


การให้บริการอ้างอิงเสมือน

บริการอ้างอิงเสมือน (Virtual Reference Services) เป็นหน่วยงานบริการ VR ระดับสากล

จาก OCLC  QuestionPoint[®] สามารถให้บริการสอบถามทางเว็บ (Web Form) การสนทนาโต้ตอบทันที (Live Chat) และการแจ้งข้อมูลกลับทางอีเมล โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์ เป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทย ที่ให้บริการ VR ในระดับสากล ทำให้เกิดการเข้าถึงและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ทั้งในระดับหน่วยงาน ระดับสถาบันในประเทศ และทั่วโลก บริการ VR จึงเป็นการให้บริการทันสมัยที่สถาบันวิทยบริการ มุ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยค้นหาข้อมูลและความรู้สาขาวิชาต่างๆ แก่ผู้รับบริการ ทุกประเภท ผู้สนใจในประชาคมจุฬาฯ และบุคคลทั่วไปสามารถเข้าใช้งานบริการ VR นี้ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ที่

<http://www.car.chula.ac.th/curef-db>

บริการ VR มี 3 ทางเลือก ได้แก่

1.1

Basic search OCLC knowledge base

1.2

Advanced search

2

1

OCLC Knowledge Base

การตรวจสอบข้อมูล-คำตอบทั้ง ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ ด้วยตนเอง ภายในเครือข่าย VR ทั่วโลก

2

Ask a Librarian

การสอบถามด้วยภาษาอังกฤษ ภาษาไทยฯ ทางเว็บของจุฬาฯ ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน และเชื่อมโยงเครือข่าย VR ทั่วโลก

2

Click here

3

3

Chat with a Librarian

การสนทนาด้วยภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ได้ตอบออนไลน์ แบบ real time (ในวัน-เวลาทำการ)