

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ปีงบประมาณ 2557

กิจกรรม 5ส ปี 2557 แนวคิด “สนุก ใส่ใจ ปลอดภัย ไปกับ 5ส”



การดำเนินงานกิจกรรม 5ส ประจำปี 2557 ยังคงหลักการเดิมจากปีที่ผ่านมา คือ ความเชื่อมั่นในตัวบุคลากร ว่ามีจิตสำนึกในเรื่อง สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย กิจกรรมจึงยังคงเน้นไปที่การส่งเสริม ประชาสัมพันธ์ และรักษาความยั่งยืน ในจิตสำนึกดังกล่าว โดยในปีงบประมาณ 2557 มีแนวคิดหลักในการดำเนินงาน คือ “ความปลอดภัย” ด้วยเล็งเห็นการปฏิบัติงานของบุคลากรควรได้รับความปลอดภัยในทุกๆ ด้าน เช่น ความปลอดภัยในความสะอาด ความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน ความปลอดภัยในสุขลักษณะ เป็นต้น ในขณะเดียวกันสำนักงานวิทยทรัพยากรมีความรับผิดชอบหลักในเรื่องการให้บริการ คณะกรรมการ 5สฯ จึงได้ดำเนินกิจกรรมให้ครอบคลุมถึงผู้รับบริการด้วย และเพื่อให้กิจกรรมดังกล่าวประสบความสำเร็จ จึงได้มีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ จากแนวความคิด “การมีส่วนร่วม” นี้เอง จึงได้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตลอดปีงบประมาณ 2557 และให้สอดคล้องกับนโยบายระบบประกันคุณภาพ ของสำนักงาน ที่มุ่งเน้น พัฒนาระบบการบริหารและบริการให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล

ในส่วนของการวางแผนดำเนินการนั้น ยังคงใช้กลยุทธ์ของปีงบประมาณ 2556 ในการจัดกิจกรรม ได้แก่ 1) การรณรงค์เสริมสร้างนิสัย 2) การให้ความรู้เรื่อง 5 ส 3) การจัดกิจกรรม Big Cleaning 4) การตรวจประเมิน และ 5) การประชาสัมพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการสร้างนิสัย

เพื่อให้การปฏิบัติใดๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสิ่งสำคัญคือการสร้างนิสัยให้คงอยู่กับตัวบุคคล คณะกรรมการ 5สฯ จึงได้ดำเนินงานเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมจัดพื้นที่ทั้งอาหารและเครื่องดื่ม โครงการต้นแบบการปรับพื้นที่ และ การประชาสัมพันธ์ผ่านคลิปรณรงค์ไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามาในห้องอ่าน

กิจกรรมที่ 1 การจัดพื้นที่ทั้งอาหารและเครื่องดื่มบริเวณพื้นที่ห้องอ่าน

มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับบริการเกิดการรับรู้การไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามา
รับประทานในพื้นที่ห้องอ่าน โดยนำร่องที่ชั้น 4 และชั้น 5 สำนักงานวิทยทรัพยากร ระยะเวลาดำเนินการ ธ.ค.
56 – ส.ค. 57 ผลที่ได้ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการเท่าที่ควร จึงได้ปรับกลยุทธ์ใหม่



กิจกรรมที่ 2 คลิปส่งเสริมไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามาในห้องอ่าน

เนื่องด้วยกิจกรรมการตั้งกล่องรับแก้วน้ำไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร จึงได้หันมาใช้ในการส่งเสริมการสร้างจิตสำนึก ด้วยการใช้กลวิธีดำเนินเรื่องผ่านความคิดเห็นของผู้รับบริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ผู้รับบริการทราบถึงสาเหตุที่ไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามารับประทานในห้อง โดยประชาสัมพันธ์ บน Facebook บ้านนี้มี 5ส และ digital signage ของสำนักงานที่ติดตั้งทั่วพื้นที่ในอาคาร ดังนี้

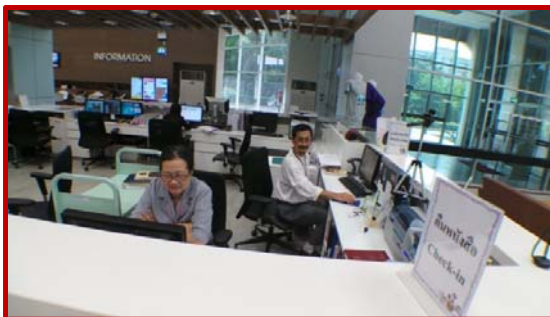
ข้อความ “สวัสดีครับ...น้องสะอาดมาพบกับทุกท่านอีกครั้ง วันนี้ น้องสะอาด มีคำถามมาถามเพื่อนๆ ว่า “รู้ไหมครับ ว่าทำไมจึงไม่ควรนำอาหารและเครื่องดื่มเข้ามารับประทานในห้องอ่าน ????”



กิจกรรมที่ 3 เป็นโครงการต้นแบบการปรับพื้นที่บริการ ณ เคาน์เตอร์บริการชั้น 1 ระยะเวลา
ดำเนินการ 3-16 มี.ค.57

กิจกรรมนี้สืบเนื่องมาจาก คณะกรรมการดำเนินงาน 5สฯ เห็นชอบที่จะส่งภาพพื้นที่บริเวณ
เคาน์เตอร์บริการชั้น 1 เข้าร่วมกิจกรรมกับทางมหาวิทยาลัย ด้วยเห็นว่า ด้านกายภาพ เคาน์เตอร์บริการชั้น 1
มีลักษณะเปิดโล่งผู้รับบริการสามารถติดต่อผู้ให้บริการได้รอบด้าน ทำให้ผู้รับบริการมองเห็นสภาพพื้นที่และ
อุปกรณ์การทำงานของผู้ให้บริการได้อย่างชัดเจน ด้านการบริการ เป็นพื้นที่แรกๆ ที่ให้การต้อนรับผู้รับบริการ ผู้
มาติดต่องาน อีกทั้งปัจจุบันสำนักงานวิทยทรัพยากรมีผู้เข้ามาเยี่ยมชมการดำเนินงานห้องสมุด งานด้านประกัน
คุณภาพ และงานกิจกรรม 5ส ซึ่งมีทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ จึงต้องสร้างความประทับใจ
เมื่อแรกเห็น ให้บุคคลเหล่านั้น มีความรู้สึกผ่อนคลาย สบายใจ และประทับใจ จะเห็นได้ว่าพื้นที่เคาน์เตอร์
บริการชั้น 1 เป็นจุดที่สำคัญยิ่ง หากผู้รับบริการได้พบความสะอาด เป็นระเบียบสวยงาม ย่อมเกิดความเชื่อมั่น
ในบริการและคุณภาพงานขององค์กร ด้วยความสำคัญดังกล่าวคณะกรรมการ 5สฯ โดยความร่วมมือกับ
ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย ในการปรับปรุงเคาน์เตอร์บริการชั้น 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็น
ต้นแบบนำร่องให้กับจุดบริการอื่นๆ อันจะเป็นการพัฒนาต่อยอดที่ยั่งยืนต่อไป

ก่อนปรับปรุง



หลังปรับปรุง



กลยุทธ์ที่ 2 แนะนำการป้องกันและปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในอาคาร

ความปลอดภัยในอาคารเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ ทั้งขณะปฏิบัติงาน และเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันเช่นไฟไหม้ การดำเนินกิจกรรมสำหรับกลยุทธ์นี้ ได้แก่

ความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน

เกิดขึ้นจากการสังเกตการณ์ทำงานของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานจัดเก็บหนังสือขึ้นชั้นโดยผ่านลิฟต์ขนส่งหนังสือ พบว่ามีความเสี่ยงต่อลิฟต์ขัดข้องสูง และพบหนังสือหล่นจากลิฟต์บ่อยครั้ง คณะกรรมการ 5สา จึงได้จัดทำเป็นการศึกษาความเป็นไปได้ใน โครงการการศึกษาความเป็นไปได้การพัฒนาระบบการนำส่งหนังสือขึ้นชั้นโดยใช้รถเข็นหนังสือโดยที่ไม่ต้องให้คนเข้าไปหยิบหนังสือในลิฟต์ ให้กับทางสำนักงานวิทยทรัพยากร พิจารณา เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงานโดยมีระยะเวลาดำเนินการ ต.ค. 56 – ส.ค. 57



ความปลอดภัยต่อตนเองเมื่อเกิดเพลิงไหม้ในอาคาร

เป็นการให้ความรู้เพื่อป้องกันตนเองจากเหตุการณ์เพลิงไหม้ในอาคาร เป็นสิ่งหนึ่งที่ผู้รับบริการควรรับรู้และสามารถดูแลให้ตนเองปลอดภัยได้ แบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่

กิจกรรมที่ 1 คลิปแนะนำเส้นทางหนีไฟ

กิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์ให้ผู้รับบริการทราบถึงเส้นทางหนีไฟ เมื่อเกิดเพลิงไหม้ในอาคาร โดยจัดทำเป็นคลิปประชาสัมพันธ์สั้นๆ ใช้ mascot 5ส เป็นตัวเดินเรื่อง มีความยาวประมาณ 1 นาที เผยแพร่ทาง Facebook บ้านนี้มี 5ส และ Digital signage ดังนี้

สวัสดีครับ ชาว OAR ทุกคน

พรุ่งนี้ (2 พ.ค. 57 เวลา 9.00 น.) เรามีนัดซ้อมหนีไฟกันนะครับ...น้องสะอาดเลยชวนผองเพื่อนมาสาธิตวิธีการหนีไฟเบื้องต้น...ตามสโลแกนของเรา “สนุก ใสใจ ปลอดภัย ไปกับ 5ส”



กิจกรรมที่ 2 คลิปสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้เข้าอบรมการซ้อมอพยพหนีไฟ

กิจกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงความสำคัญและประโยชน์ที่ได้จากการซ้อมอพยพหนีไฟ โดยผ่านการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร บุคลากร และผู้รับบริการที่ได้เข้าร่วมการซ้อม มีเนื้อหาโดยสรุปดังนี้

โดยท่าน ได้เล็งเห็นความสำคัญของการอพยพซ้อมหนีไฟ ได้มีการจัดแบบนี้มาเป็นประจำ
ทุกปี โดยตระหนักว่าไฟไหม้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เราจึงมีการเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรทุกท่าน และ
บุคลากร สามารถเชื่อมโยงกิจกรรมซ้อมหนีไฟนี้ ไปใช้ที่บ้านได้

5ส @OAR

สนุก ใส่ใจ ปลอดภัย ไปกับ 5ส



"เพราะภัยพิบัติเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟจะเป็นการสอนให้เรามีสติไม่ว่าจะเกิดภัยภัยอันใด เราจะสามารถดำเนินการให้มันยุติได้ด้วยเร็วและปลอดภัยกับทุกคน"



5ส @OAR

สนุก ใส่ใจ ปลอดภัย ไปกับ 5ส



คุณสุกักริษา จิตรกร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร สำนักงานวิเทศวิทยาการ
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ สำนักงานวิทยทรัพยากร

"เพราะภัยพิบัติเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟจะเป็นการสอนให้เรามีสติไม่ว่าจะเกิดภัยภัยอันใด เราจะสามารถดำเนินการให้มันยุติได้ด้วยเร็วและปลอดภัยกับทุกคน"



5ส @OAR

สนุก ใส่ใจ ปลอดภัย ไปกับ 5ส



เพื่อให้เกิดความปลอดภัยทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

"เพราะภัยพิบัติเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟจะเป็นการสอนให้เรามีสติไม่ว่าจะเกิดภัยภัยอันใด เราจะสามารถดำเนินการให้มันยุติได้ด้วยเร็วและปลอดภัยกับทุกคน"



กลยุทธ์ที่ 3 Big Cleaning

กิจกรรมที่ 1 Big Cleaning

เป็นกิจกรรมที่ดำเนินมาเป็นประจำทุกปี เรียกว่า Big Cleaning Day เป็นการทำความสะอาดใหญ่ในรอบ 1 ปี เพียงวันเดียว ซึ่งจากแบบสอบถามพบว่าไม่เพียงพอต่อการทำความสะอาด ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2556 ได้จัดเป็นกิจกรรม Big Cleaning Month ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้มีเวลาในการทำความสะอาดและสะสมมากขึ้น อีกทั้งทำให้ไม่เหนื่อยเพียงวันเดียว และยังคงกิจกรรม Big Cleaning Day แต่เปลี่ยนรูปแบบเป็นการเฉลิมฉลองการทำความสะอาดที่ผ่านมา

กิจกรรมที่ 2 แลกเปลี่ยนเวียนใช้

พบว่า จำนวนของที่นำมาเหลือจากการใช้งานมีจำนวนน้อยลง ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรมีของใช้ที่จำเป็นเป็นส่วนใหญ่

กลยุทธ์ที่ 4 การตรวจประเมิน

การตรวจประเมินการดำเนินงาน 5ส ของแต่ละพื้นที่คณะกรรมการ 5สฯ ยังคงใช้รูปแบบประกวดพื้นที่ ผ่านการนำเสนอในรูปแบบต่างๆ ภายใต้แนวคิด สนุก ใส่ใจ ปลอดภัย ไปด้วย 5ส โดยสรุปผลการดำเนินงานของหน่วยงานตนเองในรอบปีงบประมาณ 2557 ปรากฏว่าพื้นที่ที่ส่งประกวดใช้คลิปนำเสนอทั้งหมด

วัตถุประสงค์ของโครงการประกวด

- เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการทำกิจกรรม 5ส ในแต่ละหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- เป็นให้เกิดความเคยชินในการทำ 5ส จนเกิดเป็นการสร้างนิสัยแก่บุคลากร
- เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำกิจกรรม 5ส ของแต่ละศูนย์ภายในองค์กร
- เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรม อันเป็นส่วนหนึ่งของงานประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร

ผู้สังคม

หน่วยงานเข้าร่วมประกวดกับกิจกรรมนี้มี 5 ศูนย์ ได้แก่

1. ศูนย์มรดกภูมิปัญญา จุฬาฯ
2. ศูนย์พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี
3. ศูนย์เอกสารประเทศไทย
4. ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย

5. ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ

โดยสรุปผลการแข่งขันดังนี้

- รางวัล Diamond Award 1 รางวัล 3,000 บาท ได้แก่ ศูนย์เอกสารประเทศไทย

สมาชิกบอกเล่าถึงความไม่ปลอดภัยของศูนย์ฯ เช่น เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในการหยิบชั้นเอกสาร, น้ำรั่วจากเพดาน



- รางวัล Golden Award 1 รางวัล 1,500 บาท ได้แก่ ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย ได้นำเสนอ หัวข้อ “เพียง ปรับ เปลี่ยน ปลด ก็ปลอดภัย แล้วจ๊ะ”



- รางวัลตั้งใจ (นำเสนอ) รางวัลละ 500 บาท ได้แก่

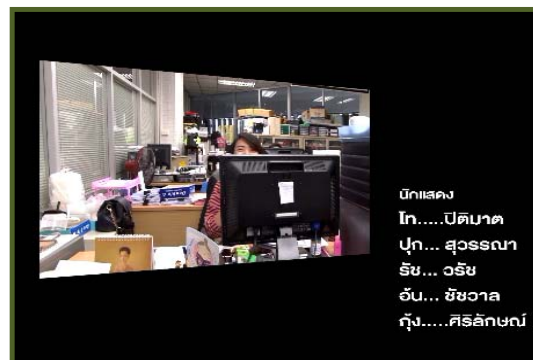
ศูนย์มรดกภูมิปัญญา จุฬาฯ ได้นำเสนอ ความปลอดภัยเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในพื้นที่ให้บริการ เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการในพื้นที่ของ TIC ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความปลอดภัย เมื่อตรวจสอบความมีอะไรผิดปกติ ก็ตามช่างประจำสำนักงานมาให้ซ่อมแซมทันที



ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ ได้นำเสนอ ความปลอดภัยในการหนีไฟขอพื้นที่ ซึ่งมี
ชั้นหนังสือกีดขวางอยู่ ทางศูนย์ได้จัดพื้นที่ใหม่ ให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกในการหนีไฟเวลาเกิดเหตุฉุกเฉิน



- รางวัลคะแนนโหวต จำนวนเงิน 500 บาท ได้แก่ ศูนย์พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยี ได้นำเสนอเกี่ยวกับความปลอดภัยภายในศูนย์ฯ ในการเปิดประตูกระจก ซึ่งบางคนอาจคิดไม่ถึง กระจกใส เมื่อไม่สังเกตก็จะเดินชนและเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย ทางศูนย์ฯ จึงมีการแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยด้วยการติด แถบสีที่กระจกให้เป็นที่สังเกต เพื่อให้เกิดความปลอดภัยยิ่งขึ้น



กลยุทธ์ที่ 5 การประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์กิจกรรม 5ส ของคณะกรรมการ ยังคงใช้ช่องทางผ่าน เฟสบุ๊ก บ้านนี้มี 5ส และ อีเมล เนื้อหาหลักของปีงบประมาณ 2557 นอกเหนือจากกิจกรรมที่ดำเนินงานแล้ว ยังเน้นที่การให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในขณะทำงาน และการดูแลตนเองให้เกิดความปลอดภัยอีกด้วย ผลจากการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเฟสบุ๊ก พบว่ากิจกรรม 5ส ของสำนักงานวิทยทรัพยากรเป็นที่รู้จักมากขึ้น สังเกตได้จาก 1) การสืบค้นจาก google จะพบเฟสบุ๊ก บ้านนี้มี 5ส ในอันดับต้นๆ 2) มีบุคคล หน่วยงาน และองค์กรภายนอกขอเข้ามาศึกษาดูงาน จำนวน 3 หน่วยงานด้วยกัน 3) มีจำนวนผู้กดไลค์ เฟสบุ๊ก บ้านนี้มี 5ส มากขึ้น ทั้งภายในและภายนอกจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**บ้านนี้มี 5ส**
16 มิถุนายน

5ส ช่วยให้เกิดความปลอดภัยได้อย่างไร?

สร้างนิสัย หมายถึง การปฏิบัติ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ จนเป็นนิสัย

- การเก็บของเข้าที่ทุกครั้งที่มาทำงานแล้ว การทำความสะอาดอุปกรณ์ให้ทำงานให้ปลอดภัยโรค
- การปฏิบัติตาม 4ส ปราศจากความรู้สึกลัวว่าถูกบังคับ ปราศจากความรู้สึกลัวอด
- ทำ 4ส ด้วยความรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน — กับ MakhamPom Fortress และ 8 อื่นๆ

5ส ช่วยให้เกิดความปลอดภัยได้อย่างไร?

สร้างนิสัย หมายถึง การปฏิบัติ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ จนเป็นนิสัย

- การเก็บของเข้าที่ทุกครั้งที่มาทำงานแล้ว การทำความสะอาดอุปกรณ์ให้ทำงานให้ปลอดภัยโรค
- การปฏิบัติตาม 4ส ปราศจากความรู้สึกลัวว่าถูกบังคับ ปราศจากความรู้สึกลัวอด
- ทำ 4ส ด้วยความรู้สึกมั่นใจในความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

**5ส @OAR**

ตัวชี้วัดการทำงาน

สิ่งที่แสดงถึงการพัฒนาการทำงานของกิจกรรม 5ส สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้แก่

1. การติดต่อขอเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงาน 5ส จำนวน 2 หน่วยงาน ดังนี้

a. สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วันที่ 19 มี.ค.2557 จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้าเยี่ยมชมมีความพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.22





b. สำนักหอสมุดกลาง เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วันที่ 15 ต.ค.2556

สำนักงานวิทยทรัพยากร
ยินดีต้อนรับ
 คณะครูงาน 5ส จากสำนักหอสมุดกลาง
 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
 เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วันอังคารที่ 15 ตุลาคม 2556
 เวลา 9.00 - 12.00น.



c. ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความปลอดภัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร วันที่ 20 พ.ค. 2557 จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้าเยี่ยมชมมีความพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.37 และได้แสดงความประทับใจว่า ได้รับความรู้และแนวคิดใหม่ที่ดี



ผลการประเมินการทำงานในรอบปี ของคณะกรรมการ 5ส พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก โดยมีข้อชื่นชมการทำงาน อาทิ ไม่เครียด สามารถไปปฏิบัติงานได้ มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถเป็น organizer ได้ เป็นต้น