

# คำชี้แจง

## การให้บริการสืบค้นเฉพาะเรื่อง

ปัจจุบัน ผู้รับบริการจากศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการด้วยตนเองได้อย่างกว้างขวางและสะดวกรวดเร็วขึ้นมาก หรือติดต่อขอรับบริการสารสนเทศพื้นฐานจากศูนย์/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่างๆ ให้เลือกพิจารณาสำหรับการให้บริการสืบค้นเฉพาะเรื่องซึ่งดำเนินการเป็นบริการพิเศษโดยฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัยนั้น มุ่งเป็นบริการเสริมบริการสารสนเทศอื่นๆ เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งแก่ผู้ขอรับบริการในประชาคมจุฬาฯ ตลอดจนบุคคล/หน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นบริการทางวิชาการแก่สังคม ในการแสวงหาและติดตามข้อมูลข่าวสารความรู้ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ประกอบการทำวิจัย การสร้างองค์ความรู้ การพัฒนาภูมิปัญญา ฯลฯ แหล่งข้อมูลสำคัญของบริการสืบค้นเฉพาะเรื่องนี้ จะครอบคลุมทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ภายในประเทศและจากต่างประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ ยังรวมถึงทรัพยากรบุคคลในกลุ่มความร่วมมือทางวิชาการ เช่น อาสาสมัครจากห้องสมุดชั้นนำที่มีชื่อเสียง ที่ได้รวมเป็นกลุ่มวิชาชีพ เพื่อให้บริการระบบสืบค้นอันทันสมัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังตัวอย่างที่ผ่านมาในนามของกลุ่ม "Collaborative Digital Reference Service" (CDRS Team) ภายใต้การบริหารจัดการและประสานงานของหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (Library of Congress) โดยศูนย์วิทยทรัพยากร (ชื่อเดิม

คือ สถาบัน วิทยบริการ) จุฬาฯ เป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่ได้รับเลือกเป็นสมาชิกและเป็นหน่วยงานเดียวที่เป็นอาสาสมัครในครั้งนั้น

### อัตราค่าบริการ

ค่าบริการสืบค้นเฉพาะเรื่องมีอัตราค่าบริการตามระเบียบหรือประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง อัตราการเก็บเงินค่าบริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2545 ตลอดจนตามข้อตกลงว่าด้วยบริการระหว่างห้องสมุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ห้องสมุดเฉพาะ เป็นต้น

### การติดต่อขอรับบริการ

ผู้ที่สนใจจะขอรับบริการสืบค้นเฉพาะเรื่อง โปรดกรอกข้อมูลสำคัญในแบบฟอร์ม "บริการสืบค้นเฉพาะเรื่อง" (เอกสารรหัส F-RSS-07) ณ ฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัย หอสมุดกลาง ศูนย์วิทยทรัพยากร (สถาบันวิทยบริการ เดิม) ชั้น 1 หรือส่งข้อมูลทางโทรสารได้ที่หมายเลข 0-2215-3617, 0-2218-2907 หรือ อีเมล : ruangsri.j@car.chula.ac.th หัวหน้าฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัย รายละเอียดสอบถามเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2218-2930

จัดทำโดย : เรืองศรี จุลละจินดา • ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 7) • เมษายน 2553 • SD-RSS-10