


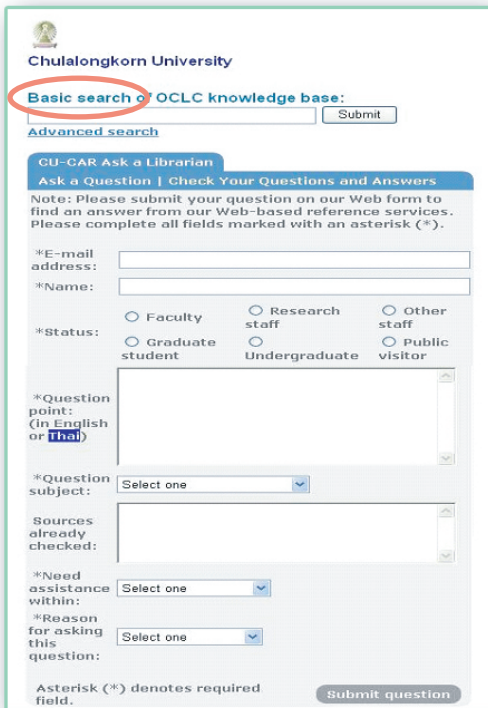
การให้บริการอ้างอิงเสมือน

บริการอ้างอิงเสมือน (Virtual Reference Services) เป็นหน่วยงานบริการ VR ระดับสากล จาก OCLC  สามารถให้บริการสอบถามทางเว็บ การติดต่อทางอีเมล และการสนทนาโต้ตอบทันที (Live Chat) โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์ เป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่ให้บริการ VR ทำให้เชื่อมต่อการเข้าถึง และการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ทั้งในระดับสถาบัน ระดับประเทศและ ทั่วโลก VR จึงเป็นบริการทันสมัยที่สถาบันวิทยบริการ มุ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยค้นหาข้อมูล และความรู้สาขาวิชาต่างๆ แก่ผู้รับบริการออนไลน์ทุกประเภท ผู้สนใจเข้าใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ที่

<http://www.car.chula.ac.th/curef-db/sds.html>

บริการ VR มี 3 ทางเลือก ได้แก่

1

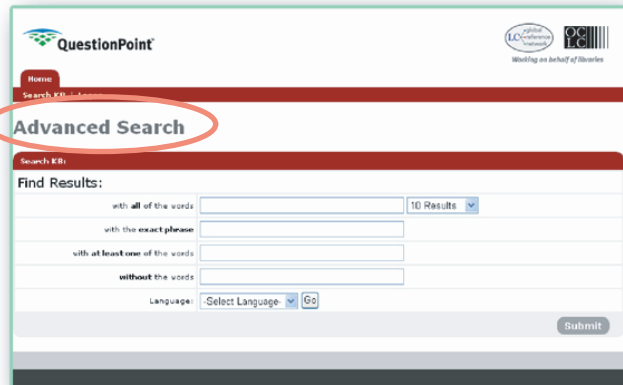


2

1

OCLC Knowledge Base

การตรวจสอบข้อมูล-คำตอบ
ภายในเครือข่าย VR

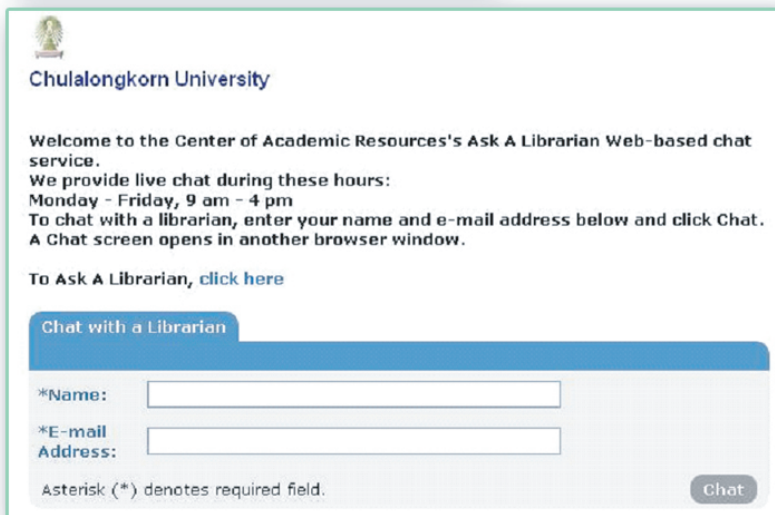


2

Ask a Librarian

การสอบถามทางเว็บของจุฬาลงกรณ์
และเชื่อมโยงเครือข่าย VR
ทั่วโลก

3



3

Chat with a Librarian

การสนทนาโต้ตอบออนไลน์
แบบ real time