

คำชี้แจง

การให้บริการสืบค้นเฉพาะเรื่อง

ปัจจุบัน ผู้รับบริการจากสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการด้วยตนเองได้อย่างกว้างขวางและสะดวกรวดเร็วขึ้นมากหรือติดต่อขอรับบริการสารสนเทศพื้นฐานจากศูนย์/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีอัตราค่าบริการต่างๆ ให้เลือกพิจารณาสำหรับการให้บริการสืบค้นเฉพาะเรื่องซึ่งดำเนินการเป็นบริการพิเศษโดยฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัย นั้น มุ่งเป็นบริการเสริมบริการสารสนเทศอื่นๆ เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งแก่ผู้ขอรับบริการในประชาคมจุฬาฯ ตลอดจนบุคคล/หน่วยงานภายนอก เพื่อเป็นบริการทางวิชาการแก่สังคม ในการแสวงหาและติดตามข้อมูลข่าวสารความรู้ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้ประกอบการทำวิจัย การสร้างองค์ความรู้ การพัฒนาภูมิปัญญา ฯลฯ แหล่งข้อมูลสำคัญของบริการสืบค้นเฉพาะเรื่องนี้ จะครอบคลุมทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ภายในประเทศและจากต่างประเทศทั่วโลก นอกจากนี้ ยังรวมถึงทรัพยากรบุคคลในกลุ่มความร่วมมือทางวิชาการ เช่น อาสาสมัครจากห้องสมุดชั้นนำที่มีชื่อเสียง ที่ได้รวมเป็นกลุ่มวิชาชีพ เพื่อให้บริการระบบสืบค้นอันทันสมัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังตัวอย่างที่ผ่านมานี้ในนามของกลุ่ม "Collaborative Digital Reference Service" (CDRS Team) ภายใต้การบริหารจัดการและประสานงานของหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน (Library of Congress) ซึ่งสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นหน่วยงานแรกในประเทศไทยที่ได้รับเลือกเป็นสมาชิกและเป็นหน่วยงานเดียวที่เป็นอาสาสมัครในกลุ่มผู้ให้บริการนี้

อัตราค่าบริการ

ค่าบริการสืบค้นเฉพาะเรื่องมีอัตราค่าบริการตามระเบียบหรือประกาศจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เรื่อง อัตราการจัดเก็บเงินค่าบริการสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2545 ตลอดจนตามข้อตกลงว่าด้วยบริการระหว่างห้องสมุดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ห้องสมุดเฉพาะ เป็นต้น

การติดต่อขอรับบริการ

ผู้ที่สนใจจะขอรับบริการสืบค้นเฉพาะเรื่อง โปรดกรอกข้อมูลสำคัญในแบบฟอร์ม "บริการสืบค้นเฉพาะเรื่อง" (เอกสารรหัส F-RSS-07) ณ ฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ ชั้น 1 หรือส่งข้อมูลทางโทรสารได้ที่หมายเลข 0-2215-3617, 0-2218-2907 หรืออีเมล : ruangsri.j@car.chula.ac.th หัวหน้าฝ่ายบริการช่วยค้นคว้าวิจัยและบริการพิเศษ รายละเอียดสอบถามเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2218-2930

หากจำเป็นต้องติดต่อนอกเวลาราชการ (เวลา 16.00-19.00 น. วันจันทร์-ศุกร์ และ 9.00-16.00 น. วันเสาร์) โปรดติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2218-2929 (คุณสุนิต หรือ คุณธมลวรรณ) ฝ่ายบริการผู้อ่าน ชั้น 1

จัดทำโดย : เรืองศรี จุลละจินดา • สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

(ฉบับพิมพ์ครั้งที่ 5) • เมษายน 2548 • SD-RSS-10