

# รายงานข่าวสารข้อมูลด้วย **REUTERS**



ระเบียบ ปาวิเศษ  
วาสนา อภิญาวงศ์

## **Reuters** คืออะไร

บริการฐานข้อมูล **Reuters** คือ ฐานข้อมูลเพื่อการรายงานข่าวสารทางด้านการตลาด การเงิน การคลัง การธนาคาร หุ้น และสภาวะเศรษฐกิจต่าง ๆ จากทั่วโลก พร้อมทั้งรายงาน อัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราของทั้งไทยและต่างประเทศ พันธบัตร สัญญาการซื้อขายล่วงหน้า ตราสารสิทธิที่จะใช้ในการซื้อขายทรัพย์สิน และราคาหลักทรัพย์อื่น ๆ ตามเวลาจริง (Real time) ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งข้อมูลที่ให้บริการต่าง ๆ เหล่านี้ เหมาะสำหรับผู้ใช้ประเภทนักค้าเงิน นายหน้าค้าหลักทรัพย์ นักวิเคราะห์ นักลงทุน ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป โดยสถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้บอกรับและให้บริการสืบค้นฐานข้อมูล Reuters จำนวน 1 User license (สามารถเข้าใช้ได้ครั้งละ 1 ราย) ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2541 เป็นต้นมา

## ประเภทของบริการฐานข้อมูล Reuters

บริการฐานข้อมูล Reuters ที่สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีให้บริการ จำแนกออกได้เป็น 4 บริการดังนี้

1. Reuters Terminal : บริการสืบค้นข่าวสาร ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ในลักษณะ Real time
2. Reuters Graphics : การนำเสนอข้อมูลที่สืบค้นได้จาก Reuters Terminal ในรูปของกราฟิก โดยสามารถดูข้อมูลย้อนหลังได้ใน ช่วงเวลาที่ต้องการ
3. Reuters News 2000 : รายงานข่าวสารความรู้จากทั่วโลกในลักษณะ Real time
4. Directory Access : ข้อมูลทำเนียบนาม พร้อมรหัส (Code) ของหน่วยงานและ บริษัทต่าง ๆ

นอกเหนือจากบริการ Reuters ทั้ง 4 ประเภทดังกล่าวข้างต้นแล้ว สถาบันวิทยบริการได้มีนโยบายเกี่ยวกับฐานข้อมูล Reuters ให้เนื้อหาของการสืบค้นข้อมูลมีความครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น ด้วยการเพิ่มทางเลือกในการให้บริการอีก 3 ทางเลือกจาก Reuters 2000 มาเป็น Reuters 3000 ประกอบด้วย 1. Reuters 3000 Equities 2. Reuters 3000 Fixed Income และ 3. Reuters 3000 Money ซึ่งทางทีมงานของบริษัท Reuters ได้ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมลงระบบคอมพิวเตอร์ และอบรมการใช้ Reuters 3000 ซึ่งได้เริ่มให้บริการแก่ผู้ตั้งแต่วันที่ 2543 เป็นต้นมา

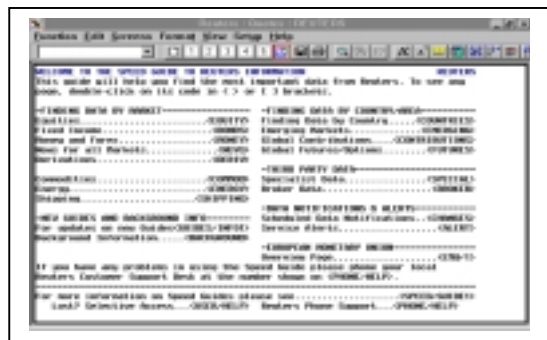
## การเข้าใช้ฐานข้อมูล

ฐานข้อมูล Reuters เป็นฐานข้อมูลที่ปฏิบัติการภายใต้โปรแกรม Windows NT Workstation Version 4.0 ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ฐานข้อมูลได้ดังนี้

### การเข้าใช้ Reuters Terminal

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งโปรแกรมการสืบค้นฐานข้อมูล Reuters
2. เลื่อน ↓ มาที่ Windows NT Workstation 4.0 และกด Enter
3. พิมพ์ User name และ password เพื่อเข้าสู่ระบบเครือข่าย (โดยผู้ให้บริการต้อง

ติดต่อสอบถามผู้ดูแลการให้บริการฐานข้อมูล Reuters ได้ที่งานบริการสืบค้นสารสนเทศ ชั้น 1 ฝ่ายบริการผู้อ่านหอสมุดกลาง เพื่อเป็นผู้พิมพ์รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ) จากนั้นกด Enter ระบบจะทำการเข้าสู่หน้าจอของฐานข้อมูล Reuters Terminal



ภาพที่ 1 หน้าจอหลักของ Reuters Terminal

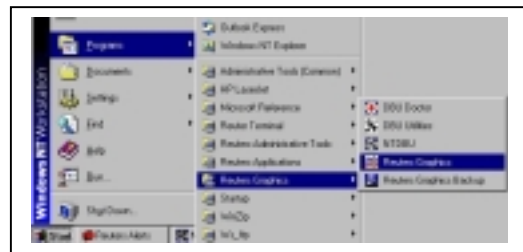
4. ในกรณีที่ระบบไม่สามารถเข้าสู่หน้าจอฐานข้อมูล Reuters Terminal ได้โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้สามารถเรียกใช้ฐานข้อมูลได้ดังนี้

☸ คลิกเมาส์ที่ทางเลือก Start ➔ Programs ➔ Reuters Terminal จากนั้นคลิก 2 ครั้ง เพื่อเข้าสู่หน้าจอหลักของ Reuters Terminal ☸

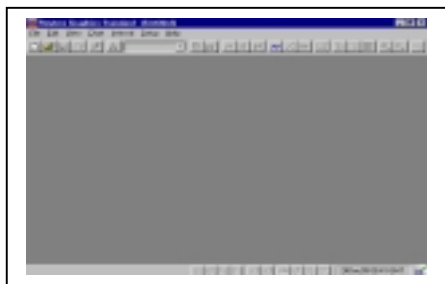
**หมายเหตุ** หากไม่ปรากฏหน้าจอหลักของ Reuters Terminal ดังภาพข้างต้น (เนื่องจากเมื่อโปรแกรม Start ระบบจะแสดงหน้าจอของผลิตภัณฑ์ข้อมูลที่มีการใช้งานครั้งล่าสุด) ผู้ใช้สามารถพิมพ์คำว่า **REUTERS** ลงในช่องรับคำสั่ง และกด Enter จะได้หน้าจอหลักของ Reuters Terminal ตามต้องการ

### การเข้าใช้ Reuters Graphics

วิธีการเข้าใช้ Reuters Graphics ให้เข้าใช้ตามขั้นตอนของ Reuters Terminal ตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1-3 จากนั้นคลิกเมาส์ที่ทางเลือก **Start → Programs → Reuters Graphics** และ double click เพื่อเข้าสู่หน้าจอหลักของ Reuters Graphics ดังภาพที่ 2 และ 3



ภาพที่ 2 วิธีการเข้าใช้ Reuters Graphics

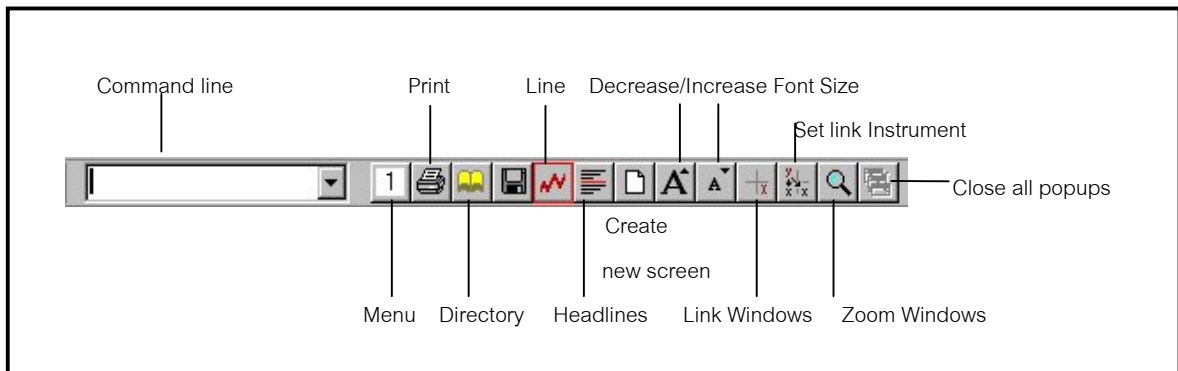


ภาพที่ 3 หน้าจอหลักของ Reuters Graphics

### การสืบค้นข้อมูลจาก Reuters Terminal

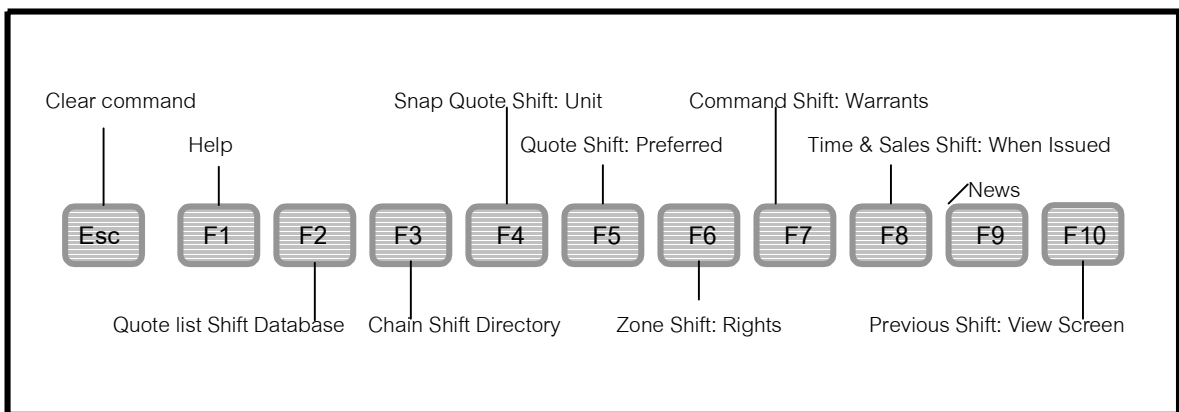
การสืบค้นข้อมูลจาก Reuters Terminal สามารถทำได้ 5 วิธีดังนี้

1. คลิกเมาส์ที่ข้อความในช่อง < > หรือ [ ] ตามหัวเรื่องที่ต้องการเช่น <EQUITY>
2. พิมพ์รหัสข้อมูลที่ต้องการสืบค้นลงในช่องรับคำสั่ง และกด Enter (วิธีนี้ใช้ในกรณีที่ทราบรหัสของข้อมูลที่ต้องการแล้ว) เช่น EUR= และกด Enter จะได้ผลลัพธ์ข้อมูลที่แสดงอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราสกุล EURO ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีที่หนึ่งโดยการใช้เมาส์คลิกจะได้ข้อมูลมีขั้นตอนดังนี้  
<MONEY> → <SPOT/1> → <FX= > → EUR=1.156/7
3. การใช้คลิกเมาส์บนทูลบาร์ และ Pull-down menu ดังภาพที่ 4



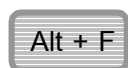
ภาพที่ 4 แสดงการสืบค้นโดยใช้เครื่องมือบน Reuters Terminal

4. ใช้ Special function keys ดังนี้



ภาพที่ 5 แสดงเครื่องมือ Special function keys

5. ใช้เมนูจากคีย์บอร์ด ซึ่งแต่ละทางเลือกบนเมนูบาร์ จะมีตัวอักษร 1 ตัว ที่มีการขีดเส้นใต้ไว้ ผู้ใช้สามารถใช้ทางเลือกลงกล่าวโดยการกด Alt ค้างไว้ พร้อมกับกดอักษรที่ ขีดเส้นใต้ของแต่ละทางเลือก เช่น



เพื่อแสดงรายการเมนูของฟังก์ชัน



เพื่อแสดงรายการเมนูของหน้าจอ

## การสืบค้นข้อมูลจาก Reuters Graphics

Reuters Graphics ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ประเภท Equities, Currencies, Futures, Bonds, Indices และ Economic data ซึ่งได้นำเอาข้อมูลจาก Reuters Terminal (RT) สร้างเป็นกราฟแบบต่าง ๆ ในแต่ละวินโดวส์ สามารถสร้างกราฟได้มากกว่าหนึ่ง ข้อมูลที่นำมาสร้างกราฟสามารถแสดงข้อมูลย้อนหลังได้ โดยแสดงค่าของข้อมูลเป็นช่วงเวลาต่าง ๆ ได้ตามต้องการ เช่น รายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน รายสามเดือน รายปี เป็นต้น

สำหรับลักษณะของกราฟฟิค ในฐานะข้อมูล Reuters ประกอบด้วย 2 ประเภท ได้แก่ Tick Graphs และ Reuters Graphics ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. Tick Graphs คือ การแสดงค่าข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงตามเวลาจริง (Real time) ในระหว่างวัน และสามารถตั้งค่าข้อมูลเหล่านี้ได้ถึง 20 แบบ (instrument)
2. Reuters Graphics คือ การนำค่าข้อมูลที่ค้นได้จาก Reuters Terminal มาแสดงผลในรูปกราฟิก เพื่อให้เห็นค่าของความยืดหยุ่น และสามารถศึกษาวิเคราะห์จากเส้นกราฟที่ปรากฏได้ง่ายกว่าการแสดงค่าที่เป็นตัวเลขอย่างเดียว

### การ setup Tick Graphs ทำได้ดังนี้

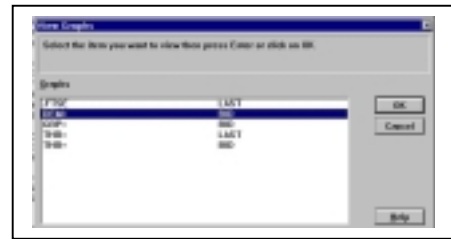
1. คลิก function บนเมนูบาร์ เลือก Graphs
2. คลิก setup บนเมนูบาร์ เลือก Graphs  
จะปรากฏ dialog box ดังภาพ
3. ใน RIC box ให้พิมพ์ instrument ที่ต้องการจะใช้งาน
4. ใน field list box ให้เลือก market activity ที่ต้องการ
5. คลิก คำว่า Add กด OK
6. จะได้ market activity ที่เลือกไว้ เข้ามาอยู่ในรายการทางด้านขวาของ dialog box เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสามารถสร้าง instrument ได้ถึง 20 กราฟ ดังที่ได้กล่าวมาแล้ว
7. การลบ (delete) กราฟ ทำได้โดยเลือก instrument ที่ไม่ต้องการด้านขวาของ dialog box แล้วคลิกปุ่ม delete



ภาพที่ 6 แสดงการ set up Tick Graphs

## การเปลี่ยนแปลง หรือ Tick Graph

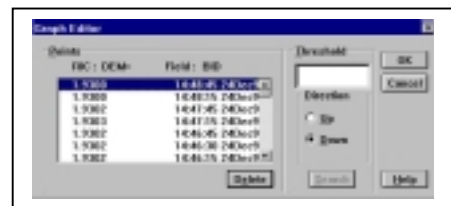
1. ให้คลิกที่ function บนเมนูบาร์
2. เลือก Graphs แล้วเลือก setup
3. เลือก period แล้วเลือก update frequency ที่ต้องการ
4. คลิกที่ view บนเมนูบาร์
5. เลือก Graphs จะปรากฏ View Graphs ใน dialog box ดังภาพที่ 7
6. คลิกที่รูปกราฟที่ต้องการดู แล้วคลิก OK



ภาพที่ 7 การ Update Tick Graph

## การปรับปรุง Tick Graph

1. ให้แสดงกราฟที่ต้องการปรับปรุงแก้ไข (modify) แล้วเช็คคำสั่งใน View ด้านบน ดูว่าส่วนที่ต้องการปรับปรุงนั้น active อยู่หรือไม่ ถ้าไม่ ให้เลือกข้อมูลที่ต้องการ แล้วกด OK
2. คลิก Setup ในเมนูบาร์ เลือก Edit Graph จะปรากฏกราฟขึ้น ดังภาพที่ 8 จากนั้นเลือกข้อมูลอันใดอันหนึ่งที่ไม่ต้องการ แล้ว double click หรืออีกวิธีคือ คลิกปุ่ม delete
3. เมื่อแก้ไขเสร็จ ให้กดปุ่ม OK แต่ถ้าต้องการนำข้อมูลนั้นกลับมาใหม่ ให้กดปุ่ม restore แล้วกด OK




ภาพที่ 8 การ Modify Tick Graph

## การดู Tick Graph


1. คลิกเนื้อที่ที่ต้องการจะให้กราฟปรากฏ เพื่อทำให้พื้นที่ตรงนั้น active
2. คลิก function บนเมนูบาร์ เลือก Graphs
3. คลิก view เลือก instrument ที่ต้องการ แล้วกด OK

## Reuters Graphics

จากหน้าจอ Reuters Terminal ผู้ใช้สามารถเข้าถึง Reuters Graphics application ได้ดังนี้

วิธีที่ง่ายที่สุดคือ คลิก RIC ในหน้าจอ Reuters Terminal แล้วเลือกปุ่ม Line บนทูลบาร์ หรือสัญลักษณ์  และเมื่ออยู่ใน Reuters Terminal ให้คลิกขวา พ็อป - อัปเมนูจะปรากฏ ให้คลิก Charts แล้วสามารถเลือกลักษณะของกราฟได้ตามที่ต้องการ

## การสร้างกราฟ

1. ก่อนสร้างกราฟจะต้องป้อนข้อมูลที่ต้องการทราบ ลงใน Reuters Terminal (RT)
2. เมื่อได้ข้อมูลมาแล้ว นำพอยเตอร์ ไปชี้ตรงพื้นที่นั้น คลิกเมาส์ขวา เลือก charts ตามต้องการ จะได้กราฟ 1 ภาพอยู่ใน 1 หน้าต่าง
3. ถ้าต้องการสร้างหลายภาพในหลายหน้าต่าง ให้แบ่งหน้าต่างออกไป โดยนำพอยเตอร์ ไปชี้ที่ขอบขวาของหน้าต่าง จะปรากฏรูปกรรไกร ให้กดเมาส์ค้างไว้ แล้วลากเส้นขอบของกรอบตามใจชอบจะเกิดพื้นที่ที่กรอบว่างเปล่า จากนั้นให้นำเมาส์ไปคลิกบนพื้นที่ว่างนั้นเพื่อทำให้พื้นที่ active
4. ถ้าต้องการกราฟ 2 รูปมาซ้อนไว้ใน 1 หน้าต่าง เพื่อจะเปรียบเทียบให้เห็นความต่างของข้อมูลและสะดวกต่อการวิเคราะห์ เช่น ต้องการวิเคราะห์ค่าเงินบาทกับเงินยูโร จะต้องสร้างกราฟข้อมูลทั้งสองขึ้นมา 2 หน้าต่างก่อน จากนั้นให้คลิก 1 ครั้งบนพื้นที่หน้าต่างที่ต้องการย้ายข้อมูล จะปรากฏรูป  เป็นสี่เหลี่ยมเล็ก ๆ ใช้พอยเตอร์ ชี้ไปที่รูปสี่เหลี่ยมนั้น กดเมาส์ข้างซ้ายค้างไว้ แล้วลากมาลงบนพื้นที่ของกราฟอีกรูปหนึ่งที่ต้องการซ้อนแล้วปล่อยเมาส์ดังภาพที่ 9

ภาพที่ 9 การสร้างกราฟมากกว่า 1 กราฟ

## การดูข้อมูลย้อนหลังจากกราฟ

- คลิกปุ่ม edit บนเมนูบาร์ของกราฟ 1 ครั้ง เลือก History จะปรากฏดังภาพที่ 10
- ข้อมูลเหล่านี้สามารถคัดลอกและนำไปลงใน Microsoft Excel ได้

- ข้อมูลย้อนหลังจะเก็บอยู่ใน DBU (Data Backup Database) ทำให้สามารถดูการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลเป็นช่วง ๆ ได้ดังนี้

- Tick ข้อมูลย้อนหลัง 2-3 วัน
- Daily ข้อมูลย้อนหลัง 2 ปี
- Weekly ข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี
- Monthly ข้อมูลย้อนหลัง 10 ปี
- Quarterly ข้อมูลย้อนหลัง 10 ปี
- Yearly ข้อมูลย้อนหลัง 10 ปี

Date	Bid	Open	High	Low	Ask	Volume
24/12/99	1.9243	1.9313	1.9243	1.9292	1.936	1536
23/12/99	1.9362	1.9408	1.9212	1.9243	1.9325	2925
22/12/99	1.9392	1.9436	1.9348	1.9362	1.9481	2681
21/12/99	1.9298	1.9407	1.9252	1.9267	1.9379	2679

ภาพที่ 10 การดูข้อมูลย้อนหลัง

### เมนูที่ใช้ในการสร้างกราฟ

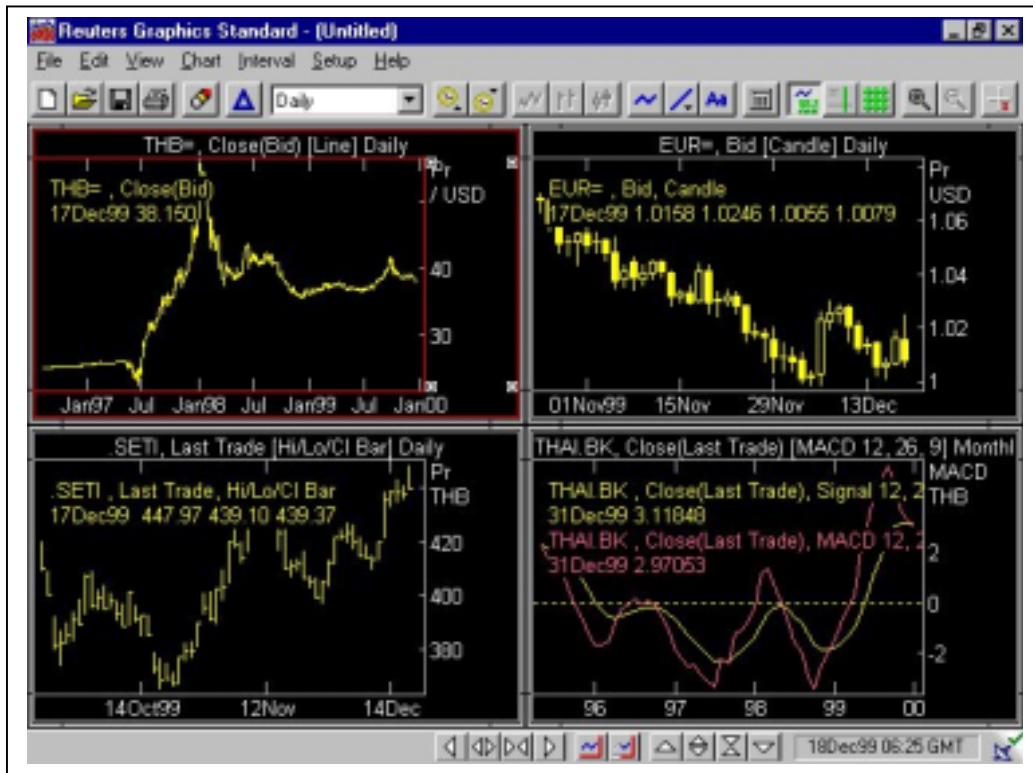
1. New File
2. Open File
3. Save File
4. Print
5. Delete Selected Item
6. Edit Selected Item
7. Current Interval
8. Interval Up
9. Interval Down
10. Line
11. Bar
12. Candle
13. Add Analysis
14. Trend Line List
15. Add Annotation
16. Statistics
17. View Values Display
18. View Cursor
19. View Grid
20. Zoom In
21. Zoom Out
22. Link Window



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22

ภาพที่ 11 แสดงเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างกราฟ





ภาพที่ 12 แสดงการสร้างกราฟในลักษณะหลายหน้าต่าง

### การสืบค้นข้อมูลจาก Reuters News 2000

Reuters News 2000 เป็นการรายงานข่าวสารความรู้จากทั่วโลก รวมทั้งบทความที่เกี่ยวข้องกับภาวะเศรษฐกิจ และการเงิน การค้นหาข่าวสารสามารถทำได้โดยการพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการค้นลงในช่องรับคำค้น และกด F9 จะได้ข่าวตามต้องการ ข้อมูลที่แสดงจะมีการเรียงลำดับตามวัน/เวลาปัจจุบัน นอกจากการค้นหาข่าวโดยใช้คำอิสระ (free text) แล้วผู้ใช้อย่างสามารถนำ boolean ประเภท AND, OR และ NOT มาใช้ในการสืบค้นได้เช่นกัน ดังตัวอย่าง

- A F9 : All news
- M F9 : Money News from every country
- HOL/DLARY F9 : World holidays
- CLINTON AND TRADE F9 : Both "Clinton" and "Trade"



ภาพที่ 13 News 2000 Reuters Speed Guide

## ลักษณะของ News 2000

1. รายงานข่าวล่าสุด จะแสดงหัวข้อข่าวในหน้าต่าง Alert หรือสามารถพิมพ์คำว่า ALL แล้วกด F9
2. รายงานข่าวย้อนหลัง จะแสดงหัวข้อข่าวย้อนหลังได้ภายใน 380 วัน
3. รายงานเนื้อหาข่าว โดยการคลิกเข้าไปดูได้จากหัวข้อข่าว
4. การค้นหาข่าว ค้นได้จากคำค้นที่เป็นหัวเรื่องของข่าว และสามารถค้นโดยกำหนดวันที่/เวลาของข่าวนั้น ๆ ได้
5. กำหนดการค้นหาตามความต้องการ โดยใช้รหัสเชื่อม
6. การควบคุมและแสดงผล แสดงผลได้ตามความต้องการ และได้ตามมาตรฐาน

## การค้นหาโดยใช้รหัสหรือคำค้น

1. Topic : ข่าวแต่ละเรื่องจะมีรหัสค้นให้เสมอ เช่น รหัส INT ใช้ค้นหาเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย
2. Keywords : คำค้นแต่ละคำใช้อย่างน้อย 4 ตัวอักษร ถ้าใช้ 2 หรือ 3 ตัวอักษร จะต้องอยู่ในวงเล็บและมีสัญลักษณ์ ‘ ‘ หรือ “ “
3. WildCards : ถ้าไม่แน่ใจในการค้นคำเต็ม ๆ ก็สามารถพิมพ์คำค้นนั้นและต่อท้ายด้วยสัญลักษณ์ \* เช่น คำว่า RETAIL\* คำค้นที่ได้ประกอบด้วย RETAIL, RETAILER, RETAILING

## คำค้นที่นิยมใช้

- GLANCE : ดูข่าวปัจจุบันของตลาดและข่าวเหตุการณ์สำคัญ
- “TAKE A LOOK” : แนะนำการใช้ News 2000
- ADVISORY : แนะนำการบริการที่กำลังจะมีขึ้น
- PRESS : รายงานข่าวรอบโลกจากหนังสือพิมพ์
- INSIGHT : ดูการวิเคราะห์ตลาดวันนี้จากทัศนะของผู้เชี่ยวชาญ
- OPINION : การรับความช่วยเหลือจากคณะทำงานอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากคณะทำงานของ Reuters รายงานประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในเวลานั้น

DIARY :	รายงานเหตุการณ์รอบโลกที่กำลังเกิดขึ้น
FOCUS :	วิเคราะห์เจาะลึกประเด็นสำคัญ ๆ
“INSTANT VIEW” :	ชี้แจงข้อมูลสำคัญและข่าวการเคลื่อนไหวของตลาดจากนักวิเคราะห์ตลาดชั้นนำและผู้เชี่ยวชาญ
INTERVIEW :	สัมภาษณ์พิเศษนักเศรษฐศาสตร์ นักการเมือง นักการเงินของบริษัท
POLL :	รายงานการสำรวจของนักวิเคราะห์ตลาดและนักเศรษฐศาสตร์
“RESEARCH ALERT” :	การเปลี่ยนแปลงในด้านข้อเสนอแนะร่วมของบริษัทวิจัย
TABLE :	เสนอข้อมูลในรูปแบบของตาราง เช่น มติของบริษัท เงินตรา และตัวชี้ข้อมูลเศรษฐกิจ เป็นต้น

## การสืบค้นข้อมูลจาก Directory Access

การสืบค้นข้อมูลที่ให้สารนิเทศทำเนียบนามพร้อมรหัสของหน่วยงานและบริษัทต่าง ๆ มีวิธีดังนี้

1. คลิกเมาส์ที่ Directory Access หรือ Shift + F3
2. พิมพ์ข้อมูลของหน่วยงานหรือบริษัทที่ต้องการสืบค้นลงในหน้าจอของ Directory Access บริเวณที่มีเคอร์เซอร์แสดง เช่น IBM หรืออาจพิมพ์ด้วยคำสำคัญที่ต้องการสืบค้นก็ได้ เช่น BANGKOK จากนั้นกด Enter หน้าจอจะแสดงรายการข้อมูลออกมา และเมื่อต้องการดูรายละเอียดของรหัสแต่ละหน่วยงานให้ใช้เมาส์คลิกที่ข้อมูลที่มีเครื่องหมาย < >



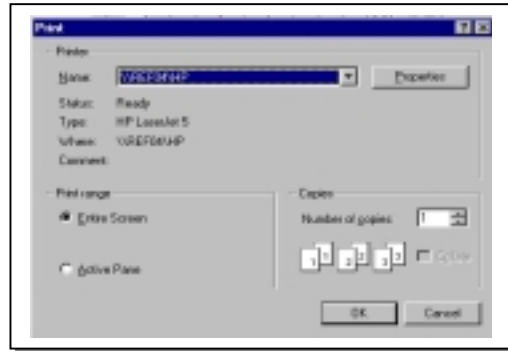
ภาพที่ 14 News 2000

Reuters

## การพิมพ์ผลลัพธ์การสืบค้นข้อมูล

การพิมพ์ผลลัพธ์การสืบค้นข้อมูล มีวิธีการพิมพ์ผลลัพธ์ 3 ประเภท ได้แก่ การพิมพ์ผลลัพธ์แบบ The Whole Screen และ The Active Pane และ A Pop-Up Window มีขั้นตอนดังนี้

1. คลิกเมาส์ที่ทางเลือก function จาก menu
2. เลื่อนเมาส์มาคลิกที่ทางเลือก Print
3. เลือกรูปแบบของการพิมพ์ผลลัพธ์ตามต้องการ
4. คลิกเมาส์ที่ทางเลือก OK เพื่อยืนยันการจัดพิมพ์ผลลัพธ์



ภาพที่ 15 จอภาพการจัดพิมพ์ผลลัพธ์การสืบค้น

จากขั้นตอนการจัดพิมพ์ข้างต้น สามารถเขียนสรุปเป็นไดอะแกรมดังนี้

Function → Print → Print Entire Screen → OK

Function → Print → Print Active Pane → OK

## การติดต่อขอรับบริการ

ผู้ใช้บริการของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกประเภท ซึ่งได้แก่ อาจารย์ ข้าราชการ นิสิต และบุคลากรที่มีความประสงค์จะขอรับบริการการใช้ฐานข้อมูล Reuters สามารถติดต่อขอรับบริการได้ที่ งานบริการสืบค้นสารสนเทศ ชั้น 1 ฝ่ายบริการผู้อ่าน หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ โทร. 218-2929 นอกจากการติดต่อขอรับบริการจาก หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการแล้ว ผู้ใช้บริการที่สังกัดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สามารถใช้สิทธิ์รับบริการได้ที่ห้องสมุดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี และศูนย์ Financial Lab และหากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการฐานข้อมูลของ Reuters สามารถศึกษาได้ที่เว็บไซต์ :

<http://www.reuters.com>



## เกี่ยวกับผู้เขียน

ระเบียบ ปาวิเศษ : บรรณารักษ์ งานบริการสืบค้นสารสนเทศ  
ฝ่ายบริการผู้อ่าน หอสมุดกลาง  
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
โทร. 218-2929 โทรสาร 215-3617  
E-mail : [rabiab@mail.car.chula.ac.th](mailto:rabiab@mail.car.chula.ac.th)

วาสนา อภิญาวงศ์ : บรรณารักษ์ ศูนย์เอกสารประเทศไทย  
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
โทร. 218-2959 โทรสาร 215-3617  
E-mail : [wasana@mail.car.chula.ac.th](mailto:wasana@mail.car.chula.ac.th)

(จัดพิมพ์เผยแพร่ครั้งที่ 1 : มีนาคม 2543)