



สรุปแบบประเมินผลการดูงาน 5ส และ Green Library
ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต
วันอังคารที่ 9 ธันวาคม 2557 เวลา 9.00 – 12.00 น.
สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินคือ ผู้มาศึกษาดูงาน 5 ส และ Green Library จำนวน 9 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

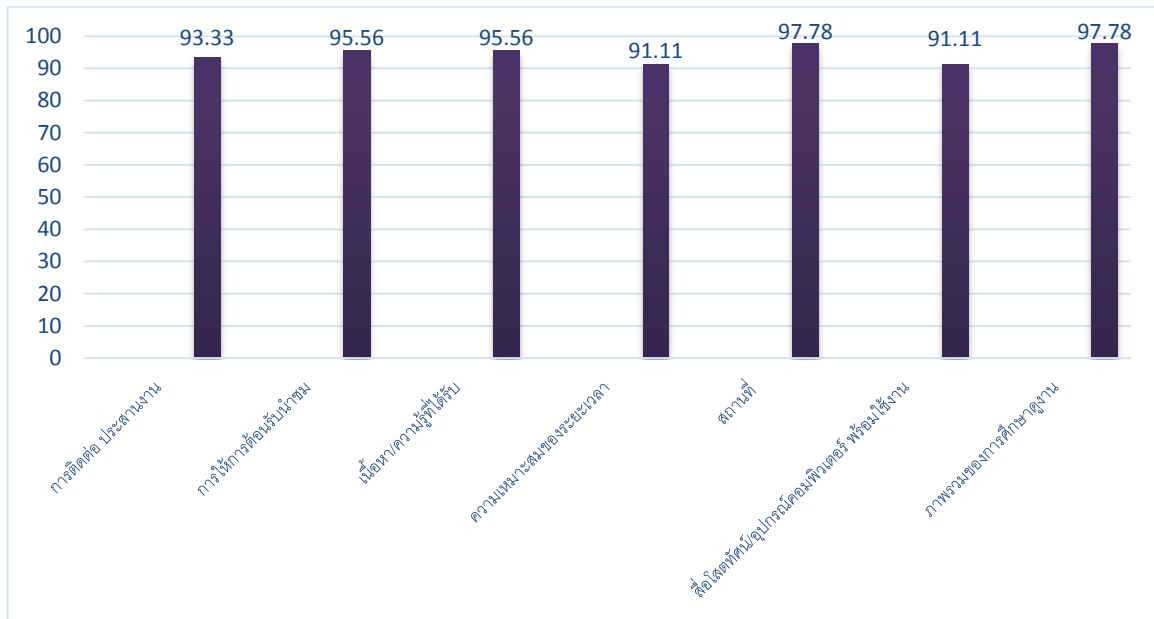
แบบประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส และ Green Library ลักษณะแบบ
ประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- ระดับ 1: มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- ระดับ 2: มีความพึงพอใจ น้อย
- ระดับ 3: มีความพึงพอใจ ปานกลาง
- ระดับ 4: มีความพึงพอใจ มาก
- ระดับ 5: มีความพึงพอใจ มากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้มาศึกษาดูงาน จำนวน 9 ชุด ได้รับแบบประเมินผลคืน 9 ชุด คิดเป็น 100%
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ภาพที่ 1 แสดงผลประเมินความพึงพอใจในการการศึกษาดูงาน กิจกรรม 5 และ Green Library



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้มาศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส และ Green Library มีความพึงพอใจ ด้านสถานที่ที่ใช้ในการต้อนรับ และภาพรวมของการศึกษาดูงาน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 97.78

รองลงมาคือด้าน การให้การต้อนรับนำชม และด้านเนื้อหา/ความรู้ที่ได้รับจากวิทยากร มีความพึงพอใจร้อยละ 95.56

ด้านการติดต่อ ประสานงาน มีความพึงพอใจร้อยละ 93.33

ด้านความเหมาะสมของระยะเวลาในการดูงานและด้านสื่อสตัทพ์/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ พร้อมใช้งาน มีความพึงพอใจร้อยละ 91.11

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการการศึกษาดูงานกิจกรรม 5 ส และ Green Library ผู้มาศึกษาดูงาน คิดเป็นร้อยละ 94.60

ข้อชื่นชมและความประทับใจ

- ได้รับความรู้มากจากประธาน 5 ส และการต้อนรับอย่างเป็นกันเองค่ะ