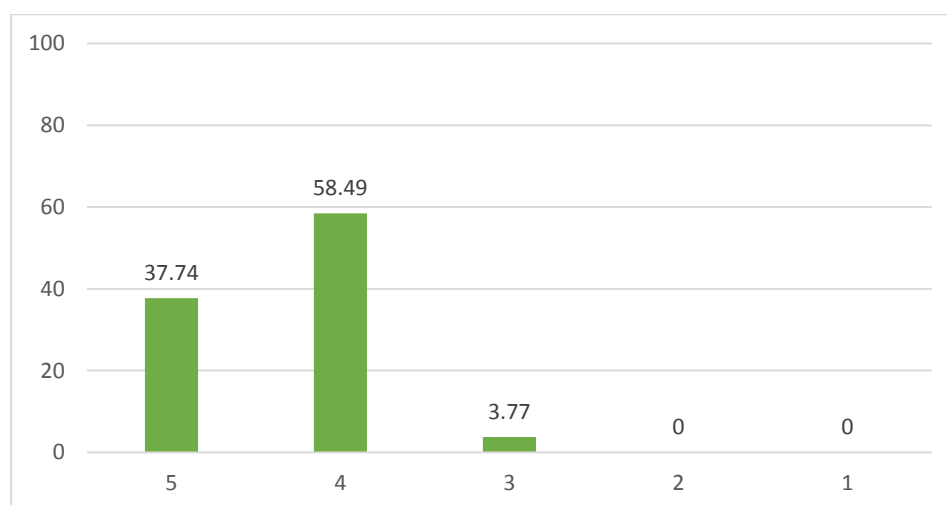
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจรูปแบบการจัดกิจกรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับมากที่สุด จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 30.19 และระดับ น้อย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.89

ภาพที่ 6 การอำนวยความสะดวกของกรรมการ



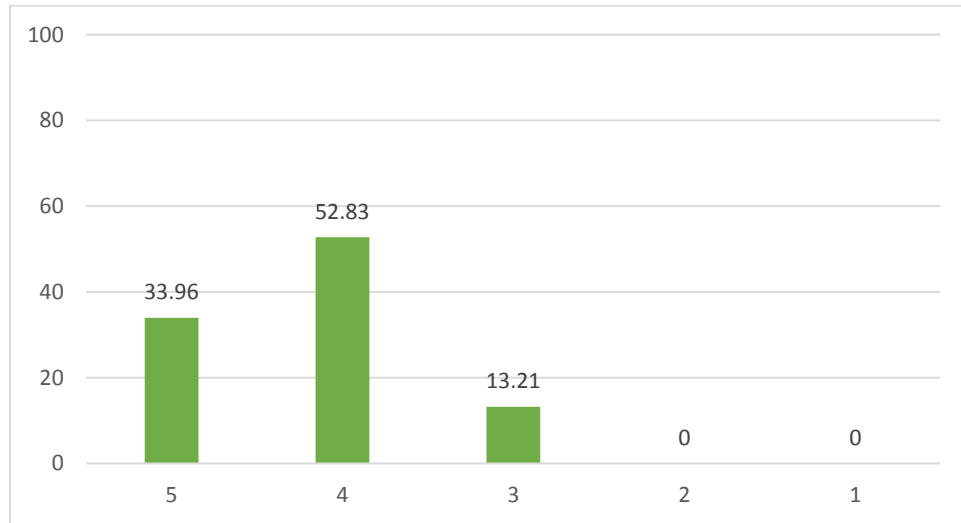
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจการอำนวยความสะดวกของกรรมการ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 35.82 และระดับ ปานกลาง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 11.32

ภาพที่ 7 สถานที่ที่ใช้ในกิจกรรม



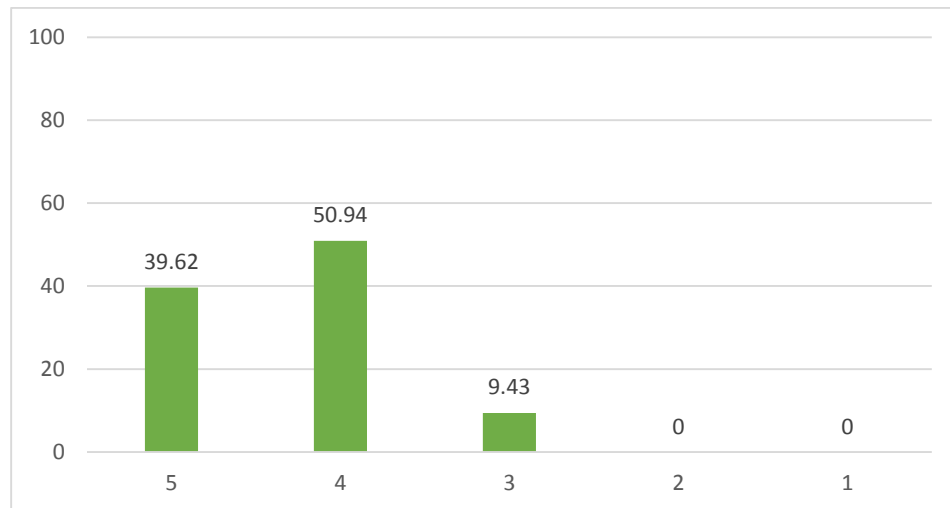
จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจสถานที่ที่ใช้ในกิจกรรม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ **มาก** จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 58.49 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 37.74 และระดับ ปานกลาง จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.77

ภาพที่ 8 อาหารและ เครื่องดื่ม



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจเรื่องอาหาร และเครื่องดื่ม ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ระดับ **มาก** จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับมากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 33.96 และระดับ ปานกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 13.21

ภาพที่ 9 สื่อโสตทัศน/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

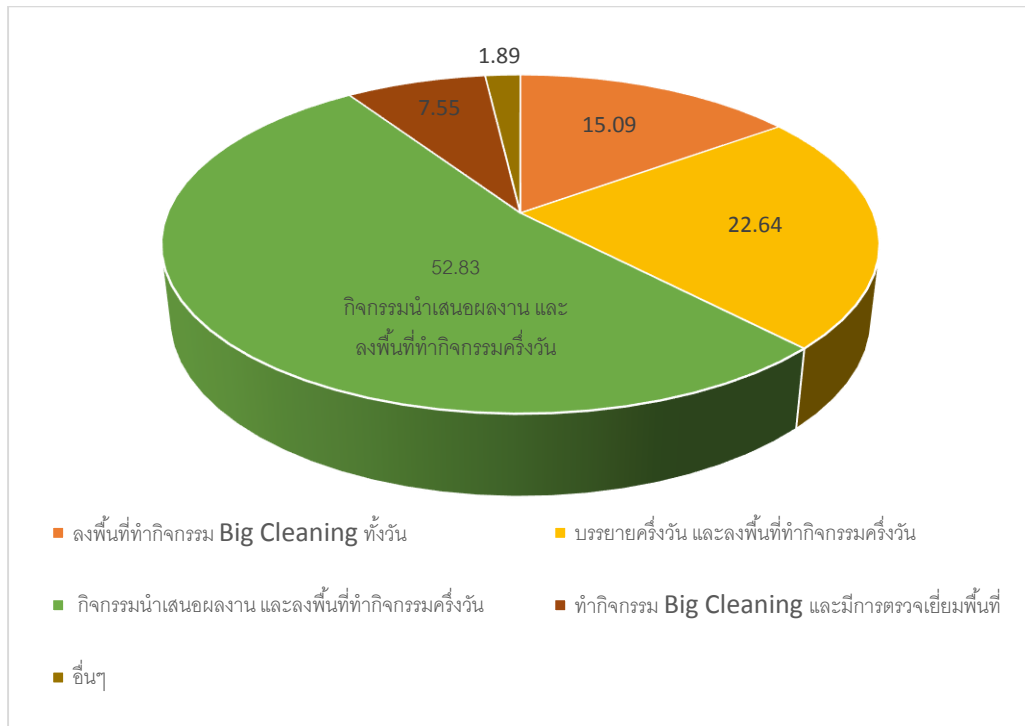


จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจสื่อโสตทัศน/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน ระดับ **มาก** จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 50.94 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับมากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 39.62 และระดับ ปานกลาง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 9.43



## 5. ความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในปีต่อไป

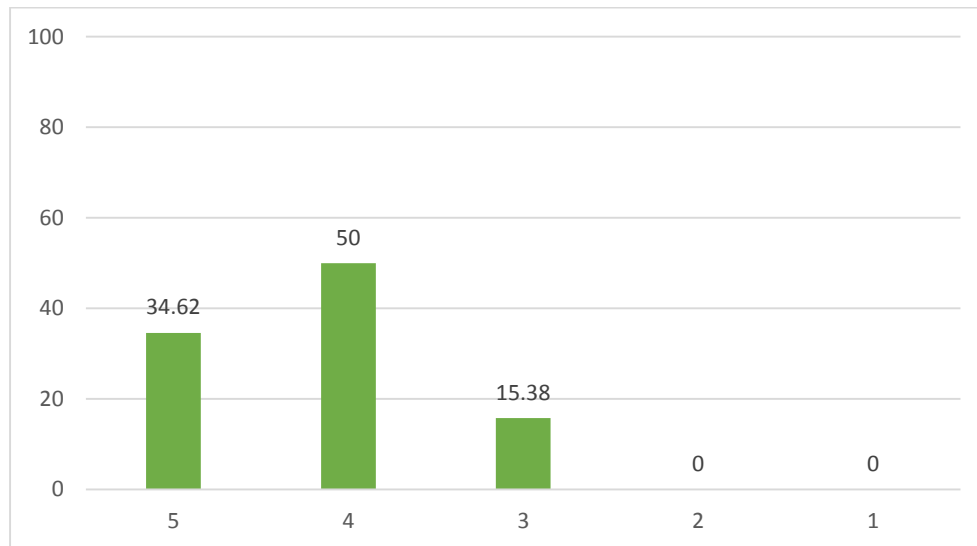
ภาพที่ 10 รูปแบบกิจกรรมในปีต่อไป



จากภาพแสดงความต้องการรูปแบบกิจกรรม Big Cleaning Day ในปีต่อไป ดังนี้

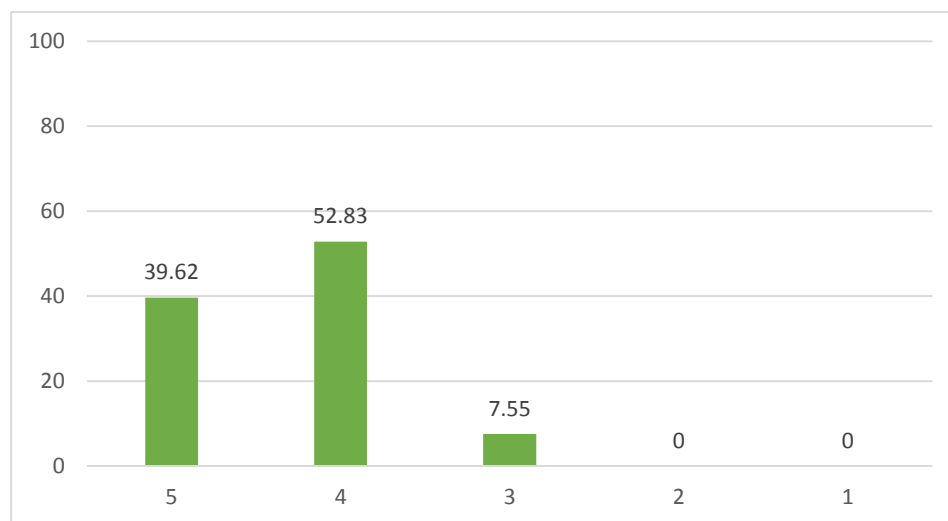
1. กิจกรรมนำเสนองานและลงพื้นที่ทำกิจกรรมครึ่งวัน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ **52.83**
2. บรรยายครึ่งวัน และลงพื้นที่ทำกิจกรรมครึ่งวัน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ **22.64**
3. ลงพื้นที่ทำกิจกรรม Big Cleaning ทั้งวัน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ **15.09**
4. ทำกิจกรรม Big Cleaning และมีการตรวจเยี่ยมพื้นที่ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ **7.55**
5. อื่นๆ เช่น บรรยายไม่เกิน 2ชม. และลงพื้นที่ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ **1.89**

ภาพที่ 11 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ในปี 2558



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจการประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ในปี 2558 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.62 และระดับ ปานกลาง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38

ภาพที่ 12 ภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม 5ส ในปี 2558



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม 5ส ในปี 2558 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ใน ระดับ **มาก** จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 52.83 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด รองลงมา ระดับ มากที่สุด จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 39.62 และระดับ ปานกลาง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 7.55

### ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. รถเข็นใน Book lift เมื่อให้บริการจะมีเสี้ยนไม้อยู่ ควรมีที่รองพื้นได้ก็ดี
2. กิจกรรมสนุก สร้างสรรค์ดี ชอบคุณทีมงานมากๆ ชอบคุณสำหรับรถเข็นหนังสือ เป็นประโยชน์มากๆ และเจ้าหน้าที่ปลอดภัยมากขึ้น
3. ขอขอบคุณกรมการ 5ส ทุกท่าน
4. เวลานานไป
5. ควรมีการนำเสนอสิ่งที่ทำ เกี่ยวกับ Green library ว่าได้ทำอะไรได้บ้าง
6. เยี่ยมมากเลยคะ ได้ idea DIY ดีๆ เยอะเลยคะ ชอบคุณมากนะคะ
7. จัดได้ดีมากคะ
8. อาหารว่างอร่อยมากคะ กรรมการดูแลและเอาใจใส่ งานประชาสัมพันธ์ 5ส ดีเยี่ยมกันทุกท่าน

## ค่าใช้จ่ายศึกษาดูงาน Thailand 5S Award 2014

19 - 20 พฤศจิกายน 2557

|              |              |            |
|--------------|--------------|------------|
| ค่าลงทะเบียน | 8,560        | บาท        |
| รวมทั้งสิ้น  | <u>8,560</u> | <u>บาท</u> |

## ค่าใช้จ่ายศึกษาดูงาน หมู่บ้านเกษตรกรรมหนองหว้า

7 พฤษภาคม 2558

|                                      |               |            |
|--------------------------------------|---------------|------------|
| ค่าของที่ระลึก                       | 500           | บาท        |
| ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม           | 740           | บาท        |
| ค่าอาหารกลางวัน                      | 6,500         | บาท        |
| ค่าเช่ารถปรับอากาศและค่าเชื้อเพลิงรถ | 2,500         | บาท        |
| ค่าเบี้ยเลี้ยงพนักงานขับรถ           | 400           | บาท        |
| ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ                     | 360           | บาท        |
| รวมทั้งสิ้น                          | <u>11,000</u> | <u>บาท</u> |

## ค่าใช้จ่ายกิจกรรม Big Cleaning Day ประจำปี 2558

4 สิงหาคม 2558

|                                   |               |            |
|-----------------------------------|---------------|------------|
| เงินรางวัลการประกวดนำเสนอผลงาน 5ส | 8,800         | บาท        |
| ค่าของรางวัล                      | 1,360         | บาท        |
| ค่าอาหารกลางวันและอาหารว่าง       | 25,720        | บาท        |
| รวมทั้งสิ้น                       | <u>35,880</u> | <u>บาท</u> |