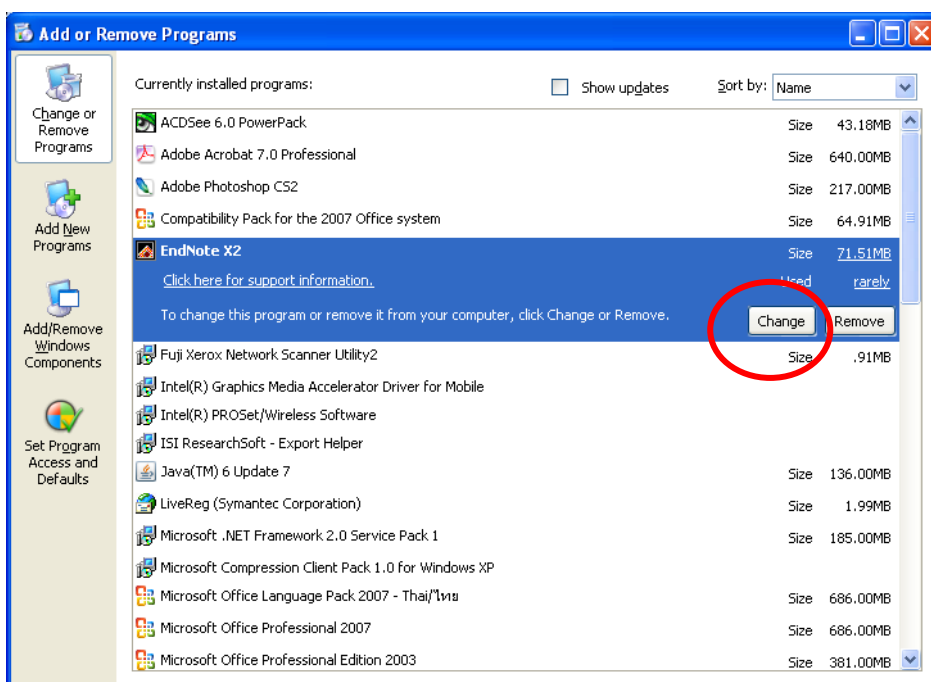
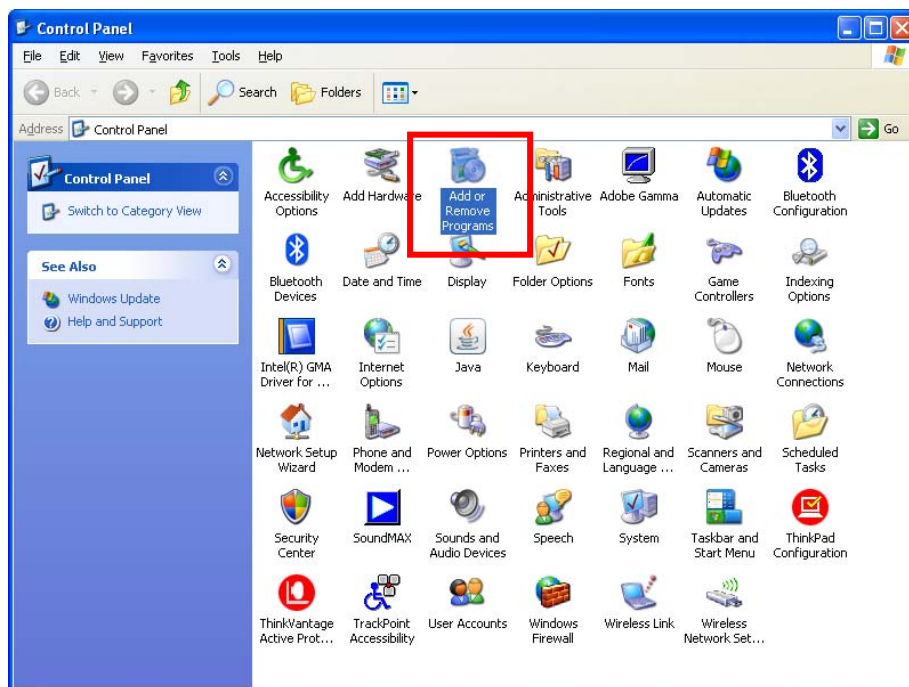


วิธีการแก้ปัญหาเมื่อ Tab เครื่องมือของ โปรแกรม EndNote X2 หายไปจากหน้าจอในโปรแกรม Microsoft Word บน ระบบปฏิบัติการ Windows

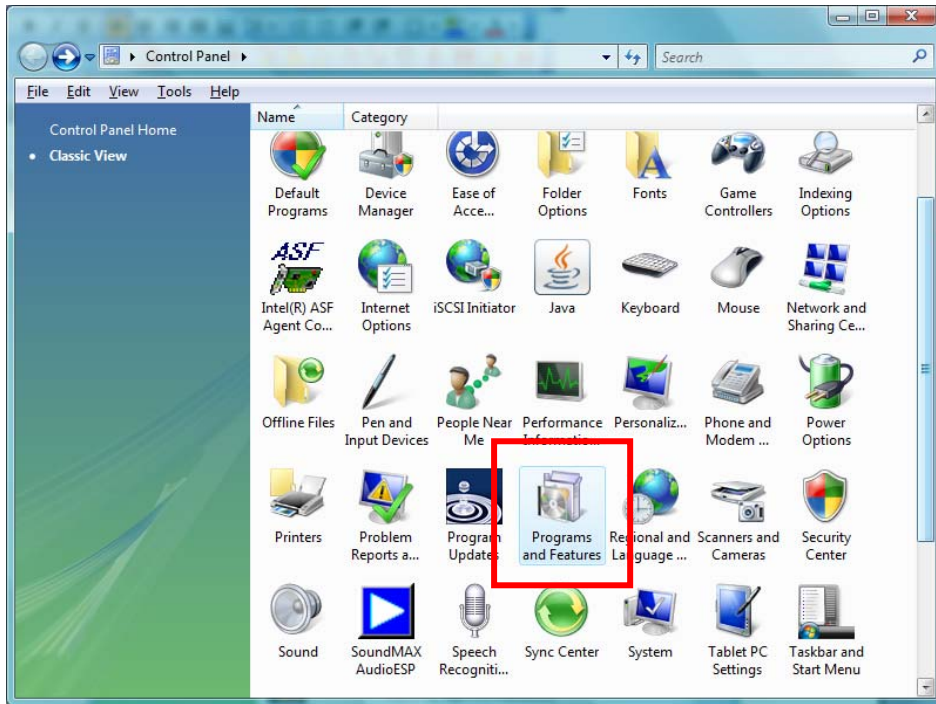
ในกรณีที่ tab เครื่องมือของ EndNotX2 ในโปรแกรมMicrosoft Word หายไปจากหน้าจอ Microsoft Word โดยสิ้นเชิงนั้น มีทางแก้ไขโดยการเรียก Repair โปรแกรม EndNote X2 โดยปฏิบัติตามขั้นตอน ดังนี้

1. ไปที่ หน้า Control Panel
2. เนื่องจากระบบปฏิบัติการ Windows มีที่นิยมใช้ 2 แบบ คือ

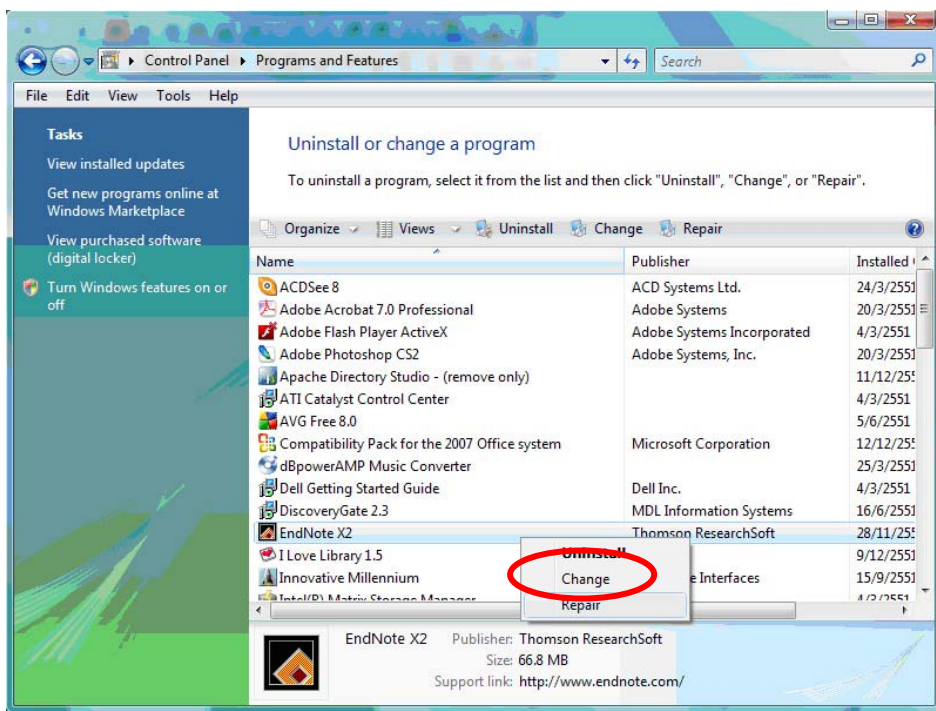
2.1 บน ระบบปฏิบัติการ Windows XP ให้คลิก Add or Remove Programs ดังภาพ ที่ 1 แล้วคลิกเลือกที่โปรแกรม EndNote X2 จากนั้นคลิกที่ Change ดังภาพที่ 2



2.2 บน ระบบปฏิบัติการ Windows Vista ให้คลิก Programs and Features
 ดังภาพที่ 3 แล้วคลิกเลือกที่โปรแกรม EndNote X2 จากนั้นคลิกเมาส์ขวา แล้วเลือกคลิกที่
 Change ดังภาพที่ 4

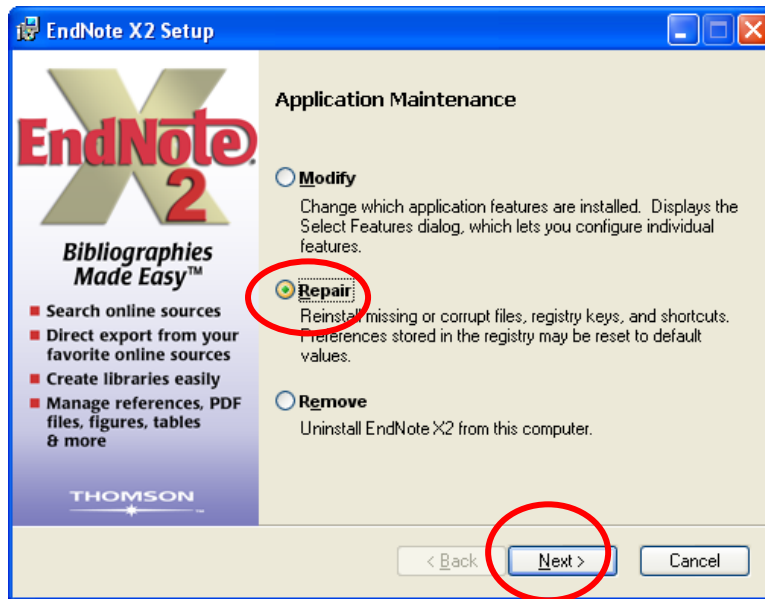


ภาพที่ 3



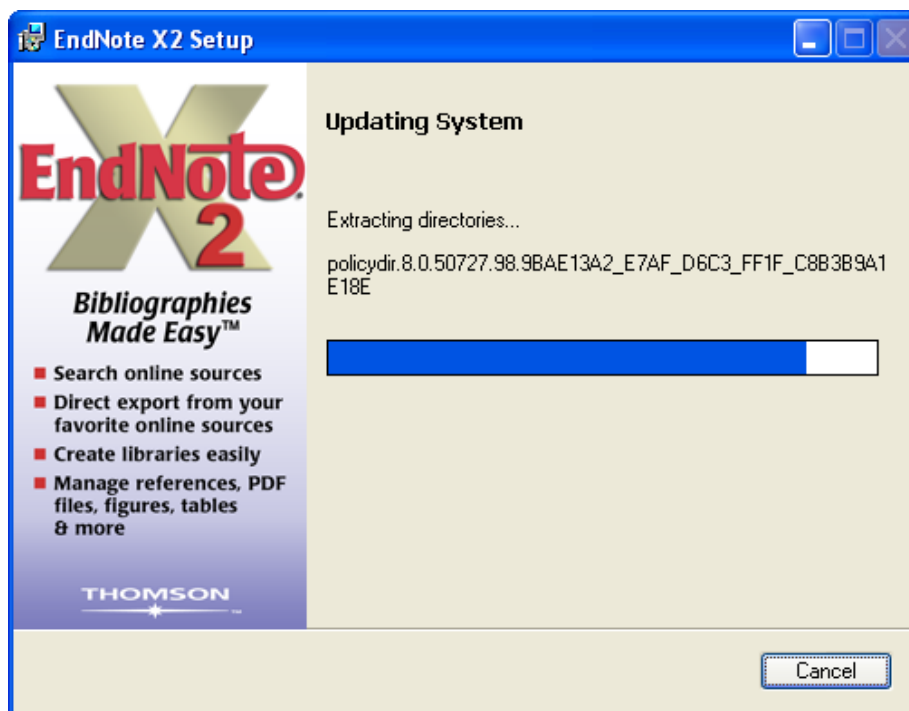
ภาพที่ 4

3. จากนั้นจะพบหน้าจอ ป๊อปอัพ ของ โปรแกรม EndNote X2 ให้คลิกเลือก Repair และ Next ดังภาพที่ 5

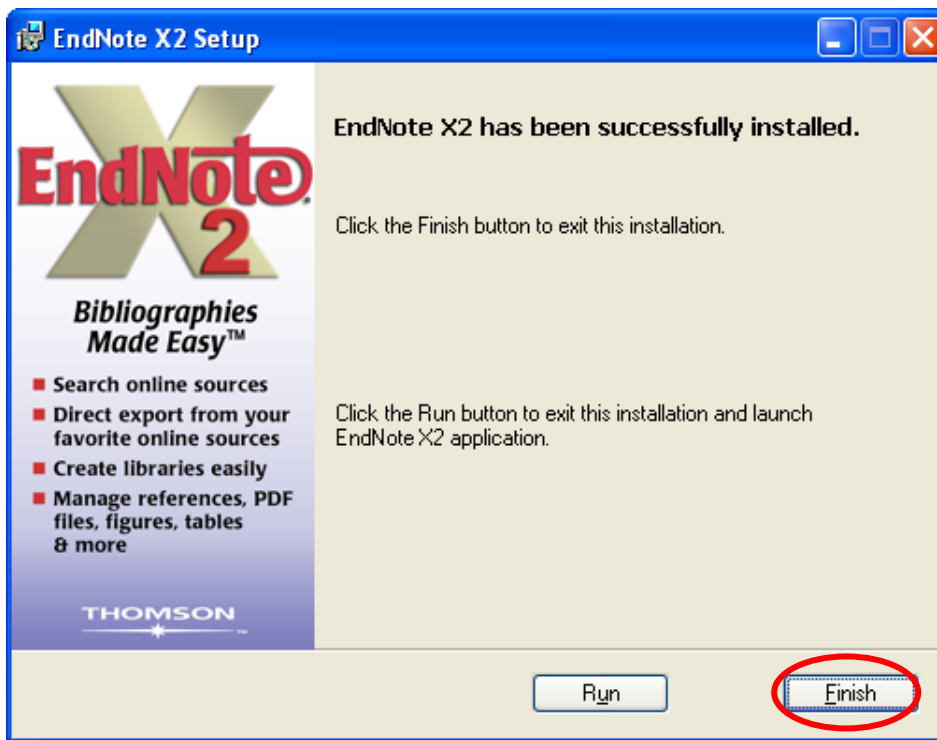


ภาพที่ 5

4. เมื่อคลิก Next จะพบหน้าจอ Updating System ระบบจะทำการซ่อมแซมให้จนสำเร็จ เรียบร้อยดังภาพที่ 6 และ 7 ตามลำดับ



ภาพที่ 6



ภาพที่ 7

เมื่อท่านได้ Update โปรแกรมเรียบร้อยแล้วก็จะพบว่า tab เครื่องมือของ EndNotX2 ในโปรแกรม Microsoft Word จะปรากฏขึ้นให้ใช้งานได้ใหม่ ดังต้องการ

แหล่งที่มาของข้อมูล

<http://www.endnote.com/support/faqs/cwyw/faq45.asp>

จัดทำคำอธิบาย โดย
นางสาว อมรรัตน์ ศรีสุรภานนท์
บรรณารักษ์ ฝ่ายระบบสารสนเทศ
สถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ
(12 ธันวาคม 2551)