วิธีการแก้ปัญหาเมื่อ Tab เครื่องมือของ โปรแกรม EndNote X2 หายไปจากหน้าจอในโปรแกรม Microsoft Word บน ระบบปฏิบัติการ Windows

ในกรณีที่ tab เครื่องมือของ EndNotX2 ในโปรแกรมMicrosoft Word หายไปจากหน้าจอ Microsoft Word โดยสิ้นเชิงนั้น มีทางแก้ไขโดยการเรียก Repair โปรแกรม EndNote X2 โดย ปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

- 1. ไปที่ หน้า Control Panel
- 2. เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows มีที่นิยมใช้ 2 แบบ คือ

2.1 **บน ระบบปฏิบัติการ** Windows XP ให้คลิก Add or Remove Programs ดัง ภาพ ที่ 1 แล้วคลิกเลือกที่โปรแกรม EndNote X2 จากนั้นคลิกที่ Change ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 1

🐻 Add or Rei	nove Programs				×
5	Currently installed programs:	Show up <u>d</u> ates	Sort by: Name	*	
C <u>h</u> ange or Remove	ACDSee 6.0 PowerPack		Size	43.18MB 🖄	•
Programs	🖄 Adobe Acrobat 7.0 Professional		Size	640.00MB	
	🔕 Adobe Photoshop C52		Size	217.00MB	
Add New	🔁 Compatibility Pack for the 2007 Office system		Size	64.91MB	
Programs	A EndNote X2		Size	71.51MB	
4	Click here for support information.		Used	<u>rarely</u>	
Add/Remove	To change this program or remove it from your computer,	click Change or Remove.	Change	Remove	
<u>W</u> indows Components	🔀 Fuji Xerox Network Scanner Utility2		Size	.91MB	
-	🔀 Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile				
	👘 Intel(R) PROSet/Wireless Software				
Set Program	🔀 ISI ResearchSoft - Export Helper				
Access and Defaults	🛃 Java(TM) 6 Update 7		Size	136.00MB	
	LiveReg (Symantec Corporation)		Size	1.99MB	
	🛃 Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 1		Size	185.00MB	
	🔀 Microsoft Compression Client Pack 1.0 for Windows XP				
	📴 Microsoft Office Language Pack 2007 - Thai/ใหย		Size	686.00MB	
	📴 Microsoft Office Professional 2007		Size	686.00MB	
	B Microsoft Office Professional Edition 2003		Size	381.00MB 🔽	

ภาพที่ 2

2.2 **บน ระบบปฏิบัติการ** Windows Vista ให้คลิก Programs and Features ดังภาพที่ 3 แล้วคลิกเลือกที่โปรแกรม EndNote X2 จากนั้นคลิกเมาส์ขวา แล้วเลือกคลิกที่ Change ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 3

Tasks View installed updates Get new programs online at Windows Marketplace	Uninstall or change a program To uninstall a program, select it from the list and then click "Uninstall", "Change", or "Repair".				
View purchased software	Uninstall 🐰 🖓	Change 👩 Repair	W		
(digital locker)	Name	Publisher	Installed 1		
Turn Windows features on or off	QACDSee 8 № Adobe Acrobat 7.0 Professional	ACD Systems Ltd. Adobe Systems	24/3/2551 20/3/2551 =		
	Adobe Flash Player ActiveX Adobe Photoshop CS2 Adobe Photoshop CS2 Apache Directory Studio - (remove only) GATI Catalyst Control Center AVG Free 8.0 Compatibility Pack for the 2007 Office system	Adobe Systems Incorporated Adobe Systems, Inc. Microsoft Corporation	4/3/2551 20/3/2551 11/12/255 4/3/2551 5/6/2551 12/12/255		
	dBpowerAMP Music Converter 15 Dell Getting Started Guide	Dell Inc. MDL Information Systems	25/3/2551 4/3/2551 16/6/2551		
	EndNote X2	Thomson ResearchSoft	28/11/255		
all	SILove Library 1.5 Innovative Millennium	ge e Interfaces	9/12/2551 15/9/2551		

ภาพที่ 4

3. จากนั้นจะพบหน้าจอ ป๊อปอัพ ของ โปรแกรม EndNote X2 ให้คลิกเลือก Repair และ Next ดังภาพที่ 5



4. เมื่อคลิก Next จะพบหน้าจอ Updating System ระบบจะทำการซ่อมแซมให้จนสำเร็จ เรียบร้อยดังภาพที่ 6 และ 7 ตามลำดับ





ภาพที่ 7

เมื่อท่านได้ Update โปรแกรมเรียบร้อยก็จะพบว่า tab เครื่องมือของ EndNotX2 ใน โปรแกรมMicrosoft Word จะปรากฏข้นให้ใช้งานได้ใหม่ ดังต้องการ

<u>แหล่งที่มาของข้อมูล</u>

http://www.endnote.com/support/faqs/cwyw/faq45.asp

จัดทำคำอธิบาย โดย นางสาว อมรรัตน์ ศรีสุรภานนท์ บรรณารักษ์ ฝ่ายระบบสารสนเทศ สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ (12 ธันวาคม 2551)