
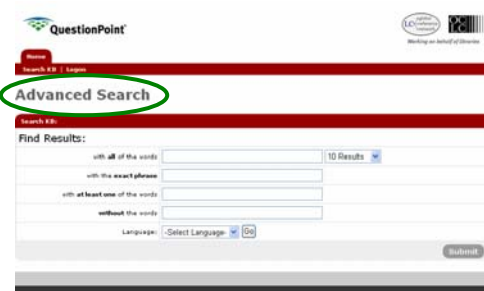
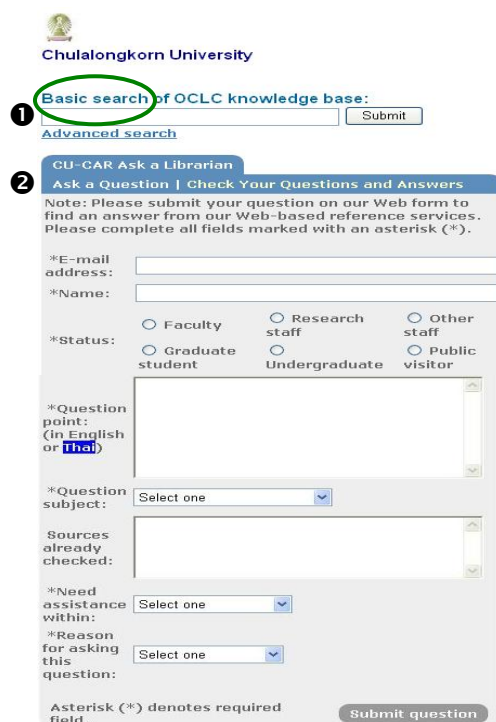


การให้บริการอ้างอิงเสมือน

บริการอ้างอิงเสมือน (Virtual Reference Services) เป็นช่างานบริการ VR ระดับสากลจาก OCLC  QuestionPoint สามารถให้บริการสอบถามทางเว็บ การติดต่อทางอีเมล และการสนทนาโต้ตอบทันที (Live Chat) โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาฯ เป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่ให้บริการ VR ทำให้เอื้อต่อการเข้าถึงและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน ทั้งในระดับสถาบัน ระดับประเทศ และทั่วโลก จึงเป็นบริการใหม่ที่สถาบันวิทยบริการ มุ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยค้นหาข้อมูลและความรู้สาขาวิชาต่าง ๆ แก่ผู้รับบริการออนไลน์ทุกประเภท ผู้สนใจเข้าใช้งานได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ที่

<http://www.car.chula.ac.th/curef-db/sds.html>

บริการ VR มี 3 ทางเลือก ได้แก่ ① OCLC Knowledge Base การตรวจสอบข้อมูล-คำตอบภายในเครือข่าย VR

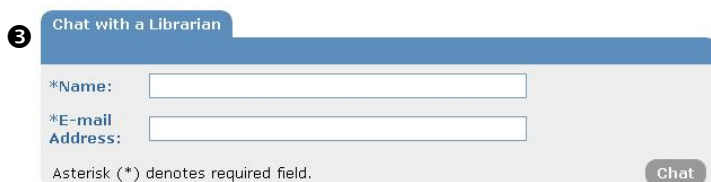


② Ask a Librarian การสอบถามทางเว็บของจุฬาฯ และเชื่อมโยงเครือข่าย VR ทั่วโลก

 Chulalongkorn University

Welcome to the Center of Academic Resources's Ask A Librarian Web-based chat service.
We provide live chat during these hours:
Monday - Friday, 9 am - 4 pm
To chat with a librarian, enter your name and e-mail address below and click Chat. A Chat screen opens in another browser window.

To Ask A Librarian, [click here](#)



③ Chat with a Librarian การสนทนาโต้ตอบออนไลน์แบบ real time