



Emerald Fulltext เกิดขึ้นในปี 1996 ในชื่อ Emerald Intelligence + Fulltext โดยจุดมุ่งหมายเดิมคือ เป็นบริการจัดส่งบทความวารสารที่จัดพิมพ์โดย MCB University Press และได้มีการพัฒนาเรื่อยมาจนกลายเป็นแหล่งข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานด้านการศึกษา ธุรกิจ หรือรัฐบาล ในปี 2001 Emerald Intelligence + Fulltext ได้มีการปรับปรุงบริการและทางเลือกต่าง ๆ ในการใช้ฐานข้อมูล พร้อมทั้งเปลี่ยนชื่อเป็น Emerald Fulltext ดังปัจจุบันนี้

เนื้อหา ประกอบด้วยบทความจากวารสารวิชาการของ MCB University Press ประมาณ 100 กว่าชื่อในสาขาการจัดการด้านต่าง ๆ เช่น การตลาด ทรัพยากรบุคคล การพัฒนาองค์กร การจัดการด้านคุณภาพและการปฏิบัติการ รวมถึงการจัดการห้องสมุดและสารสนเทศ วารสารที่เด่นๆ ในฐานข้อมูลนี้ เช่น Management Decision, European Journal of Marketing, The TQM Magazine, Personnel Review, International Journal of Operations & Production Management, Library Management เป็นต้น

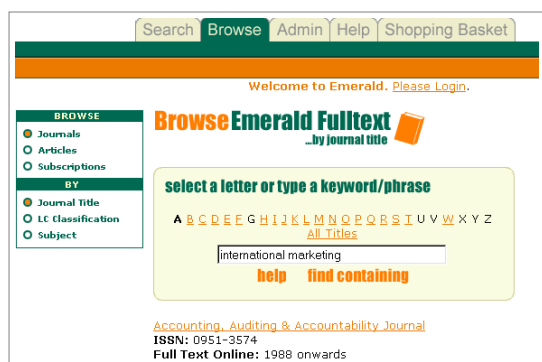
Emerald Fulltext ให้บริการเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี 1994 เป็นต้นมา และให้บริการสาระสังเขปย้อนหลังจนถึงปี 1989 ขณะนี้มีจำนวนบทความอยู่ในฐานข้อมูลประมาณกว่า 35,000 รายการ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยทุกสัปดาห์ โดยมีข้อมูลปรากฏในฐานก่อนตัวเล่มวารสารออกเผยแพร่

การเข้าใช้ เข้าใช้ได้ที่ <http://www.car.chula.ac.th> ซึ่งเป็นหน้าโฮมเพจของสถาบันวิทยบริการ เลือก CU References Databases จากนั้นเลือก Emerald Fulltext ได้จากกลุ่ม Business & Economics ภายใต้ Subject การสืบค้นฐานข้อมูลใน Emerald ทำได้ครั้งละฐานเดียวเท่านั้น เมื่อได้หน้าจอรายการฐานข้อมูลของ Emerald แล้ว คลิกที่ Emerald Fulltext เพื่อเข้าใช้ฐานข้อมูล

การสืบค้น

มีทางเลือกในการสืบค้น 2 วิธี คือ Browse และ Search

การสืบค้นด้วยวิธี Browse เป็นทางเลือกให้ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูรายการต่าง ๆ ได้จากทางเลือกดังนี้

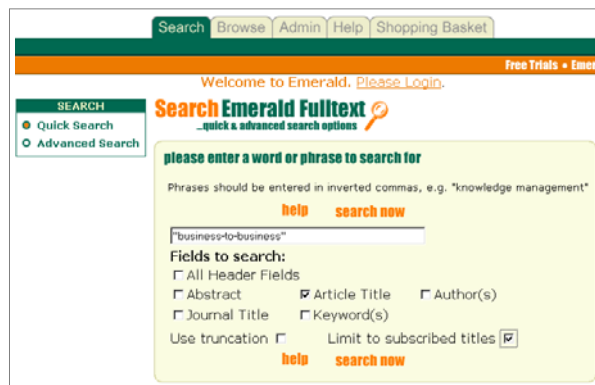


1. **Journals** มีทางเลือกย่อยให้เลือกดูรายการ ได้แก่ Journal Title, LC Classification และ Subject
 2. **Articles** มีทางเลือกย่อยให้เลือกดูรายการ ได้แก่ Article Title, Author และ Keyword
 3. **Subscriptions** มีทางเลือกย่อยให้เลือกดูรายการ ได้แก่ Journal Title, LC Classification และ Subject
- ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถสืบค้นคำ หรือวลีจากรายการเหล่านั้นได้ โดยระบบมีทางเลือกให้สืบค้นโดย

- **find starting** คือ ค้นเอกสารที่ขึ้นต้นด้วยคำที่ใช้ค้น
- **find containing** คือ ค้นเอกสารที่มีคำค้นปรากฏอยู่ โดยปกติหากผู้ใช้กด enter หลังจากพิมพ์คำค้นแล้ว ระบบจะตีความว่าเป็นการสืบค้นแบบ find containing นี้

การสืบค้นด้วยวิธี Search แบ่งเป็น 2 แบบ คือ Quick Search และ Advanced Search

1. Quick Search



เป็นการสืบค้นอย่างง่าย ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกสืบค้นด้วยคำหรือวลี จากเขตข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้ Abstract, Article Title, Author, Journal Title, Keyword(s) หรือ All Header Fields นอกจากนี้ยังมีทางเลือกให้จำกัดการสืบค้นเฉพาะวารสารที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Limit to subscribed titles)

ผู้ใช้สามารถเข้าสืบค้น ในรูปแบบต่าง ๆ ดังตัวอย่างนี้

- **cost reduction model** ผลการสืบค้นจะได้เอกสารที่มีคำใดคำหนึ่ง หรือทั้งสามคำปรากฏอยู่ในเขตข้อมูลที่กำหนด
- **cost and reduction and model** ผลการสืบค้นจะได้เอกสารที่มีคำทั้งสามปรากฏอยู่ในเขตข้อมูลที่กำหนด โดยไม่เรียงลำดับ

- “cost reduction model” ผลการสืบค้นจะได้เอกสารที่มีวลีนี้ปรากฏอยู่ (เรียงตามลำดับตามคำค้นที่ใช้)
- **combin*** เป็นการใช้ truncation ซึ่งผลการสืบค้นจะได้เอกสารที่มีคำว่า combine, combines, combined, combination อยู่ รูปแบบการใช้ truncation นี้ หากใช้กับการสืบค้นแบบวลีที่ต้องอยู่ภายใน “ ” จะใช้ได้กับคำทำยวลิเท่านั้น ไม่สามารถใส่ไว้ที่คำภายในวลีได้ เช่น “cost eff*” **ไม่ใช่** “cost effec* model”
- “cost effective method” **combin*** model ผลการสืบค้นจะได้เอกสารที่มีวลี cost effective method ปรากฏอยู่ พร้อมกับคำที่ขึ้นต้นด้วย combin ในรูปแบบต่าง ๆ หรือคำว่า model
- (housing and markets) or (deregulation and restructuring) ผลการสืบค้นจะได้เอกสารที่มีคำว่า housing และ markets หรือ deregulation restructuring อยู่

2. Advanced Search



เป็นการสืบค้นที่ผู้ใช้สามารถเลือกสืบค้นด้วยคำ หรือวลี ในเขตข้อมูลต่าง ๆ ที่กล่าวถึงใน Quick Search ผสมผสานกัน โดยใช้ Boolean operators (and, or, not) ช่วย เขตข้อมูลที่เพิ่มขึ้นใน Advanced Search คือ *Content Indicator* (เช่น *Practice Implication, Research Implications*) และ *Style* (เช่น *Case study, Survey, Technical*) ซึ่งเป็นประโยชน์ให้ผู้ใช้สามารถระบุประเภทของเนื้อหาบทความที่ต้องการ หรือ ระบุความเหมาะสมกับระดับผู้อ่านได้

นอกจากนี้ยังสามารถระบุการสืบค้นด้วยช่วงปี จากทางเลือก *Published between* และให้สืบค้นจากวารสารรายการที่จุฬารับ จากทางเลือก *Limit to subscribed titles* ส่วนการแสดงผลการสืบค้น มีทางเลือกในการเรียงลำดับ 3 แบบ คือตาม Relevancy, Newest first และ Oldest first

ทางเลือกเพื่อช่วยการสืบค้นของ Emerald Fulltext ได้แก่

- **Modify Search** เป็นทางเลือกเมื่อต้องการแก้ไขการกลยุทธิ์การสืบค้น

- **Search History** ระบบจะแสดงประวัติการสืบค้นที่ผ่านมาไว้ในหน้าจอการสืบค้นทั้งแบบ Quick และ Advanced Search ผู้ใช้สามารถคลิกเลือกรายการที่ต้องการเพื่อสืบค้นได้โดยไม่ต้องพิมพ์คำค้นหรือกำหนดกลยุทธ์ในการสืบค้นใหม่ เมื่อต้องการลบประวัติการสืบค้น ให้คลิกที่ clear history

การแสดงผล

การแสดงผลแบบย่อของเอกสารแต่ละรายการ ให้ข้อมูลบรรณานุกรม พร้อม Abstract, Keywords, Article Type, Content Indicator, Active Reference Links (ถ้ามี) ซึ่งจะเป็นรายการเอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง บางรายการจะมี **Key Readings** ซึ่งเป็นรายการเอกสารที่ระบบแนะนำให้อ่านเพิ่มเติม โดยนำข้อมูลพร้อมบทคัดย่อมาจากฐานข้อมูล Emerald Reviews

ในหน้าจอแสดงผลแบบสาระสังเขปนี้ มีทางเลือกการแสดงผลเอกสารฉบับเต็มหลายรูปแบบ ได้แก่

- **HTML (full document)** เป็นการแสดงผลในรูปแบบ HTML ซึ่งใช้เบราว์เซอร์ในการอ่าน หากบทความใดมีตาราง จะมี link เพื่อคลิกไปยังตารางที่ระบุไว้ และอาจจะมี link ของเอกสารในรายการอ้างอิงตอนท้ายบทความด้วย
- **PDF (full document)** เป็นการแสดงผลในรูปแบบ PDF ซึ่งต้องใช้โปรแกรม Acrobat Reader อ่าน เอกสารที่ได้จะมีรูปแบบเหมือนต้นฉบับทุกประการ
- **PDF (page at a time)** เป็นการแสดงผลเช่นเดียวกับทางเลือกที่ผ่านมา แต่ทางเลือกนี้ให้เอกสารเพียงหน้าเดียวเท่านั้น
- **PDF (file download)** เป็นทางเลือกเพื่อให้บันทึกเอกสารลงในแผ่นดิสก์ หรือลงในคอมพิวเตอร์ตามต้องการ โดยรูปแบบการแสดงผลอยู่ในแบบ PDF
- **RealPage Plugin** เป็นการแสดงผลเอกสารที่เหมือนต้นฉบับเช่นเดียวกับแบบ PDF แต่ต้องใช้โปรแกรม RealPage อ่าน เมื่อจะใช้ต้องดาวน์โหลดโปรแกรมนี้จากทางเลือกที่ระบบจัดไว้ให้

แต่ในกรณีที่บทความที่เลือกไม่มีเอกสารฉบับเต็มอยู่ในฐานข้อมูลระบบจะมีข้อมูลแสดงราคา และทางเลือกในการสั่งซื้อให้ ผู้สั่งซื้อสามารถชำระด้วยบัตรเครดิตได้

การบันทึก สั่งพิมพ์ และส่งอีเมลล์

สามารถบันทึก สั่งพิมพ์ หรือส่งอีเมลล์เอกสารที่ต้องการได้โดยใช้คำสั่งของโปรแกรมที่ใช้ในแต่ละรูปแบบที่ระบบกำหนดไว้