


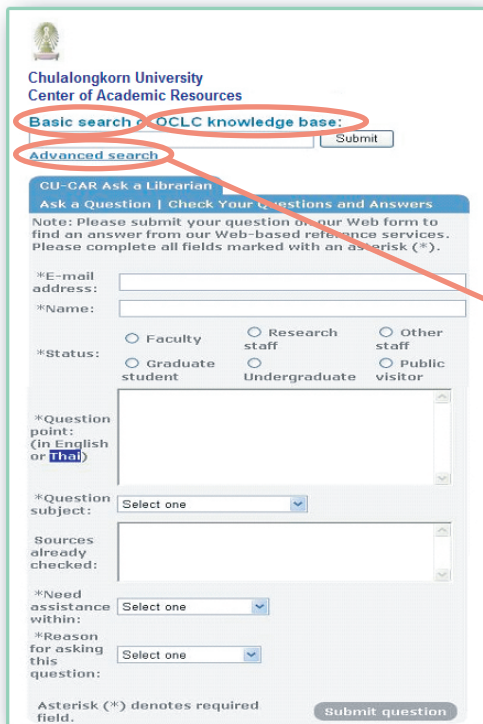
การให้บริการอ้างอิงเสมือน

บริการอ้างอิงเสมือน (Virtual Reference Services) เป็นหน่วยงานบริการ VR ระดับสากล จาก OCLC  สามารถให้บริการสอบถามทางเว็บ การติดต่อทางอีเมล และการสนทนาโต้ตอบทันที (Live Chat) โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ เป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่ให้บริการ VR ทำให้เกิดการเข้าถึงและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ทั้งในระดับสถาบัน ระดับประเทศ และทั่วโลก VR จึงเป็นบริการทันสมัยที่สถาบันวิทยบริการ มุ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยค้นหาข้อมูลและความรู้สาขาวิชาต่างๆ แก่ผู้รับบริการทุกประเภท ผู้สนใจเข้าใช้งานออนไลน์ได้โดยไม่มีพันธะค่าใช้จ่าย ที่ <http://www.car.chula.ac.th/curef-db/sds.html>

บริการ VR มี 3 ทางเลือก ได้แก่

1 OCLC Knowledge Base

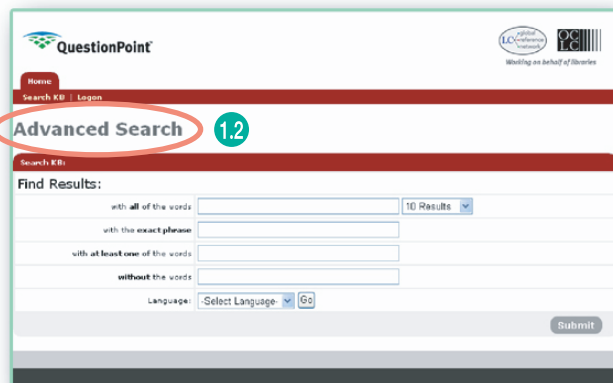
การตรวจสอบข้อมูล-คำตอบ ทั้งภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ ภายในเครือข่าย VR ทั่วโลก



1.1 Basic search OCLC knowledge base

1.2 Advanced search

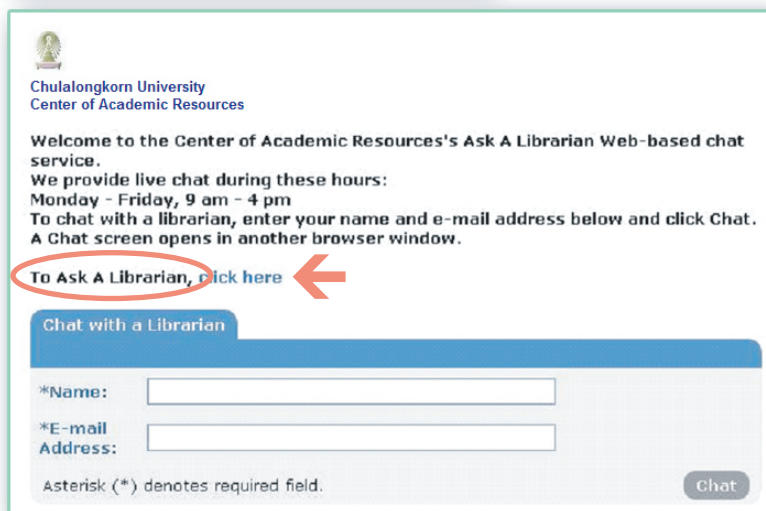
2 GU-CAR Ask a Librarian



1.2 Advanced Search

2 Ask a Librarian

การสอบถามด้วยภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ฯลฯ ทางเว็บของจุฬาฯ และเชื่อมโยงเครือข่าย VR ทั่วโลก



2 To Ask A Librarian, click here

3 Chat with a Librarian

3 Chat with a Librarian

การสนทนาด้วยภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ได้ตอบออนไลน์ แบบ real time